

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	36.001€ - 48.000€	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	1.625.039	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	137,61	140,18
- antes de viajar	97,46	101,15
- una vez en Canarias	40,15	39,03
Estancia media	9,11	9,17
Facturación / turista (€)	1.134	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	1.842	15.999
Cuota sobre total turistas	16,1%	100%
Cuota sobre total facturación	15,8%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	15,5%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	7,1%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	17,0%	14,5%
- Taxi	23,4%	21,2%
- Alquiler de vehículos	19,9%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	59,5%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	59,9%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	57,1%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	20,1%	17,7%
- Ocio o diversión	9,4%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,6%	2,3%
- Actividades deportivas	6,0%	6,1%
- Actividades culturales	4,5%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	6,6%	6,1%

Otros:

- Wellness	5,8%	4,9%
- Gastos médicos	4,9%	4,0%
- Otros gastos	9,7%	9,6%



**+3%
TURISTAS***
1.625.039



**+2%
GASTO VIAJE**
1.134€



**+5%
FACTURACIÓN**
1.842 MILL€

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	36.001€ - 48.000€	Total
Sólo vuelo	8,5%	9,3%
Vuelo y alojamiento	29,5%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,4%	8,3%
Vuelo + media pensión	18,2%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,6%	4,4%
Vuelo + todo incluido	31,8%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	51,6%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	12,1%	12,6%
- Actividades deportivas	4,4%	5,1%
- Excursiones	5,7%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,6%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	36.001€ - 48.000€	Total
Al turoperador	43,2%	42,4%
- A través de su web	81,8%	80,6%
Al establecimiento directamente	15,4%	14,6%
- A través de su web	84,6%	84,0%
A una agencia de viajes	18,0%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	17,6%	17,3%
No le hizo falta	5,8%	6,4%

Reserva del vuelo	36.001€ - 48.000€	Total
Al turoperador	45,3%	44,8%
- A través de su web	78,9%	78,6%
A la compañía aérea	26,6%	25,8%
- A través de su web	97,5%	97,3%
A una agencia de viajes	16,8%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	11,3%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	36.001€ - 48.000€	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,5%
De 2 a 7 días	5,6%	5,9%
De 8 a 15 días	7,0%	7,4%
De 16 a 30 días	12,5%	13,4%
De 31 a 90 días	35,5%	34,6%
Más de 90 días	38,8%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	36.001€ - 48.000€	Total
Porcentaje de hombres	50,1%	48,1%
Porcentaje de mujeres	49,9%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	47,3	46,9
Desviación típica	15,3	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	6,5%	8,4%
De 25 a 30 años	10,2%	10,2%
De 31 a 45 años	29,5%	27,9%
De 46 a 60 años	31,7%	31,7%
Mayores de 60 años	22,1%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	22,6%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	38,5%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,4%	15,3%
Estudiantes	2,4%	5,0%
Jubilados	19,0%	18,6%
Parados / amas de casa	1,1%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	--	17,9%
De 24.001 a 36.000	--	19,3%
De 36.001 a 48.000	100%	16,1%
De 48.001 a 60.000	--	15,1%
De 60.001 a 72.000	--	9,3%
De 72.001 a 84.000	--	6,3%
Más de 84.000	--	16,0%

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta entre 36.001 y 48.000€	1.625.039	334.328	221.534	478.265	542.500	36.060
- Distribución por islas	100%	20,6%	13,6%	29,4%	33,4%	2,2%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas con renta entre 36.001 y 48.000€	16,1%	17,1%	15,9%	16,6%	15,1%	16,3%

¿Dónde se alojan?

	36.001€ - 48.000€	Total
Hotel 5*	5,6%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,3%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,0%	14,4%
Extrahoteleros	35,1%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	4,1%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,0%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	36.001€ - 48.000€	Total
Sin acompañantes	8,8%	8,7%
Sólo con la pareja	50,2%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,2%	11,9%
Otros familiares	5,8%	6,0%
Grupo de amigos	5,8%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	16,2%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	36.001€ - 48.000€	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,7%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,96	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	36.001€ - 48.000€	Total
Turistas repetidores	78,2%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	17,7%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	35,0%	568.282
Alemania	18,9%	306.846
Península	12,1%	197.161
Francia	4,8%	77.492
Suecia	4,2%	68.351
Holanda	4,0%	64.759
Irlanda	3,6%	58.550
Italia	3,2%	52.676
Noruega	2,5%	40.702
Otros	11,7%	190.220

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	36.001€ - 48.000€	Total
Clima/Sol	90,1%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	36,8%	37,2%
Playas	35,5%	35,1%
Paisajes	23,9%	22,9%
Conocer nuevos lugares	14,4%	14,7%
Precio	13,5%	12,2%
Seguridad	9,8%	9,7%
Facilidades de traslado	9,2%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	7,1%	7,6%
Calidad del entorno ambiental	6,6%	6,5%
Oferta de turismo activo	5,0%	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	4,1%	3,8%
Parques de ocio	3,0%	3,1%
Oferta cultural	2,9%	2,7%
Compras	2,6%	2,5%
Actividades Náuticas	2,2%	2,0%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	36.001€ - 48.000€	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	67,6%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	35,5%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,1%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,0%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,6%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,2%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,4%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	8,8%	9,3%
Información obtenida en internet	25,2%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,3%	0,2%
Otros	5,8%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas

