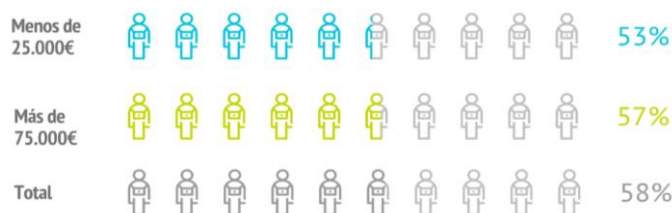


¿Cuántos son y cuánto gastan?

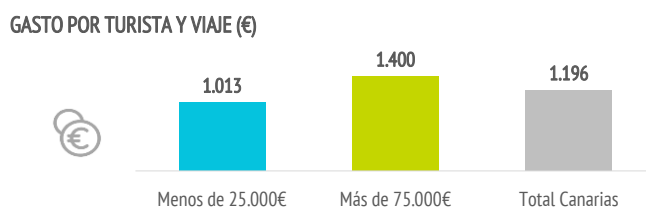
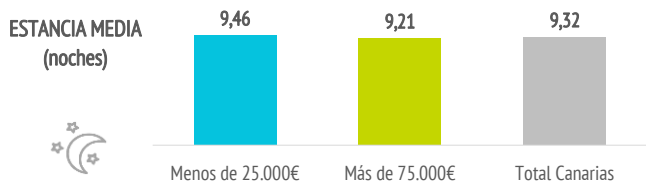


	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
TURISTAS			
Nº de turistas (FRONTUR) (mill.)	n.d.	n.d.	15.560
Nº de turistas > 15 años (EGT) (mill.)	2,29	2,89	13,49
- que contratan paquete (mill.)	1,21	1,65	7,85
- que no contratan paquete (mill.)	1,08	1,24	5,64
- % turistas que contratan paquete	52,8%	57,2%	58,2%
Cuota sobre total turistas	17,0%	21,5%	100%

% DE TURISTAS QUE CONTRATAN PAQUETE



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
GASTO Y ESTANCIA			
Gasto por viaje (€)	1.013	1.400	1.196
- de turistas con paquete	1.156	1.493	1.309
- en el paquete	924	1.221	1.064
- en otros conceptos	232	272	246
- de turistas sin paquete	852	1.275	1.037
- en el vuelo	246	344	288
- en el alojamiento	251	475	350
- en otros conceptos	355	456	399
Estancia media:	9,46	9,21	9,32
- de turistas con paquete	8,46	8,64	8,66
- de turistas sin paquete	10,58	9,97	10,23
Gasto medio diario (€)	121,6	168,8	143,6
- de turistas con paquete	144,9	181,1	159,8
- de turistas sin paquete	95,6	152,4	121,0
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	2.323	4.049	16.124
- de turistas con paquete	1.400	2.469	10.277
- de turistas sin paquete	923	1.580	5.848



Aspectos más relevantes en la elección de Canarias



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Clima	73,0%	81,5%	78,1%
Seguridad	51,2%	51,9%	51,4%
Tranquilidad	46,7%	45,3%	46,2%
Mar	46,1%	41,1%	43,3%
Oferta alojativa	40,0%	44,4%	41,7%
Playas	41,1%	34,1%	37,1%
Precio	42,3%	32,7%	36,5%
Pertenencia a Europa	37,4%	35,4%	35,8%
Viaje sencillo	33,4%	36,5%	34,8%
Paisajes	37,1%	26,2%	31,6%
Entorno ambiental	34,9%	27,2%	30,6%
Gastronomía	23,6%	23,4%	22,6%
Diversión	25,2%	19,4%	20,7%
Autenticidad	23,5%	16,8%	19,1%
Exotismo	14,6%	8,2%	10,5%
Oferta comercial	12,6%	8,7%	9,6%
Red de senderos	10,0%	8,3%	9,0%
Ocio nocturno	11,1%	6,3%	7,5%
Oferta cultural	9,2%	6,3%	7,3%
Patrimonio histórico	8,7%	5,7%	7,1%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN CANARIAS POR EL PRECIO



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Descansar	51,3%	56,9%	55,1%
Disfrutar de la familia	13,9%	18,2%	14,7%
Divertirme	9,9%	6,5%	7,8%
Explorar o conocer las islas	21,0%	14,1%	18,5%
Practicar mis aficiones	1,7%	2,4%	1,8%
Otros	2,3%	2,0%	2,1%

