

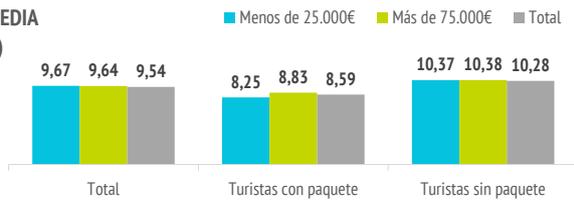
PERFIL DEL TURISTA SEGÚN NIVEL DE RENTA ANUAL DEL HOGAR (2021) COMPARATIVA

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
TURISTAS			
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	n.d.	6.697.165
Nº de turistas > 15 años (EGT)	939.461	1.371.237	5.827.892
- que contratan paquete	310.662	656.404	2.549.012
- que no contratan paquete	628.798	714.834	3.278.880
- % turistas que contratan paquete	33,1%	47,9%	43,7%
Cuota sobre total turistas	16,1%	23,5%	100%
GASTO Y ESTANCIA			
Gasto por viaje (€)	932	1.515	1.206
- de turistas con paquete	1.161	1.708	1.415
- en el paquete	940	1.338	1.135
- en otros conceptos	221	369	280
- de turistas sin paquete	819	1.337	1.044
- en el vuelo	205	312	248
- en el alojamiento	242	528	369
- en otros conceptos	372	497	427
Estancia media:	9,67	9,64	9,54
- de turistas con paquete	8,25	8,83	8,59
- de turistas sin paquete	10,37	10,38	10,28
Gasto medio diario (€)	112,7	179,1	144,0
- de turistas con paquete	146,7	206,3	172,8
- de turistas sin paquete	95,8	154,2	121,6
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	876	2.077	7.028
- de turistas con paquete	361	1.121	3.606
- de turistas sin paquete	515	956	3.422

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?*

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Canarias
No tuvo vacaciones	36,8%	34,6%	35,7%
Canarias	17,4%	17,2%	17,6%
Otro destino	45,8%	48,2%	46,8%

¿Qué otros destinos consideró para este viaje?*

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Canarias
Ninguno	28,7%	28,7%	29,4%
Canarias (otra isla)	25,5%	25,0%	25,4%
Otro destino	45,8%	46,3%	45,1%

*Porcentaje sobre respuestas válidas.

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Clima	70,0%	81,1%	76,0%
Mar	53,3%	50,9%	52,0%
Seguridad	46,9%	51,2%	49,0%
Tranquilidad	48,7%	47,0%	48,5%
Playas	48,5%	41,5%	44,6%
Pertenencia a Europa	39,9%	39,4%	40,2%
Paisajes	48,1%	31,7%	39,1%
Oferta alojativa	33,8%	42,9%	37,8%
Viaje sencillo	34,8%	36,9%	34,9%
Entorno ambiental	39,5%	30,5%	34,7%
Precio	38,4%	27,4%	32,4%
Gastronomía	29,2%	28,8%	27,9%
Autenticidad	31,2%	19,6%	24,4%
Diversión	25,9%	21,0%	22,4%
Exotismo	20,3%	9,9%	14,5%
Red de senderos	13,3%	11,0%	12,1%
Patrimonio histórico	11,7%	7,1%	9,1%
Oferta comercial	11,6%	7,9%	8,8%
Oferta cultural	11,1%	7,2%	8,7%
Ocio nocturno	11,4%	7,1%	8,4%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN CANARIAS POR EL PRECIO



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Descansar	43,3%	55,8%	50,7%
Disfrutar de la familia	14,1%	15,3%	14,0%
Divertirme	10,3%	5,8%	7,3%
Explorar o conocer las islas	27,7%	17,3%	23,3%
Practicar mis aficiones	2,3%	3,5%	2,6%
Otros	2,3%	2,3%	2,1%

EXPLORAR LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
El mismo día de partida	1,6%	0,9%	1,0%
De 1 a 30 días	46,6%	40,5%	42,5%
De 1 a 2 meses	27,7%	25,7%	26,7%
De 3 a 6 meses	16,4%	19,5%	18,7%
Más de 6 meses	7,8%	13,5%	11,1%

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN NIVEL DE RENTA ANUAL DEL HOGAR (2021) COMPARATIVA

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Visitas anteriores a Canarias	36,7%	51,5%	45,7%
Amigos o familiares	38,0%	26,8%	30,9%
Internet o redes sociales	53,2%	55,1%	53,5%
Medios de comunicación	2,7%	2,2%	2,3%
Guías y revistas de viaje	6,9%	7,1%	7,0%
Blogs / foros de viaje	10,1%	6,9%	8,4%
Canales de TV	0,5%	0,4%	0,5%
Turoperador o agencia de viajes	15,5%	20,9%	19,4%
Admón. Públicas o similares	1,5%	2,3%	1,9%
Otros	3,5%	2,2%	2,9%

