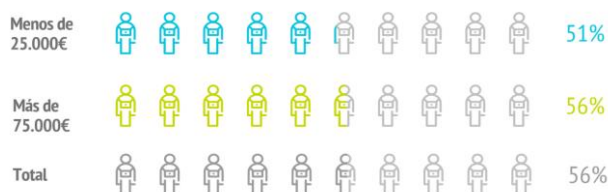


¿Cuántos son y cuánto gastan?

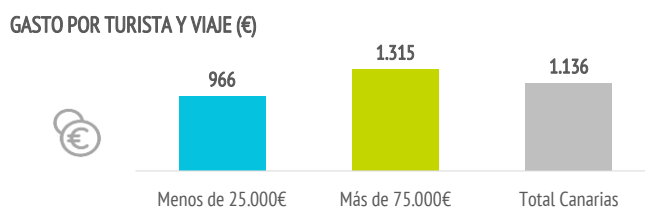
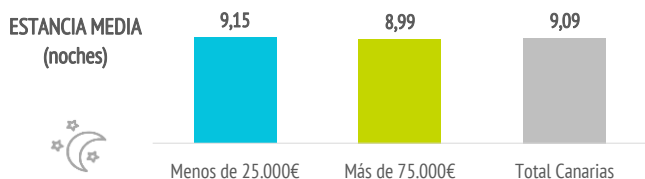


	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
TURISTAS			
Nº de turistas (FRONTUR) (mill.)	n.d.	n.d.	15.111
Nº de turistas > 15 años (EGT) (mill.)	2,33	2,95	13,27
- que contratan paquete (mill.)	1,19	1,65	7,43
- que no contratan paquete (mill.)	1,13	1,30	5,85
- % turistas que contratan paquete	51,2%	55,8%	56,0%
Cuota sobre total turistas	17,5%	22,2%	100%

% DE TURISTAS QUE CONTRATAN PAQUETE



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
GASTO Y ESTANCIA			
Gasto por viaje (€)	966	1.315	1.136
- de turistas con paquete	1.137	1.414	1.268
- en el paquete	918	1.157	1.031
- en otros conceptos	220	257	237
- de turistas sin paquete	786	1.189	967
- en el vuelo	222	334	263
- en el alojamiento	226	427	321
- en otros conceptos	338	429	383
Estancia media:	9,15	8,99	9,09
- de turistas con paquete	8,36	8,46	8,64
- de turistas sin paquete	9,97	9,67	9,68
Gasto medio diario (€)	119,4	162,9	138,9
- de turistas con paquete	142,6	176,5	155,4
- de turistas sin paquete	95,1	145,8	117,9
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	2.248	3.873	15.070
- de turistas con paquete	1.356	2.326	9.416
- de turistas sin paquete	892	1.547	5.655



Aspectos más relevantes en la elección de Canarias



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Clima	73,8%	81,7%	78,4%
Seguridad	51,7%	52,9%	51,9%
Tranquilidad	47,5%	47,0%	47,6%
Mar	45,2%	43,6%	44,4%
Oferta alojativa	40,2%	46,0%	42,9%
Playas	40,6%	35,7%	37,7%
Precio	42,6%	32,8%	37,4%
Pertenencia a Europa	36,5%	35,1%	36,1%
Viaje sencillo	33,6%	36,4%	35,2%
Entorno ambiental	36,8%	31,6%	33,2%
Paisajes	37,9%	28,4%	33,1%
Gastronomía	23,8%	23,8%	23,2%
Diversión	25,5%	19,0%	21,1%
Autenticidad	25,7%	16,7%	20,3%
Exotismo	16,0%	8,1%	11,4%
Red de senderos	10,6%	9,1%	9,6%
Oferta comercial	11,8%	7,9%	9,4%
Patrimonio histórico	10,2%	6,4%	8,2%
Oferta cultural	10,6%	6,1%	8,0%
Ocio nocturno	11,4%	6,2%	8,0%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN CANARIAS POR EL PRECIO