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
El mismo día de partida	1,1%	0,6%	0,7%
De 1 a 30 días	25,9%	20,7%	23,2%
De 1 a 2 meses	24,0%	22,3%	23,0%
De 3 a 6 meses	31,0%	33,1%	32,4%
Más de 6 meses	18,0%	23,3%	20,7%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN



Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Los resultados no son directamente comparables con los de años anteriores.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Visitas anteriores a Canarias	42,8%	55,8%	50,9%
Amigos o familiares	33,7%	24,9%	27,8%
Internet o redes sociales	51,8%	57,9%	56,1%
Medios de comunicación	1,8%	1,7%	1,7%
Guías y revistas de viaje	9,1%	9,2%	9,5%
Blogs / foros de viaje	5,8%	5,0%	5,4%
Canales de TV	0,7%	0,7%	0,7%
Turoperador o agencia de viajes	23,9%	23,4%	24,7%
Admón. Públicas o similares	0,6%	0,2%	0,4%
Otros	2,5%	2,1%	2,3%

* Pregunta multirrespuesta

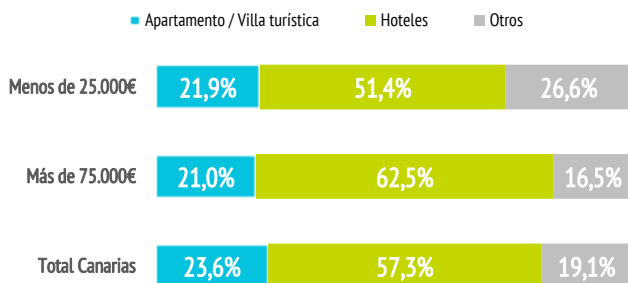
¿Dónde compran?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Vuelo			
- A la compañía aérea	43,5%	40,9%	39,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	56,5%	59,1%	60,5%
Alojamiento			
- Al establecimiento	29,5%	31,3%	28,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	70,5%	68,7%	71,2%

¿Dónde se alojan?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Hotel 1-2-3*	13,7%	11,6%	12,8%
Hotel 4*	33,9%	38,9%	37,7%
Hotel 5-5*GL	3,8%	12,1%	6,8%
Apartamento / Villa turística	21,9%	21,0%	23,6%
Vivienda/hab.alquilada a particular	6,6%	5,1%	5,3%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	12,4%	5,1%	7,0%
Alojamiento rural, crucero, camping	7,6%	6,3%	6,8%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Sólo alojamiento	31,1%	26,6%	28,8%
Alojamiento y desayuno	9,5%	14,8%	11,7%
Media pensión	20,4%	24,7%	22,4%
Pensión completa	3,2%	3,0%	3,0%
Todo incluido	35,7%	30,8%	34,1%

Otros gastos

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Restaurantes o cafeterías	61,5%	65,4%	63,2%
Compras en supermercados	56,9%	55,5%	55,9%
Alquiler de vehículos	25,4%	27,6%	26,6%
Excursiones organizadas	22,1%	19,2%	21,8%
Taxi, transfer, VTC	47,7%	52,0%	51,7%
Parques de ocio	10,1%	8,1%	8,8%
Actividades deportivas	5,5%	8,0%	6,4%
Museos	4,5%	5,1%	5,0%
Pasajes islas	5,8%	4,3%	4,8%

¿Qué actividades realizan en Canarias?

Horas diarias fuera del establ.	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
0 horas (no han salido)	1,7%	3,2%	2,2%
De 1 a 2 horas	7,4%	12,7%	10,0%
De 3 a 6 horas	28,0%	34,7%	32,6%
De 7 a 12 horas	51,8%	42,3%	46,5%
Más de 12 horas	11,0%	7,2%	8,7%

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS SEGÚN HORAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO

■ 0 horas ■ Más de 1 hora ■ Más de 3 horas ■ Más de 7 horas ■ Más de 12 horas



Actividades realizadas	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Pasear, callejear	73,1%	67,5%	71,0%
Playa	70,8%	63,9%	68,0%
Piscina, instalaciones del hotel	55,0%	61,5%	58,9%
Recorrer la isla por su cuenta	49,4%	43,6%	46,5%
Degustar gastronomía canaria	26,5%	24,0%	25,4%
Excursiones organizadas	19,1%	14,6%	17,9%
Parques de ocio o de atracciones	18,3%	14,3%	15,5%
Ocio nocturno/conciertos...	20,5%	12,5%	15,5%
Actividades deportivas	12,9%	17,8%	14,3%
Bodegas/mercadillos/fiestas	13,1%	10,5%	12,0%
Excursiones marítimas/cetáceos	12,1%	10,0%	11,3%
Actividades de naturaleza	10,6%	9,5%	10,0%
Museos/exposiciones	9,8%	9,9%	9,8%
Actividades en el mar	10,8%	9,6%	9,8%
Tratamientos de belleza y salud	5,4%	6,2%	5,7%
Observación astronómica	4,3%	3,0%	3,4%

