

Perfil del turista según nivel de renta anual del hogar (2018)

RENTA SUPERIOR A 75.000€

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Más de 75.000€	Total
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	15.559.787
Nº de turistas > 15 años (EGT)	2.892.724	13.485.651
- que contratan paquete	1.653.488	7.848.516
- que no contratan paquete	1.239.237	5.637.135
- % turistas que contratan paquete	57,2%	58,2%
Cuota sobre total turistas	21,5%	100%

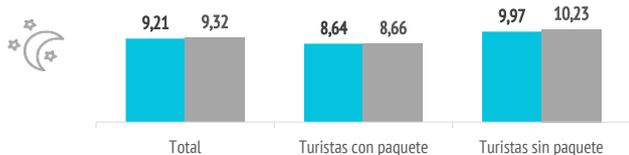
TURISTAS CON RENTAS ANUALES SUPERIORES A 75.000€



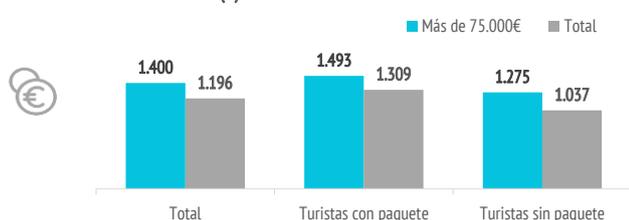
GASTO Y ESTANCIA

Gasto por viaje (€)	1.400	1.196
- de turistas con paquete	1.493	1.309
- en el paquete	1.221	1.064
- en otros conceptos	272	246
- de turistas sin paquete	1.275	1.037
- en el vuelo	344	288
- en el alojamiento	475	350
- en otros conceptos	456	399
Estancia media:	9,21	9,32
- de turistas con paquete	8,64	8,66
- de turistas sin paquete	9,97	10,23
Gasto medio diario (€)	168,8	143,6
- de turistas con paquete	181,1	159,8
- de turistas sin paquete	152,4	121,0
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	4.049	16.124
- de turistas con paquete	2.469	10.277
- de turistas sin paquete	1.580	5.848

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Más de 75.000€	Total
Clima	81,5%	78,1%
Seguridad	51,9%	51,4%
Tranquilidad	45,3%	46,2%
Oferta alojativa	44,4%	41,7%
Mar	41,1%	43,3%
Viaje sencillo	36,5%	34,8%
Pertenencia a Europa	35,4%	35,8%
Playas	34,1%	37,1%
Precio	32,7%	36,5%
Entorno ambiental	27,2%	30,6%
Paisajes	26,2%	31,6%
Gastronomía	23,4%	22,6%
Diversión	19,4%	20,7%
Autenticidad	16,8%	19,1%
Oferta comercial	8,7%	9,6%
Red de senderos	8,3%	9,0%
Exotismo	8,2%	10,5%
Oferta cultural	6,3%	7,3%
Ocio nocturno	6,3%	7,5%
Patrimonio histórico	5,7%	7,1%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Más de 75.000€	Total
Descansar	56,9%	55,1%
Disfrutar de la familia	18,2%	14,7%
Divertirme	6,5%	7,8%
Explorar o conocer las islas	14,1%	18,5%
Practicar mis aficiones	2,4%	1,8%
Otros	2,0%	2,1%

DISFRUTAR DE LA FAMILIA



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Más de 75.000€	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,7%
De 1 a 30 días	20,7%	23,2%
De 1 a 2 meses	22,3%	23,0%
De 3 a 6 meses	33,1%	32,4%
Más de 6 meses	23,3%	20,7%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN

MÁS DE 75.000€
23,3%



TOTAL
20,7%

Imagen: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que el nivel de renta de su hogar es superior a 75.000€ anuales.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta". Los resultados no son directamente comparables con los de años anteriores.

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje? 🔍

	Más de 75.000€	Total
Visitas anteriores a Canarias	55,8%	50,9%
Amigos o familiares	24,9%	27,8%
Internet o redes sociales	57,9%	56,1%
Medios de comunicación	1,7%	1,7%
Guías y revistas de viaje	9,2%	9,5%
Blogs / foros de viaje	5,0%	5,4%
Canales de TV	0,7%	0,7%
Turoperador o agencia de viajes	23,4%	24,7%
Admón. Públicas o similares	0,2%	0,4%
Otros	2,1%	2,3%

* Pregunta multirrespuesta

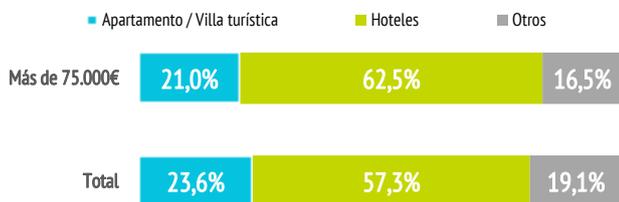
¿Dónde compran? 👁

	Más de 75.000€	Total
Vuelo		
- A la compañía aérea	40,9%	39,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	59,1%	60,5%
Alojamiento		
- Al establecimiento	31,3%	28,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	68,7%	71,2%