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Descansar	52,3%	57,6%	55,5%
Disfrutar de la familia	12,8%	17,3%	14,4%
Divertirme	11,9%	6,6%	8,6%
Explorar o conocer las islas	19,7%	14,1%	17,8%
Practicar mis aficiones	1,4%	2,5%	1,9%
Otros	1,9%	1,9%	1,8%

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
El mismo día de partida	1,0%	0,7%	0,7%
De 1 a 30 días	26,9%	22,7%	23,8%
De 1 a 2 meses	23,4%	22,7%	22,8%
De 3 a 6 meses	30,8%	32,8%	32,7%
Más de 6 meses	17,8%	21,0%	20,0%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN



Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Perfil del turista según nivel de renta anual del hogar (2019)

COMPARATIVA

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Visitas anteriores a Canarias	43,5%	56,5%	51,9%
Amigos o familiares	32,4%	23,7%	27,1%
Internet o redes sociales	51,1%	55,8%	54,7%
Medios de comunicación	1,8%	1,4%	1,6%
Guías y revistas de viaje	7,4%	8,3%	8,4%
Blogs / foros de viaje	6,2%	4,7%	5,7%
Canales de TV	0,8%	0,7%	0,8%
Turoperador o agencia de viajes	20,7%	22,4%	22,6%
Admón. Públicas o similares	0,4%	0,3%	0,4%
Otros	2,7%	2,6%	2,4%

* Pregunta multirrespuesta

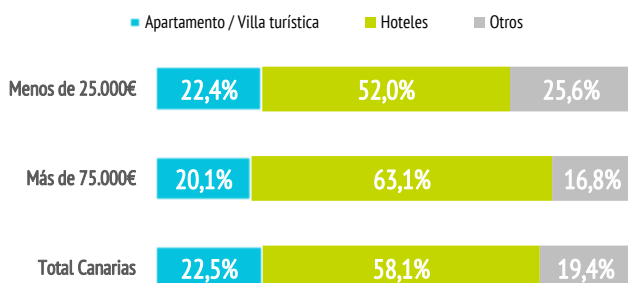
¿Dónde compran?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Vuelo			
- A la compañía aérea	46,4%	44,0%	42,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	53,6%	56,0%	57,1%
Alojamiento			
- Al establecimiento	33,0%	33,3%	31,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	67,0%	66,7%	68,5%

¿Dónde se alojan?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Hotel 1-2-3*	11,8%	10,6%	11,5%
Hotel 4*	34,4%	37,8%	37,6%
Hotel 5-5*GL	5,8%	14,7%	9,0%
Apartamento / Villa turística	22,4%	20,1%	22,5%
Vivienda/hab.alquilada a particular	7,7%	4,7%	5,9%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	10,9%	6,2%	7,2%
Alojamiento rural, crucero, camping	7,0%	5,9%	6,3%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Sólo alojamiento	31,3%	25,2%	27,9%
Alojamiento y desayuno	10,5%	15,6%	12,4%
Media pensión	19,0%	22,8%	21,2%
Pensión completa	3,5%	3,8%	3,6%
Todo incluido	35,6%	32,5%	34,9%

Otros gastos

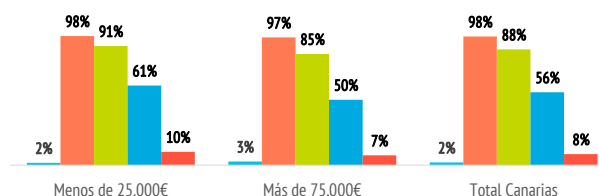
	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Restaurantes o cafeterías	57,4%	60,8%	59,1%
Compras en supermercados	52,9%	51,1%	52,1%
Alquiler de vehículos	24,6%	27,1%	26,3%
Excursiones organizadas	21,4%	18,3%	20,6%
Taxi, transfer, VTC	45,4%	51,4%	50,0%
Parques de ocio	8,2%	6,8%	7,5%
Actividades deportivas	4,9%	7,1%	5,7%
Museos	4,4%	4,6%	4,6%
Pasajes islas	4,6%	3,8%	4,4%

¿Qué actividades realizan en Canarias?

Horas diarias fuera del establ.	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
0 horas (no han salido)	1,7%	2,8%	2,1%
De 1 a 2 horas	7,6%	12,5%	9,8%
De 3 a 6 horas	30,0%	34,9%	32,6%
De 7 a 12 horas	50,5%	42,3%	47,1%
Más de 12 horas	10,2%	7,4%	8,4%

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS SEGÚN HORAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO

■ 0 horas ■ Más de 1 hora ■ Más de 3 horas ■ Más de 7 horas ■ Más de 12 horas



Actividades realizadas	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Pasear, callejear	71,7%	66,4%	69,8%
Playa	68,0%	63,7%	66,3%
Piscina, instalaciones del hotel	55,2%	60,6%	58,2%
Recorrer la isla por su cuenta	47,2%	42,9%	45,2%
Degustar gastronomía canaria	24,5%	23,2%	24,2%
Excursiones organizadas	18,5%	14,0%	16,9%
Ocio nocturno/conciertos...	19,8%	13,2%	15,5%
Parques de ocio o de atracciones	16,5%	12,3%	14,1%
Actividades deportivas	12,9%	16,8%	13,4%
Bodegas/mercadillos/fiestas	12,5%	10,7%	11,6%
Excursiones marítimas/cetáceos	12,4%	10,0%	11,1%
Actividades de naturaleza	11,4%	10,0%	10,4%
Museos/exposiciones	10,7%	9,4%	10,1%
Actividades en el mar	10,7%	9,8%	10,0%
Tratamientos de belleza y salud	5,5%	6,4%	5,4%
Observación astronómica	4,0%	3,9%	3,5%

* Pregunta multirrespuesta

% TURISTAS QUE RECORREN LA ISLA POR SU CUENTA



¿Cuál es su isla de mayor estancia?

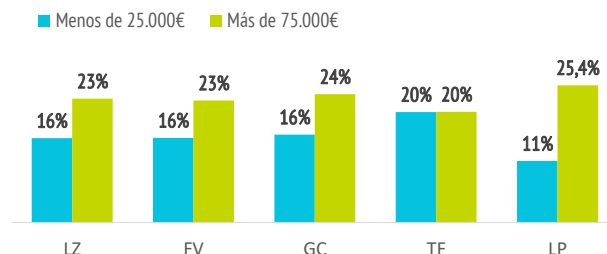
Nº turistas > de 15 años	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Lanzarote	393.168	577.301	2.521.668
Fuerteventura	259.362	374.009	1.659.115
Gran Canaria	600.676	876.753	3.698.127
Tenerife	1.028.966	1.031.179	5.040.382
La Palma	26.722	59.709	235.409

Distribución turistas por islas	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Lanzarote	17,0%	19,8%	19,2%
Fuerteventura	11,2%	12,8%	12,6%
Gran Canaria	26,0%	30,0%	28,1%
Tenerife	44,6%	35,3%	38,3%
La Palma	1,2%	2,0%	1,8%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Una isla	90,3%	92,9%	91,4%
Dos islas	8,4%	5,8%	7,2%
Tres o más islas	1,3%	1,2%	1,4%

CUOTA DE TURISTAS DE CADA SEGMENTO EN CADA ISLA



% DE TURISTAS QUE VISITAN MÁS DE UNA ISLA

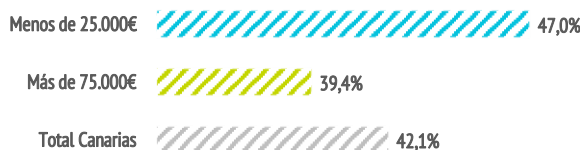


Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Valoración media	8,74	8,63	8,70