* Pregunta multirrespuesta

¿Dónde compran?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Vuelo			
- A la compañía aérea	59,7%	51,1%	52,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	40,3%	48,9%	47,2%

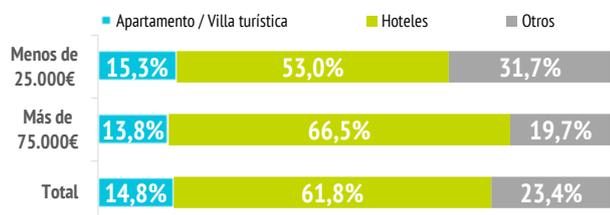
Alojamiento

- Al establecimiento	43,8%	39,5%	39,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	56,2%	60,5%	60,1%

¿Dónde se alojan?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Hotel 1-2-3*	11,3%	10,3%	11,5%
Hotel 4*	34,5%	38,9%	39,4%
Hotel 5-5*GL	7,1%	17,2%	10,9%
Apartamento / Villa turística	15,3%	13,8%	14,8%
Vivienda/hab.alquilada a particular	8,4%	6,1%	6,9%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	16,2%	6,6%	9,9%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	7,1%	7,0%	6,6%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Solo alojamiento	34,0%	24,9%	28,1%
Alojamiento y desayuno	11,7%	18,3%	15,3%
Media pensión	17,5%	20,9%	19,5%
Pensión completa	3,3%	3,5%	3,2%
Todo incluido	33,5%	32,4%	33,8%



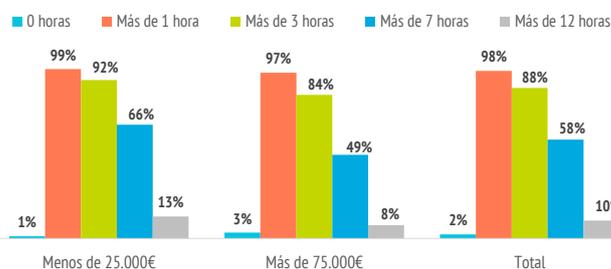
Otros gastos

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Restaurantes o cafeterías	66,3%	68,3%	66,9%
Compras en supermercados	58,6%	54,0%	55,6%
Alquiler de vehículos	37,5%	37,0%	37,3%
Excursiones organizadas	25,7%	21,0%	23,7%
Taxi, transfer, VTC	37,2%	51,0%	46,0%
Parques de ocio	8,9%	7,6%	8,6%
Actividades deportivas	7,9%	11,8%	9,3%
Museos	4,9%	4,6%	4,7%
Pasajes islas	7,2%	6,0%	6,3%

¿Qué actividades realizan?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Horas diarias fuera del establecimiento			
0 horas (no han salido)	1,3%	3,4%	2,4%
De 1 a 2 horas	6,4%	12,9%	10,0%
De 3 a 6 horas	26,0%	34,9%	30,1%
De 7 a 12 horas	53,5%	40,9%	47,1%
Más de 12 horas	12,8%	7,8%	10,5%

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS SEGÚN HORAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Actividades realizadas			
Playa	79,5%	72,0%	75,1%
Pasear, callejear	74,3%	70,1%	72,2%
Piscina, instalaciones del hotel	51,9%	61,4%	57,5%
Recorrer la isla por su cuenta	58,1%	48,1%	52,5%
Nadar	38,7%	40,0%	38,8%
Degustar gastronomía canaria	32,0%	27,8%	30,2%
Senderismo	24%	21,3%	22,5%
Excursiones organizadas	18,4%	13,6%	16,0%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	15,1%	12,5%	13,5%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	15,7%	10,3%	12,3%
Parques de ocio o de atracciones	13,7%	11,0%	12,2%
Museos/exposiciones/centros culturales	12,5%	9,5%	10,7%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	12,2%	8,4%	10,0%
Otras actividades naturaleza	12,7%	8,3%	9,5%
Correr	8,1%	9,4%	7,6%
Otro deporte	6,6%	7,0%	5,9%
Tratamientos de belleza y salud	5,0%	6,8%	5,6%
Surf	6,2%	5,0%	4,8%
Observación astronómica	5,1%	4,2%	4,2%
Ciclismo	3,5%	6,4%	4,2%
Buceo	4,8%	4,1%	4,2%
Golf	1,7%	4,2%	2,3%
Windsurf	1,3%	2,4%	1,5%