¿Dónde se alojan? 🏠

	Más de 75.000€	Total
Hotel 1-2-3*	11,6%	12,8%
Hotel 4*	38,9%	37,7%
Hotel 5-5*GL	12,1%	6,8%
Apartamento / Villa turística	21,0%	23,6%
Vivienda/hab.alquilada a particular	5,1%	5,3%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	5,1%	7,0%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	6,3%	6,8%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan? 🏨

	Más de 75.000€	Total
Sólo alojamiento	26,6%	28,8%
Alojamiento y desayuno	14,8%	11,7%
Media pensión	24,7%	22,4%
Pensión completa	3,0%	3,0%
Todo incluido	30,8%	34,1%

El 14,8% de los turistas alojamiento y desayuno.

(Media de Canarias: 11,7%)

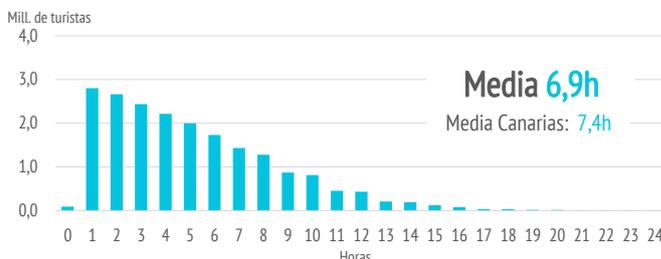
Otros gastos 📍

	Más de 75.000€	Total
Restaurantes o cafeterías	65,4%	63,2%
Compras en supermercados	55,5%	55,9%
Alquiler de vehículos	27,6%	26,6%
Excursiones organizadas	19,2%	21,8%
Taxi, transfer, VTC	52,0%	51,7%
Parques de ocio	8,1%	8,8%
Actividades deportivas	8,0%	6,4%
Museos	5,1%	5,0%
Pasajes islas	4,3%	4,8%

¿Qué actividades realizan? 🚶

Horas diarias fuera del establecimiento	Más de 75.000€	Total
0 horas (no han salido)	3,2%	2,2%
De 1 a 2 horas	12,7%	10,0%
De 3 a 6 horas	34,7%	32,6%
De 7 a 12 horas	42,3%	46,5%
Más de 12 horas	7,2%	8,7%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Más de 75.000€	Total
Pasear, callejear	67,5%	71,0%
Playa	63,9%	68,0%
Piscina, instalaciones del hotel	61,5%	58,9%
Recorrer la isla por su cuenta	43,6%	46,5%
Degustar gastronomía canaria	24,0%	25,4%
Actividades deportivas	17,8%	14,3%
Excursiones organizadas	14,6%	17,9%
Parques de ocio o de atracciones	14,3%	15,5%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	12,5%	15,5%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	10,5%	12,0%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	10,0%	11,3%
Museos/exposiciones/centros culturales	9,9%	9,8%
Actividades en el mar	9,6%	9,8%
Actividades de naturaleza	9,5%	10,0%
Tratamientos de belleza y salud	6,2%	5,7%
Observación astronómica	3,0%	3,4%

* Pregunta multirrespuesta



¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Renta superior a 75.000€	2.892.724	582.431	384.699	842.337	1.005.113	56.118
- Distribución por islas	100%	20,1%	13,3%	29,1%	34,7%	1,9%
Total	13.485.651	2.457.120	1.856.705	3.825.110	4.991.173	249.069
- Distribución por islas	100%	18,2%	13,8%	28,4%	37,0%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	21,5%	23,7%	20,7%	22,0%	20,1%	22,5%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Más de 75.000€	Total
Una isla	92,0%	90,9%
Dos islas	6,7%	7,7%
Tres o más islas	1,3%	1,4%

Uso de internet

	Más de 75.000€	Total
Consultar		
- Paquete turístico	14,2%	15,4%
- Vuelos	11,9%	13,0%
- Alojamiento	17,2%	17,7%
- Transporte	13,9%	15,6%
- Restaurantes	27,4%	27,0%
- Excursiones	25,2%	26,3%
- Actividades	29,4%	31,0%
Reservar o comprar		
- Paquete turístico	39,9%	38,1%
- Vuelos	66,8%	64,4%
- Alojamiento	57,2%	54,5%
- Transporte	47,8%	44,7%
- Restaurantes	12,4%	10,5%
- Excursiones	12,0%	11,4%
- Actividades	13,7%	12,5%

* Pregunta multirrespuesta

	Más de 75.000€	Total
Una vez en destino		
No utilizó Internet	7,2%	9,8%
Sí utilizó Internet	92,8%	90,2%
- Con su propia conexión de datos	34,1%	36,5%
- Con WIFI gratuito	46,3%	41,1%
Uso del smartphone o tablet en Canarias*		
- Consultar planos/mapas	61,1%	60,7%
- Consultar inf. sobre el destino	48,3%	44,7%
- Compartir imágenes/vídeos	53,7%	55,6%
- Descargar AAPP turísticas	7,4%	6,5%
- Otros	27,3%	23,9%

