

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Más de 84.000€	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	1.618.733	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	171,79	140,18
- antes de viajar	124,27	101,15
- una vez en Canarias	47,52	39,03
Estancia media	8,66	9,17
Facturación / turista (€)	1.353	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	2.191	15.999
Cuota sobre total turistas	16,0%	100%
Cuota sobre total facturación	18,8%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:		
- Alojamiento	16,1%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	8,0%	6,3%
Transporte:		
- Transporte público	11,8%	14,5%
- Taxi	24,5%	21,2%
- Alquiler de vehículos	25,1%	19,4%
Alimentación:		
- Compras en supermercados	58,0%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	62,9%	57,3%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):		
	49,1%	53,3%
Ocio:		
- Excursiones organizadas	16,6%	17,7%
- Ocio o diversión	9,8%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,0%	2,3%
- Actividades deportivas	9,4%	6,1%
- Actividades culturales	4,4%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	4,9%	6,1%
Otros:		
- Wellness	7,5%	4,9%
- Gastos médicos	5,0%	4,0%
- Otros gastos	10,4%	9,6%



+10%
TURISTAS*
1.618.733



+3%
GASTO VIAJE
1.353€



+13%
FACTURACIÓN
2.191 MILL€

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Más de 84.000€	Total
Sólo vuelo	9,8%	9,3%
Vuelo y alojamiento	24,0%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	13,7%	8,3%
Vuelo + media pensión	21,0%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	27,4%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	48,4%	50,8%
Otros gastos EN ORIGEN:		
- Alquiler de vehículo	14,0%	12,6%
- Actividades deportivas	8,1%	5,1%
- Excursiones	5,0%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,6%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Más de 84.000€	Total
Al turoperador	40,8%	42,4%
- A través de su web	84,0%	80,6%
Al establecimiento directamente	19,9%	14,6%
- A través de su web	85,0%	84,0%
A una agencia de viajes	14,5%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	18,9%	17,3%
No le hizo falta	5,9%	6,4%

Reserva del vuelo	Más de 84.000€	Total
Al turoperador	42,7%	44,8%
- A través de su web	82,9%	78,6%
A la compañía aérea	32,1%	25,8%
- A través de su web	98,2%	97,3%
A una agencia de viajes	13,8%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	11,4%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Más de 84.000€	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,5%
De 2 a 7 días	5,5%	5,9%
De 8 a 15 días	6,4%	7,4%
De 16 a 30 días	11,1%	13,4%
De 31 a 90 días	34,5%	34,6%
Más de 90 días	42,1%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Más de 84.000€	Total
Porcentaje de hombres	60,4%	48,1%
Porcentaje de mujeres	39,6%	51,9%

Edad

	Más de 84.000€	Total
Edad media (turistas > 16 años)	46,8	46,9
Desviación típica	12,3	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

	Más de 84.000€	Total
De 16 a 24 años	4,5%	8,4%
De 25 a 30 años	5,9%	10,2%
De 31 a 45 años	34,7%	27,9%
De 46 a 60 años	41,4%	31,7%
Mayores de 60 años	13,5%	21,8%

Ocupación

	Más de 84.000€	Total
Empresarios y autónomos	40,3%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	43,3%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	6,0%	15,3%
Estudiantes	2,3%	5,0%
Jubilados	6,4%	18,6%
Parados / amas de casa	1,7%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

	Más de 84.000€	Total
De 12.000 a 24.000	--	17,9%
De 24.001 a 36.000	--	19,3%
De 36.001 a 48.000	--	16,1%
De 48.001 a 60.000	--	15,1%
De 60.001 a 72.000	--	9,3%
De 72.001 a 84.000	--	6,3%
Más de 84.000	100%	16,0%

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta mayor a 84.000€	1.618.733	328.265	221.233	460.970	554.850	39.989
- Distribución por islas	100%	20,3%	13,7%	28,5%	34,3%	2,5%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas con renta mayor a 84.000€	16,0%	16,8%	15,9%	16,0%	15,5%	18,0%

¿Dónde se alojan?

	Más de 84.000€	Total
Hotel 5*	14,9%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,8%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	11,6%	14,4%
Extrahoteleros	28,2%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	3,6%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,0%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Más de 84.000€	Total
Sin acompañantes	6,2%	8,7%
Sólo con la pareja	40,4%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,8%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	21,2%	11,9%
Otros familiares	4,5%	6,0%
Grupo de amigos	3,7%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	21,8%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Más de 84.000€	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,9%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,95	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Más de 84.000€	Total
Turistas repetidores	81,2%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	18,6%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	33,8%	546.763
Alemania	20,3%	329.156
Noruega	5,3%	86.125
Suiza	4,7%	76.731
Península	4,6%	74.461
Suecia	4,6%	73.703
Irlanda	4,3%	70.185
Holanda	4,2%	68.217
Dinamarca	3,9%	63.035
Otros	14,2%	230.357

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Más de 84.000€	Total
Clima/Sol	91,4%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	37,0%	37,2%
Playas	30,2%	35,1%
Paisajes	18,9%	22,9%
Un lugar adecuado para niños	13,9%	7,6%
Facilidades de traslado	13,1%	8,9%
Seguridad	11,5%	9,7%
Conocer nuevos lugares	11,0%	14,7%
Precio	10,6%	12,2%
Oferta de turismo activo	7,2%	5,4%
Calidad del entorno ambiental	6,8%	6,5%
Ambiente nocturno/diversión	3,1%	3,8%
Actividades Náuticas	2,9%	2,0%
Oferta cultural	2,3%	2,7%
Golf	2,3%	1,0%
Parques de ocio	2,1%	3,1%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Más de 84.000€	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	68,9%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	32,4%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,6%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,6%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	5,5%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	7,1%	9,3%
Información obtenida en internet	29,2%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	6,7%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas

