

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	60.001€ - 72.000€	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	939.019	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	148,35	140,18
- antes de viajar	106,54	101,15
- una vez en Canarias	41,81	39,03
Estancia media	8,77	9,17
Facturación / turista (€)	1.206	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	1.132	15.999
Cuota sobre total turistas	9,3%	100%
Cuota sobre total facturación	9,7%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	15,3%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	7,6%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	14,9%	14,5%
- Taxi	25,8%	21,2%
- Alquiler de vehículos	23,3%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	62,2%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	61,7%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	54,0%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	17,9%	17,7%
- Ocio o diversión	9,9%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,2%	2,3%
- Actividades deportivas	7,0%	6,1%
- Actividades culturales	6,1%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	5,8%	6,1%

Otros:

- Wellness	5,5%	4,9%
- Gastos médicos	4,4%	4,0%
- Otros gastos	10,5%	9,6%



**+6%
TURISTAS***
939.019



**+1%
GASTO VIAJE**
1.206€



**+7%
FACTURACIÓN**
1.132 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	60.001€ - 72.000€	Total
Sólo vuelo	7,5%	9,3%
Vuelo y alojamiento	30,0%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,2%	8,3%
Vuelo + media pensión	19,7%	19,3%
Vuelo + pensión completa	3,1%	4,4%
Vuelo + todo incluido	30,6%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	51,5%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	12,4%	12,6%
- Actividades deportivas	6,0%	5,1%
- Excursiones	5,5%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,3%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	60.001€ - 72.000€	Total
Al turoperador	44,1%	42,4%
- A través de su web	83,9%	80,6%
Al establecimiento directamente	14,2%	14,6%
- A través de su web	86,2%	84,0%
A una agencia de viajes	16,6%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	19,2%	17,3%
No le hizo falta	5,9%	6,4%

Reserva del vuelo	60.001€ - 72.000€	Total
Al turoperador	46,7%	44,8%
- A través de su web	82,5%	78,6%
A la compañía aérea	26,3%	25,8%
- A través de su web	98,6%	97,3%
A una agencia de viajes	15,3%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	11,8%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	60.001€ - 72.000€	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,5%
De 2 a 7 días	5,3%	5,9%
De 8 a 15 días	6,7%	7,4%
De 16 a 30 días	12,4%	13,4%
De 31 a 90 días	34,8%	34,6%
Más de 90 días	40,4%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	60.001€ - 72.000€	Total
Porcentaje de hombres	53,6%	48,1%
Porcentaje de mujeres	46,4%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	47,6	46,9
Desviación típica	13,8	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	4,6%	8,4%
De 25 a 30 años	7,9%	10,2%
De 31 a 45 años	30,6%	27,9%
De 46 a 60 años	38,5%	31,7%
Mayores de 60 años	18,4%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	25,3%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	47,7%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	9,7%	15,3%
Estudiantes	2,1%	5,0%
Jubilados	13,8%	18,6%
Parados / amas de casa	1,3%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	--	17,9%
De 24.001 a 36.000	--	19,3%
De 36.001 a 48.000	--	16,1%
De 48.001 a 60.000	--	15,1%
De 60.001 a 72.000	100%	9,3%
De 72.001 a 84.000	--	6,3%
Más de 84.000	--	16,0%

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta entre 60.001 y 72.000€	939.019	186.183	137.877	275.397	314.957	18.018
- Distribución por islas	100%	19,8%	14,7%	29,3%	33,5%	1,9%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas con renta entre 60.001 y 72.000€	9,3%	9,5%	9,9%	9,6%	8,8%	8,1%

¿Dónde se alojan?

	60.001€ - 72.000€	Total
Hotel 5*	6,9%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,4%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	12,1%	14,4%
Extrahoteleros	35,1%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	4,1%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,3%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	60.001€ - 72.000€	Total
Sin acompañantes	7,2%	8,7%
Sólo con la pareja	46,7%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,3%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	14,9%	11,9%
Otros familiares	4,8%	6,0%
Grupo de amigos	3,8%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	21,2%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	60.001€ - 72.000€	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,1%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,93	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	60.001€ - 72.000€	Total
Turistas repetidores	82,4%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	18,3%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	33,5%	315.016
Alemania	21,4%	200.756
Península	6,4%	60.539
Suecia	6,0%	56.388
Noruega	4,6%	43.504
Holanda	4,4%	40.997
Irlanda	4,0%	37.912
Suiza	3,4%	31.496
Francia	3,3%	31.016
Otros	12,9%	121.397

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	60.001€ - 72.000€	Total
Clima/Sol	91,7%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	41,0%	37,2%
Playas	33,8%	35,1%
Paisajes	21,2%	22,9%
Precio	11,9%	12,2%
Conocer nuevos lugares	11,9%	14,7%
Seguridad	10,5%	9,7%
Facilidades de traslado	10,3%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	9,8%	7,6%
Calidad del entorno ambiental	7,0%	6,5%
Oferta de turismo activo	6,4%	5,4%
Parques de ocio	2,9%	3,1%
Ambiente nocturno/diversión	2,7%	3,8%
Actividades Náuticas	2,5%	2,0%
Oferta cultural	2,2%	2,7%
Compras	2,1%	2,5%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	60.001€ - 72.000€	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,8%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	32,0%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,3%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,7%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turoperador	8,0%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	8,3%	9,3%
Información obtenida en internet	25,6%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	5,6%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas

