

Perfil del turista según nivel de renta anual del hogar (2018)

RENTA INFERIOR A 25.000 EUROS

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Menos de 25.000€	Total
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	15.559.787
Nº de turistas > 15 años (EGT)	2.294.225	13.485.651
- que contratan paquete	1.210.958	7.848.516
- que no contratan paquete	1.083.267	5.637.135
- % turistas que contratan paquete	52,8%	58,2%
Cuota sobre total turistas	17,0%	100%

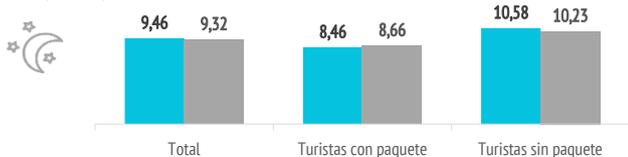
TURISTAS CON RENTAS ANUALES INFERIORES A 25.000€



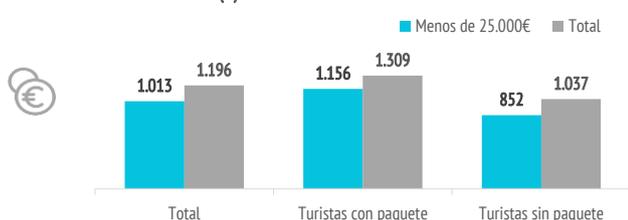
GASTO Y ESTANCIA

Gasto por viaje (€)	1.013	1.196
- de turistas con paquete	1.156	1.309
- en el paquete	924	1.064
- en otros conceptos	232	246
- de turistas sin paquete	852	1.037
- en el vuelo	246	288
- en el alojamiento	251	350
- en otros conceptos	355	399
Estancia media:	9,46	9,32
- de turistas con paquete	8,46	8,66
- de turistas sin paquete	10,58	10,23
Gasto medio diario (€)	121,6	143,6
- de turistas con paquete	144,9	159,8
- de turistas sin paquete	95,6	121,0
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	2.323	16.124
- de turistas con paquete	1.400	10.277
- de turistas sin paquete	923	5.848

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Menos de 25.000€	Total
Clima	73,0%	78,1%
Seguridad	51,2%	51,4%
Tranquilidad	46,7%	46,2%
Mar	46,1%	43,3%
Precio	42,3%	36,5%
Playas	41,1%	37,1%
Oferta alojativa	40,0%	41,7%
Pertenencia a Europa	37,4%	35,8%
Paisajes	37,1%	31,6%
Entorno ambiental	34,9%	30,6%
Viaje sencillo	33,4%	34,8%
Diversión	25,2%	20,7%
Gastronomía	23,6%	22,6%
Autenticidad	23,5%	19,1%
Exotismo	14,6%	10,5%
Oferta comercial	12,6%	9,6%
Ocio nocturno	11,1%	7,5%
Red de senderos	10,0%	9,0%
Oferta cultural	9,2%	7,3%
Patrimonio histórico	8,7%	7,1%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Menos de 25.000€	Total
Descansar	51,3%	55,1%
Disfrutar de la familia	13,9%	14,7%
Divertirme	9,9%	7,8%
Explorar o conocer las islas	21,0%	18,5%
Practicar mis aficiones	1,7%	1,8%
Otros	2,3%	2,1%

EXPLORAR LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Menos de 25.000€	Total
El mismo día de partida	1,1%	0,7%
De 1 a 30 días	25,9%	23,2%
De 1 a 2 meses	24,0%	23,0%
De 3 a 6 meses	31,0%	32,4%
Más de 6 meses	18,0%	20,7%

% TURISTAS QUE RESERVAN ENTRE 1 Y 30 DÍAS DE ANTELACIÓN

Menos de 25.000€
25,9%



TOTAL
23,2%

Imagen: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que el nivel de renta de su hogar es inferior a 25.000€ anuales.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta". Los resultados no son directamente comparables con los de años anteriores.

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje? 🔍

	Menos de 25.000€	Total
Visitas anteriores a Canarias	42,8%	50,9%
Amigos o familiares	33,7%	27,8%
Internet o redes sociales	51,8%	56,1%
Medios de comunicación	1,8%	1,7%
Guías y revistas de viaje	9,1%	9,5%
Blogs / foros de viaje	5,8%	5,4%
Canales de TV	0,7%	0,7%
Turoperador o agencia de viajes	23,9%	24,7%
Admón. Públicas o similares	0,6%	0,4%
Otros	2,5%	2,3%

* Pregunta multirrespuesta

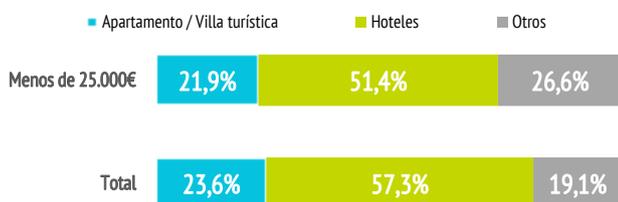
¿Dónde compran? 👁

	Menos de 25.000€	Total
Vuelo		
- A la compañía aérea	43,5%	39,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	56,5%	60,5%
Alojamiento		
- Al establecimiento	29,5%	28,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	70,5%	71,2%

