

# Perfil del turista según nivel de renta anual del hogar (2019)

## RENTA ENTRE 25.000€ Y 49.999€

### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	25.000€ - 49.999€	Total
<b>TURISTAS</b>		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	15.110.866
Nº de turistas > 15 años (EGT)	4.979.119	13.271.035
- que contratan paquete	2.829.986	7.426.022
- que no contratan paquete	2.149.133	5.845.014
- % turistas que contratan paquete	56,8%	56,0%
Cuota sobre total turistas	37,5%	100%

### TURISTAS CON RENTAS ENTRE 25.000€ Y 49.999€



### GASTO Y ESTANCIA

<b>Gasto por viaje (€)</b>	<b>1.080</b>	<b>1.136</b>
- de turistas con paquete	1.216	1.268
- en el paquete	987	1.031
- en otros conceptos	229	237
- de turistas sin paquete	900	967
- en el vuelo	239	263
- en el alojamiento	290	321
- en otros conceptos	371	383
<b>Estancia media:</b>	<b>9,17</b>	<b>9,09</b>
- de turistas con paquete	8,83	8,64
- de turistas sin paquete	9,61	9,68
<b>Gasto medio diario (€)</b>	<b>130,2</b>	<b>138,9</b>
- de turistas con paquete	145,7	155,4
- de turistas sin paquete	109,9	117,9
<b>Facturación total (&gt; 15 años) (mill. €)</b>	<b>5.376</b>	<b>15.070</b>
- de turistas con paquete	3.442	9.416
- de turistas sin paquete	1.935	5.655

### ESTANCIA MEDIA (noches)



### GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



### Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	25.000€ - 49.999€	Total
Clima	77,4%	78,4%
Seguridad	51,9%	51,9%
Tranquilidad	48,3%	47,6%
Mar	44,8%	44,4%
Oferta alojativa	41,9%	42,9%
Precio	38,8%	37,4%
Playas	38,0%	37,7%
Pertenencia a Europa	36,8%	36,1%
Viaje sencillo	35,2%	35,2%
Paisajes	35,0%	33,1%
Entorno ambiental	33,8%	33,2%
Gastronomía	23,1%	23,2%
Autenticidad	21,1%	20,3%
Diversión	21,0%	21,1%
Exotismo	12,4%	11,4%
Red de senderos	9,6%	9,6%
Oferta comercial	9,5%	9,4%
Patrimonio histórico	8,7%	8,2%
Oferta cultural	8,6%	8,0%
Ocio nocturno	8,2%	8,0%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")  
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

### ¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	25.000€ - 49.999€	Total
Descansar	55,3%	55,5%
Disfrutar de la familia	12,6%	14,4%
Divertirme	8,9%	8,6%
Explorar o conocer las islas	19,8%	17,8%
Practicar mis aficiones	1,6%	1,9%
Otros	1,8%	1,8%

### EXPLORAR LAS ISLAS



### ¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	25.000€ - 49.999€	Total
El mismo día de partida	0,7%	0,7%
De 1 a 30 días	24,2%	23,8%
De 1 a 2 meses	23,1%	22,8%
De 3 a 6 meses	32,7%	32,7%
Más de 6 meses	19,4%	20,0%

### % TURISTAS QUE RESERVAN ENTRE 1 Y 30 DÍAS DE ANTELACIÓN

25.000€ - 49.999€  
**24,2%**



TOTAL  
**23,8%**

Imagen: Freepik.com

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	25.000€ - 49.999€	Total
Visitas anteriores a Canarias	51,0%	51,9%
Amigos o familiares	27,6%	27,1%
Internet o redes sociales	54,6%	54,7%
Medios de comunicación	1,5%	1,6%
Guías y revistas de viaje	8,5%	8,4%
Blogs / foros de viaje	5,9%	5,7%
Canales de TV	0,8%	0,8%
Turoperador o agencia de viajes	23,3%	22,6%
Admón. Públicas o similares	0,5%	0,4%
Otros	2,4%	2,4%

\* Pregunta multirrespuesta

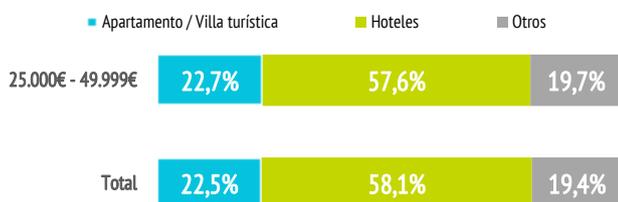
¿Dónde compran?