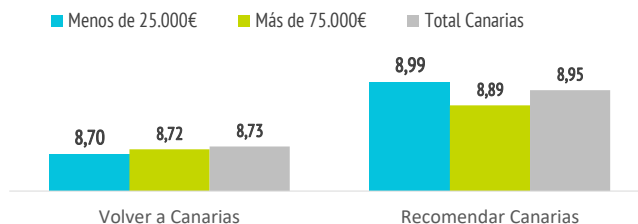
Experiencia del viaje	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	2,6%	2,3%	2,3%
A la altura de lo esperado	50,4%	58,3%	55,6%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	47,0%	39,4%	42,1%

EXPERIENCIA MEJOR O MUCHO MEJOR DE LO ESPERADO



Intenciones futuras (escala 0-10)	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Volver a Canarias	8,70	8,72	8,73
Recomendar Canarias	8,99	8,89	8,95

INTENCIONES FUTURAS (ESCALA 0-10)



¿Cuántos son fieles al destino?

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Turistas repetidores	65,7%	75,9%	72,2%
Repetidores últimos 5 años	60,0%	70,4%	66,7%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	15,9%	21,8%	19,5%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	15,3%	21,2%	18,6%

Uso de internet

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Consultar			
- Paquete turístico	14,8%	13,9%	14,8%
- Vuelos	13,4%	12,5%	13,0%
- Alojamiento	16,7%	16,2%	16,9%
- Transporte	18,7%	14,3%	15,7%
- Restaurantes	29,0%	29,1%	28,4%
- Excursiones	25,6%	24,9%	26,2%
- Actividades	30,7%	29,0%	30,1%
Reservar o comprar			
- Paquete turístico	34,0%	41,1%	39,4%
- Vuelos	65,4%	68,8%	66,7%
- Alojamiento	54,3%	59,7%	57,3%
- Transporte	42,4%	49,7%	47,6%
- Restaurantes	10,3%	14,0%	12,1%
- Excursiones	13,1%	13,1%	13,0%
- Actividades	14,9%	15,3%	14,7%

* Pregunta multirrespuesta

Una vez en destino	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
No utilizó Internet	11,2%	6,1%	8,3%
Sí utilizó Internet	88,8%	93,9%	91,7%
- Con su propia conexión de datos	38,9%	35,3%	37,4%
- Con WIFI gratuito	33,7%	43,7%	39,5%

Uso del smartphone o tablet en Canarias*

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
- Consultar planos/mapas	62,1%	61,9%	61,7%
- Consultar inf. sobre el destino	40,9%	48,0%	44,8%
- Compartir imágenes/vídeos	56,9%	54,5%	56,0%
- Descargar AAPP turísticas	6,1%	7,7%	7,0%
- Otros	20,3%	25,4%	22,6%

* Pregunta multirrespuesta

Perfil del turista según nivel de renta anual del hogar (2019)

COMPARATIVA

¿De dónde son?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Bélgica	1,7%	2,0%	32,5%
Reino Unido	34,7%	34,0%	18,1%
Italia	5,1%	2,3%	13,3%
Suiza	1,0%	3,9%	3,9%
Suecia	1,9%	4,4%	3,9%
Dinamarca	0,6%	3,7%	3,7%
Luxemburgo	0,1%	0,3%	3,4%
Holanda	3,5%	3,4%	3,1%
Francia	2,9%	2,9%	2,8%
Península	19,7%	6,9%	2,7%
Finlandia	0,8%	2,3%	2,2%
Noruega	0,6%	5,4%	1,9%
Rusia	1,2%	0,3%	1,8%
Irlanda	2,2%	4,4%	1,6%
Alemania	11,4%	20,0%	0,6%
Austria	0,7%	0,5%	0,6%
República Checa	0,9%	0,2%	0,5%
Otros	11,0%	3,0%	3,5%