¿Dónde se alojan? 🏠

	Menos de 25.000€	Total
Hotel 1-2-3*	13,7%	12,8%
Hotel 4*	33,9%	37,7%
Hotel 5-5*GL	3,8%	6,8%
Apartamento / Villa turística	21,9%	23,6%
Vivienda/hab.alquilada a particular	6,6%	5,3%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	12,4%	7,0%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	7,6%	6,8%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan? 🏠

	Menos de 25.000€	Total
Sólo alojamiento	31,1%	28,8%
Alojamiento y desayuno	9,5%	11,7%
Media pensión	20,4%	22,4%
Pensión completa	3,2%	3,0%
Todo incluido	35,7%	34,1%

El 31,1% de los turistas contrata sólo alojamiento.

(Media de Canarias: 28,8%)

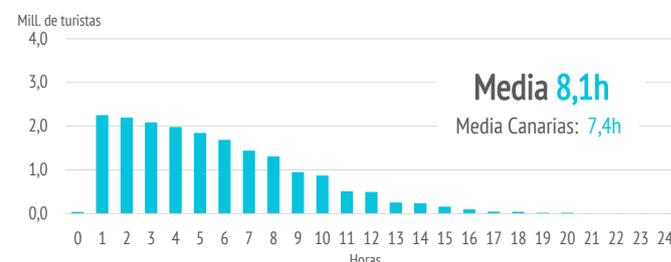
Otros gastos 📍

	Menos de 25.000€	Total
Restaurantes o cafeterías	61,5%	63,2%
Compras en supermercados	56,9%	55,9%
Alquiler de vehículos	25,4%	26,6%
Excursiones organizadas	22,1%	21,8%
Taxi, transfer, VTC	47,7%	51,7%
Parques de ocio	10,1%	8,8%
Actividades deportivas	5,5%	6,4%
Museos	4,5%	5,0%
Pasajes islas	5,8%	4,8%

¿Qué actividades realizan? 🚶

	Menos de 25.000€	Total
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	1,7%	2,2%
De 1 a 2 horas	7,4%	10,0%
De 3 a 6 horas	28,0%	32,6%
De 7 a 12 horas	51,8%	46,5%
Más de 12 horas	11,0%	8,7%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



	Menos de 25.000€	Total
Actividades realizadas		
Pasear, callejear	73,1%	71,0%
Playa	70,8%	68,0%
Piscina, instalaciones del hotel	55,0%	58,9%
Recorrer la isla por su cuenta	49,4%	46,5%
Degustar gastronomía canaria	26,5%	25,4%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	20,5%	15,5%
Excursiones organizadas	19,1%	17,9%
Parques de ocio o de atracciones	18,3%	15,5%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	13,1%	12,0%
Actividades deportivas	12,9%	14,3%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	12,1%	11,3%
Actividades en el mar	10,8%	9,8%
Actividades de naturaleza	10,6%	10,0%
Museos/exposiciones/centros culturales	9,8%	9,8%
Tratamientos de belleza y salud	5,4%	5,7%
Observación astronómica	4,3%	3,4%

* Pregunta multirrespuesta



¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Renta inferior a 25.000€	2.294.225	342.902	310.058	638.616	959.169	30.103
- Distribución por islas	100%	14,9%	13,5%	27,8%	41,8%	1,3%
Total	13.485.651	2.457.120	1.856.705	3.825.110	4.991.173	249.069
- Distribución por islas	100%	18,2%	13,8%	28,4%	37,0%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	17,0%	14,0%	16,7%	16,7%	19,2%	12,1%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Menos de 25.000€	Total
Una isla	89,0%	90,9%
Dos islas	9,4%	7,7%
Tres o más islas	1,6%	1,4%

Uso de internet

	Menos de 25.000€	Total
Consultar		
- Paquete turístico	16,2%	15,4%
- Vuelos	13,0%	13,0%
- Alojamiento	17,3%	17,7%
- Transporte	18,0%	15,6%
- Restaurantes	26,6%	27,0%
- Excursiones	26,5%	26,3%
- Actividades	31,8%	31,0%
Reservar o comprar		
- Paquete turístico	31,4%	38,1%
- Vuelos	64,2%	64,4%
- Alojamiento	51,3%	54,5%
- Transporte	40,7%	44,7%
- Restaurantes	9,8%	10,5%
- Excursiones	11,6%	11,4%
- Actividades	12,4%	12,5%

* Pregunta multirrespuesta

	Menos de 25.000€	Total
Una vez en destino		
No utilizó Internet	13,3%	9,8%
Sí utilizó Internet	86,7%	90,2%
- Con su propia conexión de datos	40,3%	36,5%
- Con WIFI gratuito	33,2%	41,1%
Uso del smartphone o tablet en Canarias*		
- Consultar planos/mapas	61,3%	60,7%
- Consultar inf. sobre el destino	39,7%	44,7%
- Compartir imágenes/vídeos	56,9%	55,6%
- Descargar AAPP turísticas	5,2%	6,5%
- Otros	21,0%	23,9%