	25.000€ - 49.999€	Total
<b>Vuelo</b>		
- A la compañía aérea	41,8%	42,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	58,2%	57,1%
<b>Alojamiento</b>		
- Al establecimiento	30,4%	31,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	69,6%	68,5%

¿Dónde se alojan?

	25.000€ - 49.999€	Total
Hotel 1-2-3*	12,0%	11,5%
Hotel 4*	38,7%	37,6%
Hotel 5-5*GL	7,0%	9,0%
Apartamento / Villa turística	22,7%	22,5%
Vivienda/hab.alquilada a particular	6,2%	5,9%
Alojamiento privado <sup>(1)</sup>	7,2%	7,2%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	6,4%	6,3%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	25.000€ - 49.999€	Total
Sólo alojamiento	27,7%	27,9%
Alojamiento y desayuno	10,7%	12,4%
Media pensión	21,0%	21,2%
Pensión completa	3,8%	3,6%
Todo incluido	36,7%	34,9%

El 36,7% de los turistas contrata todo incluido.

(Media de Canarias: 34,9%)

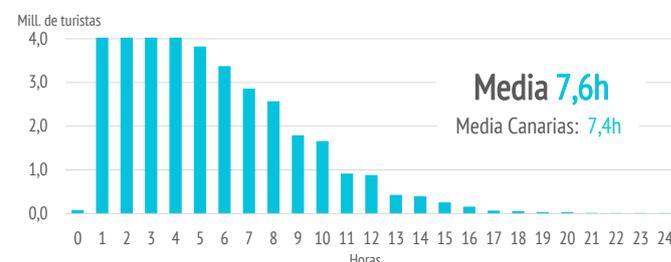
Otros gastos

	25.000€ - 49.999€	Total
Restaurantes o cafeterías	58,4%	59,1%
Compras en supermercados	51,5%	52,1%
Alquiler de vehículos	26,5%	26,3%
Excursiones organizadas	21,4%	20,6%
Taxi, transfer, VTC	49,9%	50,0%
Parques de ocio	7,6%	7,5%
Actividades deportivas	5,0%	5,7%
Museos	4,7%	4,6%
Pasajes islas	4,5%	4,4%

¿Qué actividades realizan?

	25.000€ - 49.999€	Total
<b>Horas diarias fuera del establecimiento</b>		
0 horas (no han salido)	1,6%	2,1%
De 1 a 2 horas	8,9%	9,8%
De 3 a 6 horas	32,0%	32,6%
De 7 a 12 horas	48,8%	47,1%
Más de 12 horas	8,6%	8,4%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



	25.000€ - 49.999€	Total
Pasear, callejear	70,7%	69,8%
Playa	66,7%	66,3%
Piscina, instalaciones del hotel	56,9%	58,2%
Recorrer la isla por su cuenta	45,6%	45,2%
Degustar gastronomía canaria	24,6%	24,2%
Excursiones organizadas	18,2%	16,9%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	15,6%	15,5%
Parques de ocio o de atracciones	14,0%	14,1%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	12,0%	11,6%
Actividades deportivas	11,8%	13,4%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	11,2%	11,1%
Actividades de naturaleza	10,4%	10,4%
Museos/exposiciones/centros culturales	10,3%	10,1%
Actividades en el mar	9,9%	10,0%
Tratamientos de belleza y salud	4,7%	5,4%
Observación astronómica	3,0%	3,5%