* Pregunta multirrespuesta



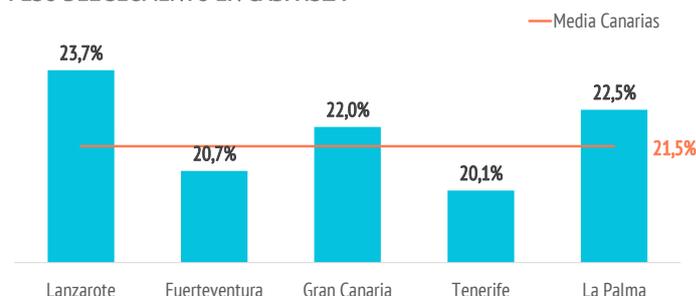
El 48,3% de los turistas consulta información del destino durante su estancia en Canarias

(Media de Canarias: 44,7%)



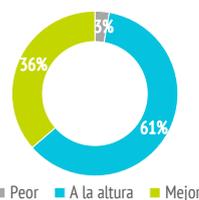
Imagen: Freepik.com

PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA



Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Más de 75.000€	Total
Valoración media	8,56	8,58
Experiencia del viaje		
Peor o mucho peor de lo esperado	2,8%	2,9%
A la altura de lo esperado	60,8%	57,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	36,4%	39,7%
Intenciones futuras (escala 0-10)		
Volver a Canarias	8,58	8,60
Recomendar Canarias	8,80	8,86



8,58/10

Valoración de la experiencia del viaje



8,80/10

Intención de volver a Canarias

Intención de recomendar Canarias

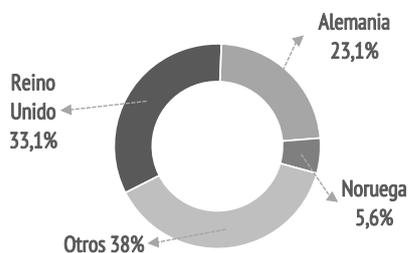
¿Cuántos son fieles al destino?

	Más de 75.000€	Total
Turistas repetidores	75,6%	71,0%
Repetidores últimos 5 años	68,1%	64,6%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	19,9%	18,4%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	19,2%	17,8%

¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	33,1%	958.560
Alemania	23,1%	668.088
Noruega	5,6%	160.558
Península	5,2%	150.244
Suiza	4,8%	139.974
Irlanda	4,4%	127.860
Dinamarca	4,0%	116.498
Suecia	3,5%	101.344
Holanda	3,3%	95.064
Francia	2,6%	75.096
Finlandia	1,9%	56.323
Italia	1,8%	52.052
Bélgica	1,8%	51.111
Austria	0,6%	17.567
Polonia	0,5%	14.925
Rusia	0,4%	11.411
República Checa	0,2%	6.592
Otros	3,1%	89.458



¿Con quién vienen?



	Más de 75.000€	Total
Sin acompañantes	5,9%	8,9%
Sólo con la pareja	43,6%	47,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	7,3%	5,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	10,6%	7,2%
Otros familiares	9,3%	9,0%
Grupo de amigos	4,4%	6,3%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,5%
Viaje organizado	0,2%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	18,2%	14,6%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	25,9%	19,3%
- De 0 a 2 años	2,0%	1,8%
- De 3 a 12 años	21,3%	15,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	2,6%	1,6%
Turistas que viajan sin niños	74,1%	80,7%
Composición del grupo:		
- 1 persona	8,5%	12,4%
- 2 personas	48,6%	54,1%
- 3 personas	13,3%	12,6%
- 4 ó 5 personas	24,2%	17,1%
- 6 ó más personas	5,5%	3,8%
Tamaño medio del grupo	2,88	2,58

¿Cómo son?



	Más de 75.000€	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	54,1%	48,2%
Porcentaje de mujeres	45,9%	51,8%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	48,0	46,7
Desviación típica	13,5	15,3
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	4,8%	7,7%
De 25 a 30 años	6,2%	10,8%
De 31 a 45 años	31,4%	28,6%
De 46 a 60 años	39,1%	31,3%
Mayores de 60 años	18,5%	21,5%
Ocupación		
Asalariado	58,0%	55,5%
Autónomo	11,4%	11,0%
Desempleado	0,5%	1,1%
Empresario	14,3%	9,2%
Estudiante	2,2%	4,2%
Jubilado	12,1%	17,3%
Labores del hogar	0,8%	0,9%
Otros	0,5%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	--	17,0%
De 25.000 a 49.999€	--	36,5%
De 50.000 a 74.999€	--	25,0%
75.000€ o más	100%	21,5%
Nivel educativo		
Sin estudios	3,8%	4,8%
Estudios primarios	2,0%	2,8%
Estudios secundarios	15,5%	23,1%
Estudios superiores	78,7%	69,3%



3 DE CADA 10 TURISTAS SON BRITÁNICOS

48 AÑOS
EDAD MEDIA

44% VIENE EN PAREJA

Imágenes: Freepik.com