

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	25.000€ - 49.999€	Total
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	15.559.787
Nº de turistas > 15 años (EGT)	4.927.045	13.485.651
- que contratan paquete	2.865.967	7.848.516
- que no contratan paquete	2.061.078	5.637.135
- % turistas que contratan paquete	58,2%	58,2%
Cuota sobre total turistas	36,5%	100%

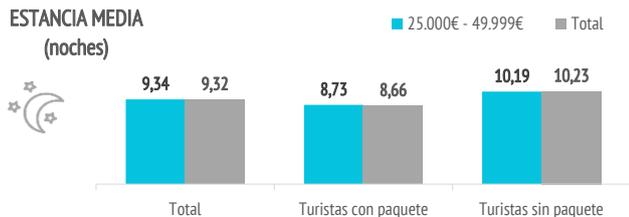
TURISTAS CON RENTAS ENTRE 25.000€ Y 49.999€



GASTO Y ESTANCIA

Gasto por viaje (€)	1.129	1.196
- de turistas con paquete	1.242	1.309
- en el paquete	1.004	1.064
- en otros conceptos	238	246
- de turistas sin paquete	971	1.037
- en el vuelo	272	288
- en el alojamiento	319	350
- en otros conceptos	381	399
Estancia media:	9,34	9,32
- de turistas con paquete	8,73	8,66
- de turistas sin paquete	10,19	10,23
Gasto medio diario (€)	135,5	143,6
- de turistas con paquete	151,2	159,8
- de turistas sin paquete	113,7	121,0
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	5.561	16.124
- de turistas con paquete	3.559	10.277
- de turistas sin paquete	2.001	5.848

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	25.000€ - 49.999€	Total
Clima	77,3%	78,1%
Seguridad	50,7%	51,4%
Tranquilidad	46,7%	46,2%
Mar	43,3%	43,3%
Oferta alojativa	40,2%	41,7%
Precio	37,7%	36,5%
Playas	37,3%	37,1%
Pertenencia a Europa	36,3%	35,8%
Viaje sencillo	34,1%	34,8%
Paisajes	33,2%	31,6%
Entorno ambiental	31,8%	30,6%
Gastronomía	22,0%	22,6%
Diversión	20,9%	20,7%
Autenticidad	19,6%	19,1%
Exotismo	10,8%	10,5%
Oferta comercial	9,6%	9,6%
Red de senderos	9,0%	9,0%
Ocio nocturno	7,7%	7,5%
Patrimonio histórico	7,5%	7,1%
Oferta cultural	7,3%	7,3%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	25.000€ - 49.999€	Total
Descansar	55,1%	55,1%
Disfrutar de la familia	13,1%	14,7%
Divertirme	8,2%	7,8%
Explorar o conocer las islas	20,0%	18,5%
Practicar mis aficiones	1,7%	1,8%
Otros	2,0%	2,1%

EXPLORAR LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	25.000€ - 49.999€	Total
El mismo día de partida	0,7%	0,7%
De 1 a 30 días	23,8%	23,2%
De 1 a 2 meses	23,7%	23,0%
De 3 a 6 meses	31,7%	32,4%
Más de 6 meses	20,0%	20,7%

% TURISTAS QUE RESERVAN ENTRE 1 Y 30 DÍAS DE ANTELACIÓN

25.000€ - 49.999€
23,8%



TOTAL
23,2%

Imagen: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que el nivel de renta de su hogar era entre 25.000€ y 49.999€ anuales.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta". Los resultados no son directamente comparables con los de años anteriores.

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	25.000€ - 49.999€	Total
Visitas anteriores a Canarias	50,3%	50,9%
Amigos o familiares	28,5%	27,8%
Internet o redes sociales	55,6%	56,1%
Medios de comunicación	1,7%	1,7%
Guías y revistas de viaje	9,7%	9,5%
Blogs / foros de viaje	5,6%	5,4%
Canales de TV	0,7%	0,7%
Turoperador o agencia de viajes	24,7%	24,7%
Admón. Públicas o similares	0,5%	0,4%
Otros	2,5%	2,3%

* Pregunta multirrespuesta

¿Dónde compran?

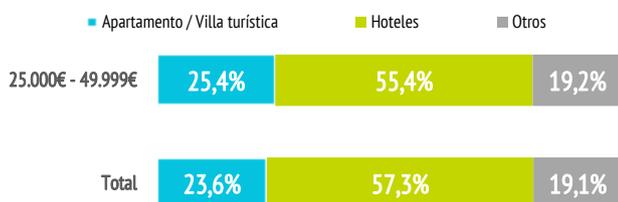
	25.000€ - 49.999€	Total
Vuelo		
- A la compañía aérea	39,4%	39,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	60,6%	60,5%

	25.000€ - 49.999€	Total
Alojamiento		
- Al establecimiento	28,8%	28,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	71,2%	71,2%

¿Dónde se alojan?