\* Pregunta multirrespuesta

	25.000€ - 49.999€	TOTAL
PASEAR / CALLEJEAR	70,7%	69,8%
EXCURSIONES ORGANIZADAS	18,2%	16,9%



¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Renta entre 25.000€ y 49.999€	4.979.119	951.819	662.177	1.322.620	1.909.662	86.008
- Distribución por islas	100%	19,1%	13,3%	26,6%	38,4%	1,7%
<b>Total</b>	<b>13.271.035</b>	<b>2.521.668</b>	<b>1.659.115</b>	<b>3.698.127</b>	<b>5.040.382</b>	<b>235.409</b>
- Distribución por islas	100%	19,0%	12,5%	27,9%	38,0%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	37,5%	37,7%	39,9%	35,8%	37,9%	36,5%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	25.000€ - 49.999€	Total
Una isla	90,9%	91,4%
Dos islas	7,5%	7,2%
Tres o más islas	1,6%	1,4%

Uso de internet

	25.000€ - 49.999€	Total
<b>Consultar</b>		
- Paquete turístico	15,1%	14,8%
- Vuelos	13,2%	13,0%
- Alojamiento	17,2%	16,9%
- Transporte	15,6%	15,7%
- Restaurantes	28,2%	28,4%
- Excursiones	26,6%	26,2%
- Actividades	30,5%	30,1%
<b>Reservar o comprar</b>		
- Paquete turístico	39,4%	39,4%
- Vuelos	65,5%	66,7%
- Alojamiento	56,3%	57,3%
- Transporte	48,3%	47,6%
- Restaurantes	11,5%	12,1%
- Excursiones	13,3%	13,0%
- Actividades	14,6%	14,7%

\* Pregunta multirrespuesta

	25.000€ - 49.999€	Total
Una vez en destino		
<b>No utilizó Internet</b>	<b>9,0%</b>	<b>8,3%</b>
<b>Sí utilizó Internet</b>	<b>91,0%</b>	<b>91,7%</b>
- Con su propia conexión de datos	37,8%	37,4%
- Con WIFI gratuito	38,5%	39,5%
<b>Uso del smartphone o tablet en Canarias*</b>		
- Consultar planos/mapas	61,1%	61,7%
- Consultar inf. sobre el destino	43,1%	44,8%
- Compartir imágenes/vídeos	56,5%	56,0%
- Descargar AAPP turísticas	6,7%	7,0%
- Otros	21,5%	22,6%

\* Pregunta multirrespuesta

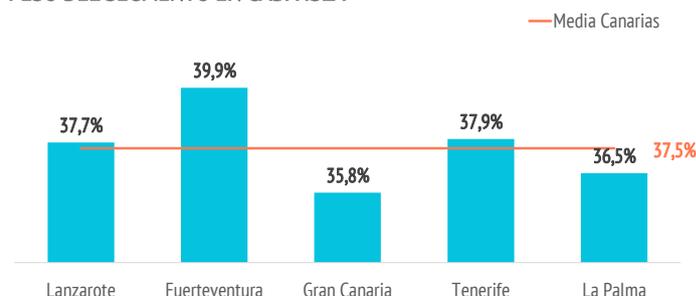


El 56,5% de los turistas comparte fotos o vídeos durante su estancia en Canarias

(Media de Canarias: 56%)

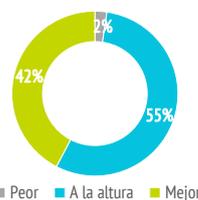


PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA



Satisfacción

<b>Satisfacción general (escala 0-10)</b>	25.000€ - 49.999€	Total
Valoración media	8,71	8,70
<b>Experiencia del viaje</b>		
Peor o mucho peor de lo esperado	2,3%	2,3%
A la altura de lo esperado	55,4%	55,6%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	42,3%	42,1%
<b>Intenciones futuras (escala 0-10)</b>		
Volver a Canarias	8,74	8,73
Recomendar Canarias	8,99	8,95



8,74/10

Valoración de la experiencia del viaje



8,99/10

Intención de volver a Canarias

Intención de recomendar Canarias

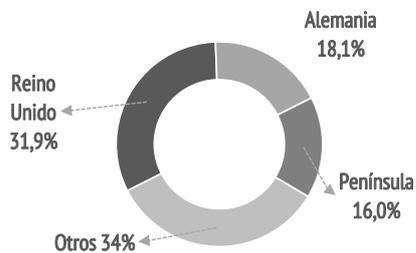
¿Cuántos son fieles al destino?