* Pregunta multirrespuesta

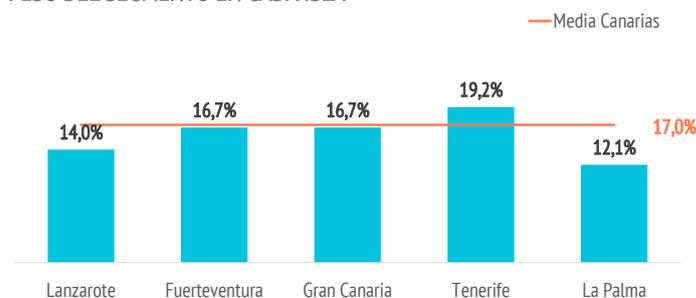


El 56,9% de los turistas comparte fotos o vídeos durante su estancia en Canarias

(Media de Canarias: 55,6%)

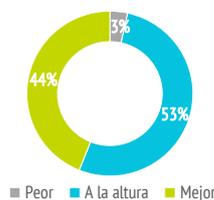


PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA



Satisfacción

	Menos de 25.000€	Total
Satisfacción general (escala 0-10)		
Valoración media	8,63	8,58
Experiencia del viaje		
Peor o mucho peor de lo esperado	3,4%	2,9%
A la altura de lo esperado	52,6%	57,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	44,0%	39,7%
Intenciones futuras (escala 0-10)		
Volver a Canarias	8,58	8,60
Recomendar Canarias	8,90	8,86



8,58/10

Valoración de la experiencia del viaje



8,90/10

Intención de volver a Canarias

Intención de recomendar Canarias

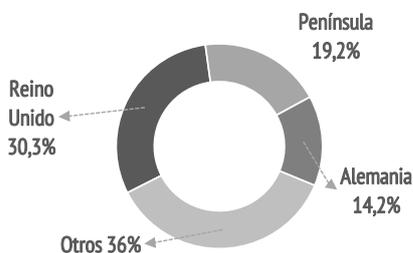
¿Cuántos son fieles al destino?

	Menos de 25.000€	Total
Turistas repetidores	63,0%	71,0%
Repetidores últimos 5 años	57,7%	64,6%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	16,0%	18,4%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	15,9%	17,8%

¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	30,3%	695.730
Península	19,2%	440.591
Alemania	14,2%	326.390
Italia	5,8%	134.070
Polonia	5,1%	116.222
Francia	3,3%	75.246
Bélgica	3,0%	69.822
Holanda	2,9%	67.491
Irlanda	2,3%	52.516
Suecia	1,6%	37.579
Dinamarca	1,2%	27.106
República Checa	1,1%	25.035
Rusia	0,9%	21.125
Austria	0,8%	18.430
Finlandia	0,8%	18.077
Noruega	0,7%	15.001
Suiza	0,6%	13.216
Otros	6,1%	140.580



¿Con quién vienen?



	Menos de 25.000€	Total
Sin acompañantes	14,1%	8,9%
Sólo con la pareja	44,4%	47,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	4,5%	5,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	4,0%	7,2%
Otros familiares	10,9%	9,0%
Grupo de amigos	9,6%	6,3%
Compañeros de trabajo	0,8%	0,5%
Viaje organizado	0,3%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	11,5%	14,6%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	13,7%	19,3%
- De 0 a 2 años	1,5%	1,8%
- De 3 a 12 años	11,2%	15,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,0%	1,6%
Turistas que viajan sin niños	86,3%	80,7%
Composición del grupo:		
- 1 persona	19,4%	12,4%
- 2 personas	54,2%	54,1%
- 3 personas	10,9%	12,6%
- 4 ó 5 personas	12,4%	17,1%
- 6 ó más personas	3,1%	3,8%
Tamaño medio del grupo	2,35	2,58

¿Cómo son?



	Menos de 25.000€	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	41,4%	48,2%
Porcentaje de mujeres	58,6%	51,8%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	42,9	46,7
Desviación típica	17,2	15,3
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	16,7%	7,7%
De 25 a 30 años	16,1%	10,8%
De 31 a 45 años	25,1%	28,6%
De 46 a 60 años	21,4%	31,3%
Mayores de 60 años	20,7%	21,5%
Ocupación		
Asalariado	47,2%	55,5%
Autónomo	10,7%	11,0%
Desempleado	3,0%	1,1%
Empresario	6,1%	9,2%
Estudiante	11,7%	4,2%
Jubilado	18,8%	17,3%
Labores del hogar	1,3%	0,9%
Otros	1,2%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	100%	17,0%
De 25.000 a 49.999€	--	36,5%
De 50.000 a 74.999€	--	25,0%
75.000€ o más	--	21,5%
Nivel educativo		
Sin estudios	6,6%	4,8%
Estudios primarios	4,6%	2,8%
Estudios secundarios	26,6%	23,1%
Estudios superiores	62,2%	69,3%



Imágenes: Freepik.com