* Pregunta multirrespuesta

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN NIVEL DE RENTA ANUAL DEL HOGAR (2021) COMPARATIVA

¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Menos de 25.000€	939.461	158.671	117.330	243.317	397.685	17.549
- Distribución por islas	100%	16,9%	12,5%	25,9%	42,3%	1,9%
Más de 75.000€	1.371.237	232.416	207.585	362.679	534.323	19.298
- Distribución por islas	100%	16,9%	15,1%	26,4%	39,0%	1,4%
Total	5.827.892	963.331	843.805	1.545.237	2.320.313	102.576
- Distribución por islas	100%	16,5%	14,5%	26,5%	39,8%	1,8%
Peso "< 25.000 €" en cada isla	16,1%	16,5%	13,9%	15,7%	17,1%	17,1%
Peso "> 25.000 €" en cada isla	23,5%	24,1%	24,6%	23,5%	23,0%	18,8%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Una isla	90,5%	91,4%	90,9%
Dos islas	8,5%	7,0%	7,8%
Tres o más islas	1,0%	1,5%	1,3%

Seguridad sanitaria

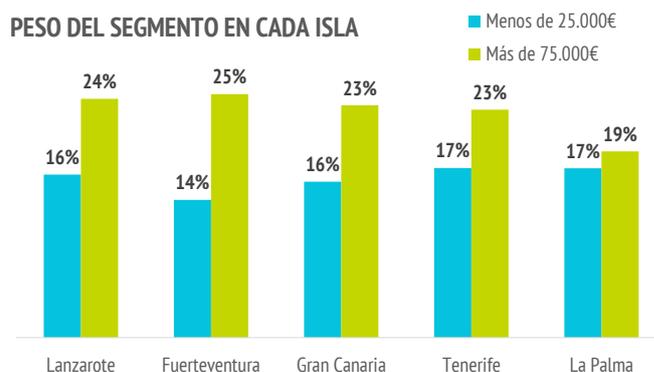
Importancia en la planificación	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Valoración media (escala 0-10)	7,84	8,03	7,99

Valoración durante la estancia	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Valoración media (escala 0-10)	8,27	8,51	8,42

VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA

		Buena	Suficiente	Mala
Avión	Menos de 25.000€	60%	33%	8%
	Más de 75.000€	61%	34%	5%
	TOTAL	60%	34%	6%
Aeropuerto	Menos de 25.000€	68%	29%	3%
	Más de 75.000€	66%	31%	3%
	TOTAL	67%	30%	3%
Alojamiento	Menos de 25.000€	75%	23%	2%
	Más de 75.000€	79%	20%	1%
	TOTAL	77%	21%	2%
Restauración	Menos de 25.000€	52%	42%	6%
	Más de 75.000€	56%	40%	3%
	TOTAL	54%	41%	4%
Paseos	Menos de 25.000€	55%	40%	5%
	Más de 75.000€	61%	36%	3%
	TOTAL	58%	38%	4%
Comercio	Menos de 25.000€	54%	43%	3%
	Más de 75.000€	56%	42%	3%
	TOTAL	55%	42%	3%
Vehículos de alquiler	Menos de 25.000€	59%	37%	4%
	Más de 75.000€	61%	36%	3%
	TOTAL	60%	36%	3%
Transporte público	Menos de 25.000€	53%	40%	7%
	Más de 75.000€	55%	41%	4%
	TOTAL	54%	41%	5%
Espacios de ocio	Menos de 25.000€	45%	46%	9%
	Más de 75.000€	50%	45%	5%
	TOTAL	48%	46%	7%
Espacios culturales	Menos de 25.000€	57%	41%	2%
	Más de 75.000€	56%	42%	2%
	TOTAL	56%	42%	2%

PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA

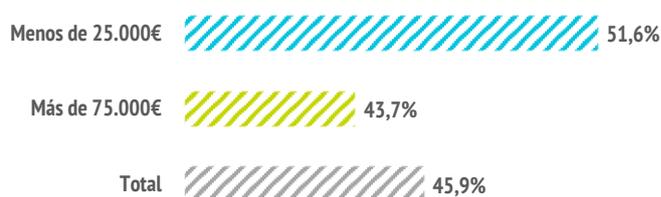


Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Valoración media	8,90	8,84	8,86

Experiencia del viaje	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Peor o mucho peor de lo esperado	3,6%	2,6%	2,7%
A la altura de lo esperado	44,9%	53,8%	51,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	51,6%	43,7%	45,9%

EXPERIENCIA MEJOR O MUCHO MEJOR DE LO ESPERADO



Intenciones futuras (escala 0-10)	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Volver a Canarias	8,81	8,84	8,86
Recomendar Canarias	9,12	9,05	9,10

¿Cuántos son fieles al destino?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Turistas repetidores	58,3%	73,4%	68,0%
Repetidores últimos 5 años	53,4%	66,2%	61,9%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	12,5%	16,7%	15,0%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	13,3%	21,1%	18,3%