* Pregunta multirrespuesta

% TURISTAS QUE RECORREN LA ISLA POR SU CUENTA



Perfil del turista según nivel de renta anual del hogar (2018)

COMPARATIVA

¿Cuál es su isla de mayor estancia?

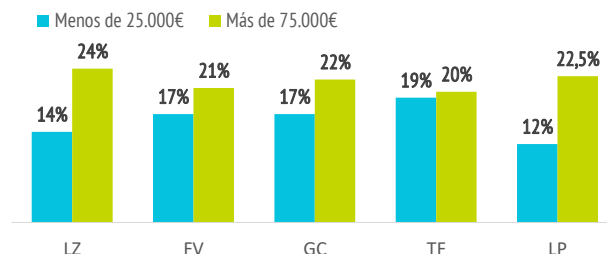
Nº turistas > de 15 años	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Lanzarote	342.902	582.431	2.457.120
Fuerteventura	310.058	384.699	1.856.705
Gran Canaria	638.616	842.337	3.825.110
Tenerife	959.169	1.005.113	4.991.173
La Palma	30.103	56.118	249.069

Distribución turistas por islas	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Lanzarote	15,0%	20,3%	18,4%
Fuerteventura	13,6%	13,4%	13,9%
Gran Canaria	28,0%	29,3%	28,6%
Tenerife	42,1%	35,0%	37,3%
La Palma	1,3%	2,0%	1,9%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Una isla	89,0%	92,0%	90,9%
Dos islas	9,4%	6,7%	7,7%
Tres o más islas	1,6%	1,3%	1,4%

CUOTA DE TURISTAS DE CADA SEGMENTO EN CADA ISLA



% DE TURISTAS QUE VISITAN MÁS DE UNA ISLA



Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Valoración media	8,63	8,56	8,58

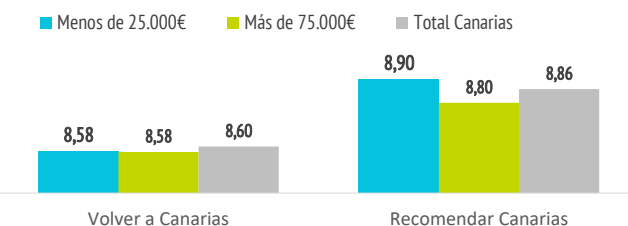
Experiencia del viaje	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	3,4%	2,8%	2,9%
A la altura de lo esperado	52,6%	60,8%	57,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	44,0%	36,4%	39,7%

EXPERIENCIA MEJOR O MUCHO MEJOR DE LO ESPERADO



Intenciones futuras (escala 0-10)	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Volver a Canarias	8,58	8,58	8,60
Recomendar Canarias	8,90	8,80	8,86

INTENCIONES FUTURAS (ESCALA 0-10)



¿Cuántos son fieles al destino?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Turistas repetidores	63%	76%	71,0%
Repetidores últimos 5 años	57,7%	68,1%	64,6%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	16,0%	19,9%	18,4%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	15,9%	19%	17,8%

Uso de internet

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Consultar			
- Paquete turístico	16,2%	14,2%	15,4%
- Vuelos	13,0%	11,9%	13,0%
- Alojamiento	17,3%	17,2%	17,7%
- Transporte	18,0%	13,9%	15,6%
- Restaurantes	26,6%	27,4%	27,0%
- Excursiones	26,5%	25,2%	26,3%
- Actividades	31,8%	29,4%	31,0%
Reservar o comprar			
- Paquete turístico	31,4%	39,9%	38,1%
- Vuelos	64,2%	66,8%	64,4%
- Alojamiento	51,3%	57,2%	54,5%
- Transporte	40,7%	47,8%	44,7%
- Restaurantes	9,8%	12,4%	10,5%
- Excursiones	11,6%	12,0%	11,4%
- Actividades	12,4%	13,7%	12,5%

* Pregunta multirrespuesta

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Una vez en destino			
No utilizó Internet	13,3%	7,2%	9,8%
Sí utilizó Internet	86,7%	92,8%	90,2%
- Con su propia conexión de datos	40,3%	34,1%	36,5%
- Con WIFI gratuito	33,2%	46,3%	41,1%

Uso del smartphone o tablet en Canarias*

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
- Consultar planos/mapas	61,3%	61,1%	60,7%
- Consultar inf. sobre el destino	39,7%	48,3%	44,7%
- Compartir imágenes/vídeos	56,9%	53,7%	55,6%
- Descargar AAPP turísticas	5,2%	7,4%	6,5%
- Otros	21,0%	27,3%	23,9%

* Pregunta multirrespuesta

Perfil del turista según nivel de renta anual del hogar (2018)

COMPARATIVA

¿De dónde son?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Reino Unido	30,3%	33,1%	31,7%
Alemania	14,2%	23,1%	20,4%
Península	19,2%	5,2%	11,5%
Holanda	2,9%	3,3%	4,0%
Francia	3,3%	2,6%	3,8%
Suecia	1,6%	3,5%	3,7%
Irlanda	2,3%	4,4%	3,4%
Italia	5,8%	1,8%	3,3%
Noruega	0,7%	5,6%	2,8%
Bélgica	3,0%	1,8%	2,7%
Suiza	0,6%	4,8%	2,1%
Polonia	5,1%	0,5%	2,1%
Dinamarca	1,2%	4,0%	2,0%
Finlandia	0,8%	1,9%	1,6%
Austria	0,8%	0,6%	0,9%
Rusia	0,9%	0,4%	0,5%
República Checa	1,1%	0,2%	0,4%
Otros	6,1%	3,1%	3,3%

¿Con quién vienen?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Sin acompañantes	14,1%	5,9%	8,9%
Sólo con la pareja	44,4%	43,6%	47,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	4,5%	7,3%	5,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	4,0%	10,6%	7,2%
Otros familiares	10,9%	9,3%	9,0%
Grupo de amigos	9,6%	4,4%	6,3%
Compañeros de trabajo	0,8%	0,4%	0,5%
Viaje organizado	0,3%	0,2%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	11,5%	18,2%	14,6%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	13,7%	25,9%	19,3%
- De 0 a 2 años	1,5%	2,0%	1,8%
- De 3 a 12 años	11,2%	21,3%	15,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,0%	2,6%	1,6%
Turistas que viajan sin niños	86,3%	74,1%	80,7%

Composición del grupo:			
- 1 persona	19,4%	8,5%	12,4%
- 2 personas	54,2%	48,6%	54,1%
- 3 personas	10,9%	13,3%	12,6%
- 4 ó 5 personas	12,4%	24,2%	17,1%
- 6 ó más personas	3,1%	5,5%	3,8%
Tamaño medio del grupo	2,35	2,88	2,58

% TURISTAS QUE VIAJAN CON NIÑOS



¿Cómo son?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Sexo			
Porcentaje de hombres	41,4%	54,1%	48,2%
Porcentaje de mujeres	58,6%	45,9%	51,8%
Edad			
Edad media (turista > 15 años)	42,9	48,0	46,7
Desviación típica	17,2	13,5	15,3
Intervalos de edad			
De 16 a 24 años	16,7%	4,8%	7,7%
De 25 a 30 años	16,1%	6,2%	10,8%
De 31 a 45 años	25,1%	31,4%	28,6%
De 46 a 60 años	21,4%	39,1%	31,3%
Mayores de 60 años	20,7%	18,5%	21,5%
Ocupación			
Asalariado	47,2%	58,0%	55,5%
Autónomo	10,7%	11,4%	11,0%
Desempleado	3,0%	0,5%	1,1%
Empresario	6,1%	14,3%	9,2%
Estudiante	11,7%	2,2%	4,2%
Jubilado	18,8%	12,1%	17,3%
Labores del hogar	1,3%	0,8%	0,9%
Otros	1,2%	0,5%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)			
Menos de 25.000 €	100%	--	17,0%
De 25.000 a 49.999€	--	--	36,5%
De 50.000 a 74.999€	--	--	25,0%
75.000€ o más	--	100%	21,5%
Nivel educativo			
Sin estudios	6,6%	3,8%	4,8%
Estudios primarios	4,6%	2,0%	2,8%
Estudios secundarios	26,6%	15,5%	23,1%
Estudios superiores	62,2%	78,7%	69,3%



% DE TURISTAS SEGÚN INTERVALO DE EDAD



% DE TURISTAS QUE VIENEN EN PAREJA