	25.000€ - 49.999€	Total
Hotel 1-2-3*	13,1%	12,8%
Hotel 4*	37,1%	37,7%
Hotel 5-5*GL	5,2%	6,8%
Apartamento / Villa turística	25,4%	23,6%
Vivienda/hab.alquilada a particular	5,4%	5,3%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	7,0%	7,0%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	6,8%	6,8%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	25.000€ - 49.999€	Total
Sólo alojamiento	30,0%	28,8%
Alojamiento y desayuno	10,6%	11,7%
Media pensión	22,1%	22,4%
Pensión completa	3,1%	3,0%
Todo incluido	34,2%	34,1%

El 30% de los turistas contrata sólo alojamiento.

(Media de Canarias: 28,8%)

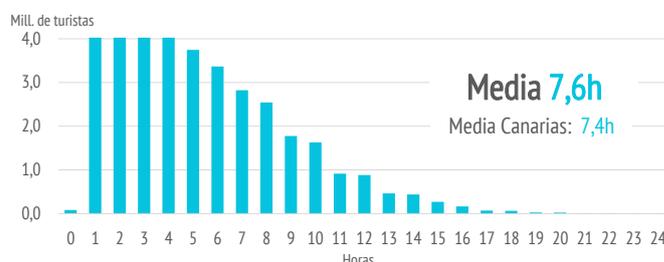
Otros gastos

	25.000€ - 49.999€	Total
Restaurantes o cafeterías	63,6%	63,2%
Compras en supermercados	55,8%	55,9%
Alquiler de vehículos	26,9%	26,6%
Excursiones organizadas	23,1%	21,8%
Taxi, transfer, VTC	50,6%	51,7%
Parques de ocio	9,1%	8,8%
Actividades deportivas	5,9%	6,4%
Museos	5,1%	5,0%
Pasajes islas	5,0%	4,8%

¿Qué actividades realizan?

	25.000€ - 49.999€	Total
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	1,7%	2,2%
De 1 a 2 horas	9,2%	10,0%
De 3 a 6 horas	31,8%	32,6%
De 7 a 12 horas	47,9%	46,5%
Más de 12 horas	9,4%	8,7%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



	25.000€ - 49.999€	Total
Actividades realizadas		
Pasear, callejear	72,4%	71,0%
Playa	69,0%	68,0%
Piscina, instalaciones del hotel	57,7%	58,9%
Recorrer la isla por su cuenta	47,3%	46,5%
Degustar gastronomía canaria	26,4%	25,4%
Excursiones organizadas	19,1%	17,9%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	16,4%	15,5%
Parques de ocio o de atracciones	15,8%	15,5%
Actividades deportivas	13,0%	14,3%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	12,3%	12,0%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	11,9%	11,3%
Actividades de naturaleza	10,3%	10,0%
Actividades en el mar	9,9%	9,8%
Museos/exposiciones/centros culturales	9,8%	9,8%
Tratamientos de belleza y salud	5,2%	5,7%
Observación astronómica	3,2%	3,4%

* Pregunta multirrespuesta



¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Renta entre 25.000€ y 49.999€	4.927.045	894.782	680.793	1.357.204	1.864.606	92.586
- Distribución por islas	100%	18,2%	13,8%	27,5%	37,8%	1,9%
Total	13.485.651	2.457.120	1.856.705	3.825.110	4.991.173	249.069
- Distribución por islas	100%	18,2%	13,8%	28,4%	37,0%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	36,5%	36,4%	36,7%	35,5%	37,4%	37,2%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	25.000€ - 49.999€	Total
Una isla	90,5%	90,9%
Dos islas	8,1%	7,7%
Tres o más islas	1,4%	1,4%

Uso de internet

	25.000€ - 49.999€	Total
Consultar		
- Paquete turístico	15,4%	15,4%
- Vuelos	13,3%	13,0%
- Alojamiento	17,9%	17,7%
- Transporte	16,3%	15,6%
- Restaurantes	26,8%	27,0%
- Excursiones	27,1%	26,3%
- Actividades	31,7%	31,0%
Reservar o comprar		
- Paquete turístico	38,1%	38,1%
- Vuelos	63,3%	64,4%
- Alojamiento	53,8%	54,5%
- Transporte	43,6%	44,7%
- Restaurantes	9,5%	10,5%
- Excursiones	11,1%	11,4%
- Actividades	11,8%	12,5%

* Pregunta multirrespuesta

	25.000€ - 49.999€	Total
Una vez en destino		
No utilizó Internet	10,5%	9,8%
Sí utilizó Internet	89,5%	90,2%
- Con su propia conexión de datos	37,3%	36,5%
- Con WIFI gratuito	39,7%	41,1%
Uso del smartphone o tablet en Canarias*		
- Consultar planos/mapas	60,9%	60,7%
- Consultar inf. sobre el destino	43,5%	44,7%
- Compartir imágenes/vídeos	56,0%	55,6%
- Descargar AAPP turísticas	6,4%	6,5%
- Otros	23,3%	23,9%