	25.000€ - 49.999€	Total
<b>Turistas repetidores</b>	<b>71,6%</b>	<b>72,2%</b>
Repetidores últimos 5 años	66,1%	66,7%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	19,1%	19,5%
<b>Más de 10 visitas (repetidores intensivos)</b>	<b>18,0%</b>	<b>18,6%</b>

¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	31,9%	1.588.079
Alemania	18,1%	903.508
Península	16,0%	796.470
Francia	4,8%	240.054
Holanda	4,1%	206.375
Irlanda	3,6%	177.573
Italia	3,5%	171.928
Bélgica	3,1%	155.047
Polonia	2,8%	139.304
Suecia	2,7%	135.838
Noruega	1,6%	80.692
Finlandia	1,3%	66.633
Dinamarca	0,9%	46.634
República Checa	0,7%	34.164
Suiza	0,7%	33.131
Austria	0,6%	28.945
Rusia	0,5%	25.985
Otros	3,0%	148.760



¿Con quién vienen?



	25.000€ - 49.999€	Total
Sin acompañantes	10,4%	9,6%
Sólo con la pareja	50,1%	48,1%
Sólo con hijos (menores de 13)	4,9%	5,6%
Pareja + hijos (menores de 13)	5,5%	6,5%
Otros familiares	9,1%	9,3%
Grupo de amigos	6,7%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,5%
Viaje organizado	0,2%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup>		

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

<b>Turistas que viajan con niños</b>	<b>15,7%</b>	<b>17,7%</b>
- De 0 a 2 años	1,5%	1,6%
- De 3 a 12 años	13,1%	14,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,1%	1,4%
<b>Turistas que viajan sin niños</b>	<b>84,3%</b>	<b>82,3%</b>
<b>Composición del grupo:</b>		
- 1 persona	13,8%	13,2%
- 2 personas	57,6%	55,1%
- 3 personas	11,9%	12,0%
- 4 ó 5 personas	13,5%	16,3%
- 6 ó más personas	3,2%	3,5%
<b>Tamaño medio del grupo</b>	<b>2,44</b>	<b>2,54</b>

¿Cómo son?



	25.000€ - 49.999€	Total
<b>Sexo</b>		
Porcentaje de hombres	47,4%	48,6%
Porcentaje de mujeres	52,6%	51,4%
<b>Edad</b>		
Edad media (turista > 15 años)	47,2	47,1
Desviación típica	15,8	15,4
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	6,4%	7,3%
De 25 a 30 años	12,6%	10,9%
De 31 a 45 años	27,8%	28,0%
De 46 a 60 años	29,6%	31,8%
Mayores de 60 años	23,6%	22,1%
<b>Ocupación</b>		
Asalariado	55,3%	55,0%
Autónomo	11,8%	11,5%
Desempleado	0,9%	1,1%
Empresario	7,4%	9,4%
Estudiante	2,5%	3,5%
Jubilado	20,6%	17,9%
Labores del hogar	0,8%	0,8%
Otros	0,7%	0,8%
<b>Ingresos netos anuales en el hogar (€)</b>		
Menos de 25.000 €	--	17,5%
De 25.000 a 49.999€	100%	37,5%
De 50.000 a 74.999€	--	22,8%
75.000€ o más	--	22,2%
<b>Nivel educativo</b>		
Sin estudios	4,7%	5,0%
Estudios primarios	2,7%	2,6%
Estudios secundarios	27,6%	23,6%
Estudios superiores	65,0%	68,9%

**3 DE CADA 10 TURISTAS SON BRITÁNICOS**

**47 AÑOS**  
EDAD MEDIA

**50% VIENE EN PAREJA**

Imágenes: Freepik.com