

### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	48.001€ - 60.000€	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	1.523.089	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	145,78	140,18
- antes de viajar	104,33	101,15
- una vez en Canarias	41,45	39,03
Estancia media	9,10	9,17
Facturación / turista (€)	1.206	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	1.837	15.999
Cuota sobre total turistas	15,1%	100%
Cuota sobre total facturación	15,7%	100%

#### % de turistas que pagan en Canarias:

##### Alojamiento:

- Alojamiento	15,7%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	7,2%	6,3%

##### Transporte:

- Transporte público	15,8%	14,5%
- Taxi	25,4%	21,2%
- Alquiler de vehículos	20,3%	19,4%

##### Alimentación:

- Compras en supermercados	59,8%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	60,1%	57,3%

##### Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	55,8%	53,3%
--	-------	-------

##### Ocio:

- Excursiones organizadas	19,9%	17,7%
- Ocio o diversión	9,7%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,1%	2,3%
- Actividades deportivas	7,1%	6,1%
- Actividades culturales	4,8%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	5,7%	6,1%

##### Otros:

- Wellness	5,5%	4,9%
- Gastos médicos	4,5%	4,0%
- Otros gastos	10,0%	9,6%



**+12%**  
TURISTAS\*  
1.523.089



**+4%**  
GASTO VIAJE  
1.206€



**+16%**  
FACTURACIÓN  
1.837 MILL€

### ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	48.001€ - 60.000€	Total
Sólo vuelo	7,8%	9,3%
Vuelo y alojamiento	28,8%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,3%	8,3%
Vuelo + media pensión	19,7%	19,3%
Vuelo + pensión completa	3,7%	4,4%
Vuelo + todo incluido	30,8%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	50,3%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	12,6%	12,6%
- Actividades deportivas	4,9%	5,1%
- Excursiones	5,2%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,1%	1,5%

\* Turistas mayores de 16 años

### ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	48.001€ - 60.000€	Total
<b>Al turoperador</b>	44,4%	42,4%
- A través de su web	85,7%	80,6%
<b>Al establecimiento directamente</b>	15,1%	14,6%
- A través de su web	85,8%	84,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	16,6%	19,3%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	18,8%	17,3%
<b>No le hizo falta</b>	5,1%	6,4%

Reserva del vuelo	48.001€ - 60.000€	Total
<b>Al turoperador</b>	47,4%	44,8%
- A través de su web	82,2%	78,6%
<b>A la compañía aérea</b>	25,8%	25,8%
- A través de su web	97,9%	97,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	15,0%	18,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	11,9%	11,4%

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	48.001€ - 60.000€	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,5%
De 2 a 7 días	5,5%	5,9%
De 8 a 15 días	6,3%	7,4%
De 16 a 30 días	12,1%	13,4%
De 31 a 90 días	35,5%	34,6%
Más de 90 días	40,2%	38,3%

### ¿Cómo son?



Sexo	48.001€ - 60.000€	Total
Porcentaje de hombres	52,6%	48,1%
Porcentaje de mujeres	47,4%	51,9%

#### Edad

Edad media (turistas > 16 años)	47,6	46,9
Desviación típica	14,2	15,5

#### Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	5,3%	8,4%
De 25 a 30 años	8,3%	10,2%
De 31 a 45 años	30,2%	27,9%
De 46 a 60 años	36,0%	31,7%
Mayores de 60 años	20,1%	21,8%

#### Ocupación

Empresarios y autónomos	24,2%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	43,9%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	13,5%	15,3%
Estudiantes	2,4%	5,0%
Jubilados	14,6%	18,6%
Parados / amas de casa	1,3%	2,1%

#### Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	--	17,9%
De 24.001 a 36.000	--	19,3%
De 36.001 a 48.000	--	16,1%
De 48.001 a 60.000	100%	15,1%
De 60.001 a 72.000	--	9,3%
De 72.001 a 84.000	--	6,3%
Más de 84.000	--	16,0%

### ¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta entre 48.001 y 60.000€	1.523.089	311.834	220.367	432.028	503.798	42.778
- Distribución por islas	100%	20,5%	14,5%	28,4%	33,1%	2,8%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas con renta entre 48.001 y 60.000€	15,1%	15,9%	15,9%	15,0%	14,1%	19,3%

### ¿Dónde se alojan?

	48.001€ - 60.000€	Total
Hotel 5*	6,8%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,8%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,1%	14,4%
Extrahoteleros	34,1%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	3,6%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	2,6%	3,2%

### ¿Con quién vienen?

Acompañantes	48.001€ - 60.000€	Total
Sin acompañantes	7,9%	8,7%
Sólo con la pareja	47,5%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	14,5%	11,9%
Otros familiares	4,9%	6,0%
Grupo de amigos	5,0%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(1)</sup>	18,2%	18,5%

\* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

### ¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	48.001€ - 60.000€	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,2%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,94	8,92

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	48.001€ - 60.000€	Total
Turistas repetidores	80,6%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	17,7%	16,9%

### ¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	35,2%	535.589
Alemania	21,1%	321.733
Península	8,4%	128.370
Holanda	4,6%	70.252
Suecia	4,5%	68.653
Noruega	3,9%	59.004
Irlanda	3,9%	58.646
Francia	3,6%	55.101
Finlandia	2,3%	35.182
Otros	12,5%	190.558

### ¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	48.001€ - 60.000€	Total
Clima/Sol	91,5%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	38,8%	37,2%
Playas	33,8%	35,1%
Paisajes	21,8%	22,9%
Conocer nuevos lugares	14,4%	14,7%
Precio	13,5%	12,2%
Seguridad	10,2%	9,7%
Facilidades de traslado	8,9%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	8,8%	7,6%
Calidad del entorno ambiental	6,8%	6,5%
Oferta de turismo activo	6,2%	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	4,5%	3,8%
Parques de ocio	2,7%	3,1%
Compras	2,4%	2,5%
Oferta cultural	2,3%	2,7%
Actividades Náuticas	2,0%	2,0%

\* Pregunta multirrespuesta

### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	48.001€ - 60.000€	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	68,8%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	33,6%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,5%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,8%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,0%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,6%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,7%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	8,4%	9,3%
Información obtenida en internet	27,2%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,2%	0,2%
Otros	5,6%	5,9%

\* Pregunta multirrespuesta

### Distribución de turistas > de 16 años por islas