* Pregunta multirrespuesta

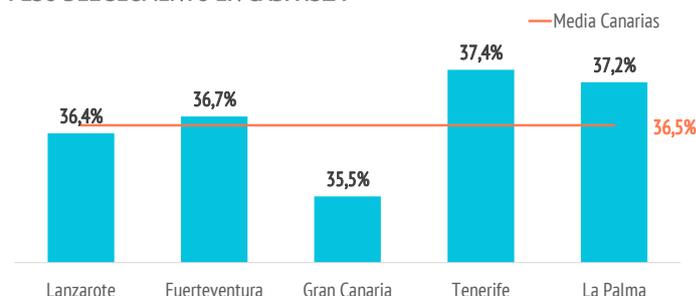


El 56% de los turistas comparte fotos o vídeos durante su estancia en Canarias

(Media de Canarias: 55,6%)

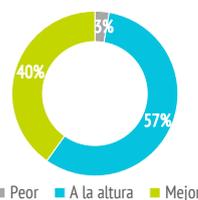


PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA



Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	25.000€ - 49.999€	Total
Valoración media	8,59	8,58
Experiencia del viaje		
Peor o mucho peor de lo esperado	2,8%	2,9%
A la altura de lo esperado	57,1%	57,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	40,2%	39,7%
Intenciones futuras (escala 0-10)		
Volver a Canarias	8,62	8,60
Recomendar Canarias	8,88	8,86



8,62/10

Valoración de la experiencia del viaje



8,88/10

Intención de volver a Canarias

Intención de recomendar Canarias

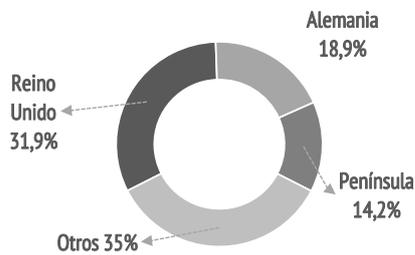
¿Cuántos son fieles al destino?

	25.000€ - 49.999€	Total
Turistas repetidores	70,5%	71,0%
Repetidores últimos 5 años	64,2%	64,6%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	18,1%	18,4%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	17,4%	17,8%

¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	31,9%	1.572.863
Alemania	18,9%	930.617
Península	14,2%	701.289
Holanda	4,6%	226.084
Francia	4,3%	213.076
Italia	4,2%	204.479
Suecia	3,7%	182.483
Bélgica	3,2%	159.995
Irlanda	3,1%	152.902
Polonia	2,2%	106.840
Noruega	1,7%	81.337
Finlandia	1,5%	75.537
Austria	1,0%	48.655
Dinamarca	0,9%	46.500
Suiza	0,8%	40.176
Rusia	0,6%	31.595
República Checa	0,4%	19.261
Otros	2,7%	133.355



¿Con quién vienen?



	25.000€ - 49.999€	Total
Sin acompañantes	9,5%	8,9%
Sólo con la pareja	49,2%	47,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	5,6%	5,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	5,9%	7,2%
Otros familiares	8,9%	9,0%
Grupo de amigos	7,0%	6,3%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,5%
Viaje organizado	0,2%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	13,3%	14,6%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	16,8%	19,3%
- De 0 a 2 años	1,8%	1,8%
- De 3 a 12 años	13,7%	15,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,3%	1,6%
Turistas que viajan sin niños	83,2%	80,7%
Composición del grupo:		
- 1 persona	13,1%	12,4%
- 2 personas	56,8%	54,1%
- 3 personas	12,6%	12,6%
- 4 ó 5 personas	14,3%	17,1%
- 6 ó más personas	3,2%	3,8%
Tamaño medio del grupo	2,48	2,58

¿Cómo son?



	25.000€ - 49.999€	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	47,2%	48,2%
Porcentaje de mujeres	52,8%	51,8%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	47,1	46,7
Desviación típica	15,7	15,3
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	6,8%	7,7%
De 25 a 30 años	12,4%	10,8%
De 31 a 45 años	27,9%	28,6%
De 46 a 60 años	29,1%	31,3%
Mayores de 60 años	23,9%	21,5%
Ocupación		
Asalariado	55,8%	55,5%
Autónomo	11,3%	11,0%
Desempleado	0,9%	1,1%
Empresario	7,0%	9,2%
Estudiante	2,9%	4,2%
Jubilado	20,4%	17,3%
Labores del hogar	0,8%	0,9%
Otros	0,8%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	--	17,0%
De 25.000 a 49.999€	100%	36,5%
De 50.000 a 74.999€	--	25,0%
75.000€ o más	--	21,5%
Nivel educativo		
Sin estudios	5,1%	4,8%
Estudios primarios	2,8%	2,8%
Estudios secundarios	26,6%	23,1%
Estudios superiores	65,5%	69,3%



Imágenes: Freepik.com