¿Con quién vienen?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Sin acompañantes	12,7%	6,6%	9,6%
Sólo con la pareja	47,9%	46,0%	48,1%
Sólo con hijos (menores de 13)	4,1%	7,2%	5,6%
Pareja + hijos (menores de 13)	3,4%	9,1%	6,5%
Otros familiares	11,1%	8,7%	9,3%
Grupo de amigos	9,2%	5,0%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,6%	0,4%	0,5%
Viaje organizado	0,3%	0,3%	0,3%
Otras combinaciones ⁽²⁾			

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Turistas que viajan con niños	11,9%	23,2%	17,7%
- De 0 a 2 años	1,2%	1,8%	1,6%
- De 3 a 12 años	9,6%	19,4%	14,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,1%	2,0%	1,4%
Turistas que viajan sin niños	88,1%	76,8%	82,3%
Composición del grupo:			
- 1 persona	17,5%	9,6%	13,2%
- 2 personas	57,6%	51,3%	55,1%
- 3 personas	10,6%	12,4%	12,0%
- 4 ó 5 personas	11,4%	22,5%	16,3%
- 6 ó más personas	2,9%	4,2%	3,5%
Tamaño medio del grupo	2,34	2,75	2,54

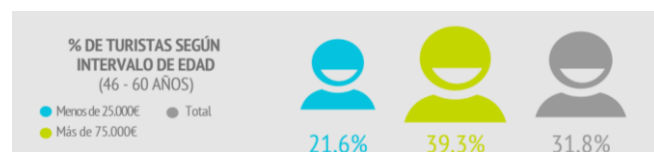
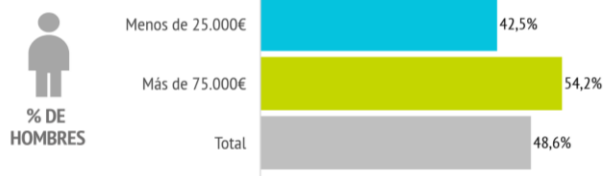
% TURISTAS QUE VIAJAN CON NIÑOS



¿Cómo son?



	Menos de 25.000€	Más de 75.000€	Total Canarias
Sexo			
Porcentaje de hombres	42,5%	54,2%	48,6%
Porcentaje de mujeres	57,5%	45,8%	51,4%
Edad			
Edad media (turista > 15 años)	43,5	48,8	47,1
Desviación típica	17,2	13,8	15,4
Intervalos de edad			
De 16 a 24 años	15,5%	4,7%	7,3%
De 25 a 30 años	16,0%	6,4%	10,9%
De 31 a 45 años	24,9%	28,7%	28,0%
De 46 a 60 años	21,6%	39,3%	31,8%
Mayores de 60 años	21,9%	20,8%	22,1%
Ocupación			
Asalariado	50,4%	53,4%	55,0%
Autónomo	11,6%	12,4%	11,5%
Desempleado	3,3%	0,5%	1,1%
Empresario	5,2%	15,5%	9,4%
Estudiante	8,5%	2,4%	3,5%
Jubilado	18,5%	14,4%	17,9%
Labores del hogar	1,0%	0,8%	0,8%
Otros	1,5%	0,4%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)			
Menos de 25.000 €	100%	--	17,5%
De 25.000 a 49.999€	--	--	37,5%
De 50.000 a 74.999€	--	--	22,8%
75.000€ o más	--	100%	22,2%
Nivel educativo			
Sin estudios	7,7%	3,9%	5,0%
Estudios primarios	4,6%	1,6%	2,6%
Estudios secundarios	27,8%	15,9%	23,6%
Estudios superiores	59,9%	78,5%	68,9%



% DE TURISTAS QUE VIENEN EN PAREJA

