

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	72.001€ - 84.000€	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	642.089	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	153,48	140,18
- antes de viajar	110,80	101,15
- una vez en Canarias	42,68	39,03
Estancia media	8,97	9,17
Facturación / turista (€)	1.248	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	802	15.999
Cuota sobre total turistas	6,3%	100%
Cuota sobre total facturación	6,9%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	15,2%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	7,1%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	14,0%	14,5%
- Taxi	26,2%	21,2%
- Alquiler de vehículos	24,0%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	62,4%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	62,1%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	52,0%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	19,1%	17,7%
- Ocio o diversión	9,5%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,7%	2,3%
- Actividades deportivas	8,7%	6,1%
- Actividades culturales	6,6%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	4,6%	6,1%

Otros:

- Wellness	7,6%	4,9%
- Gastos médicos	5,4%	4,0%
- Otros gastos	10,8%	9,6%



+15%
TURISTAS*
642.089



+4%
GASTO VIAJE
1.248€



+20%
FACTURACIÓN
802 MILL€

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	72.001€ - 84.000€	Total
Sólo vuelo	7,1%	9,3%
Vuelo y alojamiento	28,3%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	11,4%	8,3%
Vuelo + media pensión	19,5%	19,3%
Vuelo + pensión completa	3,4%	4,4%
Vuelo + todo incluido	30,4%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	48,0%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	14,0%	12,6%
- Actividades deportivas	5,5%	5,1%
- Excursiones	5,0%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,2%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	72.001€ - 84.000€	Total
Al turoperador	43,6%	42,4%
- A través de su web	85,6%	80,6%
Al establecimiento directamente	16,9%	14,6%
- A través de su web	88,8%	84,0%
A una agencia de viajes	15,9%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	19,1%	17,3%
No le hizo falta	4,5%	6,4%

Reserva del vuelo	72.001€ - 84.000€	Total
Al turoperador	45,2%	44,8%
- A través de su web	81,7%	78,6%
A la compañía aérea	27,9%	25,8%
- A través de su web	98,8%	97,3%
A una agencia de viajes	14,9%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	12,0%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	72.001€ - 84.000€	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,5%
De 2 a 7 días	4,6%	5,9%
De 8 a 15 días	5,7%	7,4%
De 16 a 30 días	12,5%	13,4%
De 31 a 90 días	36,3%	34,6%
Más de 90 días	40,4%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	72.001€ - 84.000€	Total
Porcentaje de hombres	55,4%	48,1%
Porcentaje de mujeres	44,6%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	47,5	46,9
Desviación típica	13,2	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	4,0%	8,4%
De 25 a 30 años	7,9%	10,2%
De 31 a 45 años	32,6%	27,9%
De 46 a 60 años	39,2%	31,7%
Mayores de 60 años	16,4%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	27,0%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	49,2%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	8,8%	15,3%
Estudiantes	2,4%	5,0%
Jubilados	11,2%	18,6%
Parados / amas de casa	1,3%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	--	17,9%
De 24.001 a 36.000	--	19,3%
De 36.001 a 48.000	--	16,1%
De 48.001 a 60.000	--	15,1%
De 60.001 a 72.000	--	9,3%
De 72.001 a 84.000	100%	6,3%
Más de 84.000	--	16,0%

¿A qué isla viajan?

Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta entre 72.001 y 84.000€	642.089	128.596	90.662	183.383	218.231	16.194
- Distribución por islas	100%	20,0%	14,1%	28,6%	34,0%	2,5%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas con renta entre 72.001 y 84.000€	6,3%	6,6%	6,5%	6,4%	6,1%	7,3%

¿Dónde se alojan?

	72.001€ - 84.000€	Total
Hotel 5*	10,1%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	36,2%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,9%	14,4%
Extrahoteleros	33,5%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	3,1%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,2%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	72.001€ - 84.000€	Total
Sin acompañantes	6,2%	8,7%
Sólo con la pareja	47,6%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	18,4%	11,9%
Otros familiares	5,0%	6,0%
Grupo de amigos	3,2%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	17,8%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	72.001€ - 84.000€	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,3%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,93	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	72.001€ - 84.000€	Total
Turistas repetidores	80,6%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	16,5%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	32,6%	209.193
Alemania	21,5%	138.037
Península	6,0%	38.597
Noruega	5,7%	36.285
Suecia	5,6%	36.267
Irlanda	4,4%	28.266
Suiza	4,1%	26.150
Holanda	3,6%	22.987
Francia	3,3%	21.173
Otros	13,3%	85.133

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	72.001€ - 84.000€	Total
Clima/Sol	91,9%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	39,2%	37,2%
Playas	32,0%	35,1%
Paisajes	21,6%	22,9%
Seguridad	12,1%	9,7%
Precio	12,0%	12,2%
Un lugar adecuado para niños	11,7%	7,6%
Conocer nuevos lugares	11,7%	14,7%
Facilidades de traslado	11,6%	8,9%
Oferta de turismo activo	6,7%	5,4%
Calidad del entorno ambiental	6,4%	6,5%
Ambiente nocturno/diversión	3,2%	3,8%
Oferta cultural	2,5%	2,7%
Parques de ocio	2,5%	3,1%
Actividades Náuticas	1,6%	2,0%
Compras	1,5%	2,5%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	72.001€ - 84.000€	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	69,5%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	31,8%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,8%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,5%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,6%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	7,8%	9,3%
Información obtenida en internet	27,7%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	6,4%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas