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN NIVEL DE RENTA ANUAL DEL HOGAR (2021) COMPARATIVA

¿De dónde son?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Península	32,5%	10,4%	21,5%
Alemania	14,5%	23,5%	19,8%
Reino Unido	12,8%	24,4%	18,6%
Francia	6,3%	6,1%	6,9%
Holanda	3,1%	5,4%	4,8%
Italia	8,2%	2,0%	4,5%
Bélgica	2,4%	2,9%	3,8%
Polonia	7,3%	1,7%	3,7%
Irlanda	1,6%	3,3%	2,6%
Suecia	0,7%	2,5%	2,2%
Dinamarca	0,7%	4,1%	2,1%
Suiza	0,6%	4,2%	1,5%
Noruega	0,4%	3,0%	1,4%
República Checa	1,3%	0,5%	1,0%
Finlandia	0,6%	1,3%	0,9%
Luxemburgo	0,2%	1,4%	0,7%
Austria	0,5%	0,3%	0,7%
Otros	6,3%	2,9%	3,4%

¿Con quién vienen?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Sin acompañantes	19,6%	9,6%	13,5%
Solo con la pareja	43,0%	47,9%	48,2%
Solo con hijos (menores de 13)	2,3%	5,4%	3,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	2,2%	8,0%	4,9%
Otros familiares	10,1%	8,0%	8,4%
Grupo de amigos	12,2%	6,5%	8,5%
Compañeros de trabajo	1,0%	0,6%	0,8%
Viaje organizado	0,3%	0,2%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	9,2%	13,8%	11,5%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	7,5%	18,5%	12,5%
- De 0 a 2 años	0,8%	1,4%	1,2%
- De 3 a 12 años	6,1%	15,5%	10,2%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	0,6%	1,5%	1,0%

Turistas que viajan sin niños	92,5%	81,5%	87,5%
-------------------------------	-------	-------	-------

Composición del grupo:

- 1 persona	23,4%	11,6%	16,5%
- 2 personas	53,5%	54,9%	56,7%
- 3 personas	10,9%	11,1%	10,7%
- 4 ó 5 personas	10,2%	19,2%	13,6%
- 6 ó más personas	2,0%	3,3%	2,5%

Tamaño medio del grupo	2,20	2,60	2,37
------------------------	------	------	------

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

% TURISTAS QUE VIAJAN CON NIÑOS



¿Cómo son?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total
Sexo			
Porcentaje de hombres	44,6%	54,8%	49,6%
Porcentaje de mujeres	55,4%	45,2%	50,4%
Edad			
Edad media (turista > 15 años)	37,3	45,9	43,3
Desviación típica	16,0	14,0	15,6
Intervalos de edad			
De 16 a 24 años	26,6%	6,3%	11,9%
De 25 a 30 años	20,5%	9,2%	14,8%
De 31 a 45 años	25,5%	33,3%	30,2%
De 46 a 60 años	14,6%	35,5%	26,6%
Mayores de 60 años	12,7%	15,7%	16,4%
Ocupación			
Asalariado	48,5%	60,1%	57,8%
Autónomo	12,8%	10,5%	11,1%
Desempleado	5,1%	0,6%	1,7%
Empresario	5,6%	15,9%	10,0%
Estudiante	16,1%	3,0%	5,9%
Jubilado	10,2%	8,9%	12,2%
Labores del hogar	0,6%	0,4%	0,5%
Otros	1,1%	0,7%	0,9%

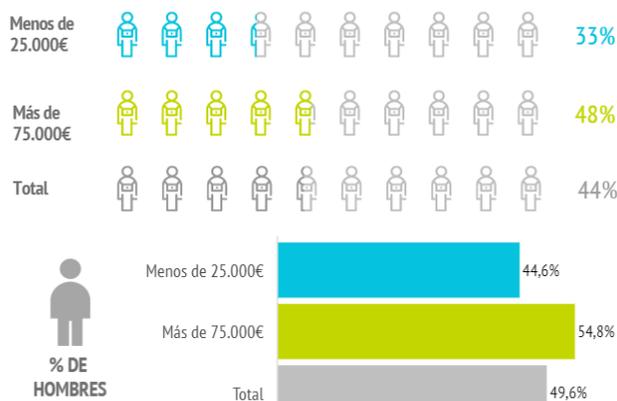
Ingresos netos anuales en el hogar (€)

Menos de 25.000 €	100%	--	16,1%
De 25.000 a 49.999€	--	--	37,0%
De 50.000 a 74.999€	--	--	23,4%
75.000€ o más	--	100%	23,5%

Nivel educativo

Sin estudios	2,0%	2,2%	2,2%
Estudios primarios	4,3%	1,2%	2,2%
Estudios secundarios	20,7%	12,5%	18,8%
Estudios superiores	73,1%	84,2%	76,9%

% DE TURISTAS QUE CONTRATAN PAQUETE



% DE TURISTAS QUE VIENEN EN PAREJA

