

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	2013	2014	2015	2016	2017
Nº de turistas (FRONTUR)	573.836	583.308	577.328	606.384	652.344
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	--	503.030	500.025	508.527	519.863
Gasto medio diario asociado al viaje:	--	129,93	135,84	138,09	148,23
- antes de viajar	--	96,30	100,50	104,86	111,39
- una vez en Canarias	--	33,63	35,35	33,23	36,85
Estancia media	--	9,50	9,63	10,08	9,50
Facturación / turista (€)	--	1.113	1.196	1.254	1.266
Facturación total (mill. €)	--	649	691	760	826
Crecimiento interanual: nº turistas	--	1,7%	-1,0%	5,0%	7,6%
Crecimiento interanual: facturación	--	--	6,3%	10,1%	8,6%
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
Alojamiento:					
- Alojamiento	--	7,3%	8,5%	9,5%	7,9%
- Gastos extras en alojamiento	--	3,0%	2,4%	2,5%	1,9%
Transporte:					
- Transporte público	--	16,8%	15,5%	19,0%	14,3%
- Taxi	--	19,7%	20,8%	20,8%	19,5%
- Alquiler de vehículos	--	9,7%	9,0%	12,5%	9,3%
Alimentación:					
- Compras en supermercados	--	59,7%	60,0%	63,5%	59,3%
- Restaurantes o cafeterías	--	56,3%	56,5%	55,4%	61,8%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	--	49,9%	44,8%	42,3%	42,2%
Ocio:					
- Excursiones organizadas	--	13,2%	11,2%	13,2%	11,7%
- Ocio o diversión	--	6,3%	4,4%	5,4%	4,6%
- Viaje a otras islas	--	1,2%	1,2%	1,2%	1,4%
- Actividades deportivas	--	4,8%	5,0%	5,9%	4,8%
- Actividades culturales	--	2,7%	2,3%	5,2%	2,3%
- Discotecas y disco-pubs	--	3,3%	2,4%	3,3%	3,5%
Otros:					
- Wellness	--	6,0%	5,1%	4,0%	4,4%
- Gastos médicos	--	4,0%	2,4%	3,8%	2,3%
- Otros gastos	--	8,4%	11,5%	8,9%	9,4%

2017



+8%
TURISTAS
652.344



+1%
GASTO VIAJE
1.266€



+9%
FACTURACIÓN
826 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	2013	2014	2015	2016	2017
Sólo vuelo	--	6,0%	5,4%	6,9%	6,8%
Vuelo y alojamiento	--	31,0%	31,6%	30,8%	32,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	15,9%	17,5%	18,1%	15,7%
Vuelo + media pensión	--	10,9%	12,7%	12,8%	12,6%
Vuelo + pensión completa	--	3,5%	3,0%	3,2%	3,1%
Vuelo + todo incluido	--	32,7%	29,9%	28,2%	29,2%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	--	19,3%	15,6%	22,3%	24,7%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>					
- Alquiler de vehículo	--	5,1%	5,0%	6,1%	5,3%
- Actividades deportivas	--	2,6%	2,9%	2,2%	3,1%
- Excursiones	--	1,9%	1,9%	1,6%	3,4%
- Viaje combinado a otras islas	--	0,3%	0,3%	0,1%	0,3%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	2013	2014	2015	2016	2017
Al turoperador	--	74,4%	78,5%	70,3%	69,4%
- A través de su web	--	83,1%	85,0%	83,1%	89,4%
Al establecimiento directamente	--	8,3%	6,9%	11,4%	10,8%
- A través de su web	--	80,1%	82,3%	79,0%	83,6%
A una agencia de viajes	--	7,2%	5,4%	4,6%	5,2%
En un portal de internet (OTA)	--	7,2%	5,8%	8,9%	10,0%
No le hizo falta	--	2,8%	3,4%	4,9%	4,5%

Reserva del vuelo	2013	2014	2015	2016	2017
Al turoperador	--	76,0%	79,7%	73,3%	73,7%
- A través de su web	--	84,0%	85,3%	80,5%	87,9%
A la compañía aérea	--	12,7%	10,2%	14,6%	14,7%
- A través de su web	--	96,6%	94,7%	93,4%	98,0%
A una agencia de viajes	--	6,7%	5,8%	5,9%	4,7%
En un portal de internet (OTA)	--	4,6%	4,3%	6,3%	6,9%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	2013	2014	2015	2016	2017
El mismo día de partida	--	0,2%	0,4%	0,0%	0,4%
De 2 a 7 días	--	7,0%	6,8%	6,6%	6,6%
De 8 a 15 días	--	9,2%	5,7%	8,2%	6,3%
De 16 a 30 días	--	15,2%	14,3%	13,6%	11,0%
De 31 a 90 días	--	35,0%	38,3%	35,6%	41,6%
Más de 90 días	--	33,5%	34,4%	36,0%	34,1%

¿Cómo son?



Sexo	2013	2014	2015	2016	2017
Porcentaje de hombres	--	44,8%	46,5%	47,8%	46,0%
Porcentaje de mujeres	--	55,2%	53,5%	52,2%	54,0%
<u>Edad</u>					
Edad media (turistas > 16 años)	--	49,9	51,6	52,3	52,1
Desviación típica	--	14,9	15,1	14,7	15,1
<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>					
De 16 a 24 años	--	7,0%	5,4%	4,7%	4,5%
De 25 a 30 años	--	5,3%	6,5%	4,5%	5,9%
De 31 a 45 años	--	25,6%	21,9%	23,9%	24,0%
De 46 a 60 años	--	33,2%	33,6%	31,7%	31,0%
Mayores de 60 años	--	28,9%	32,6%	35,1%	34,6%
<u>Ocupación</u>					
Empresarios y autónomos	--	13,3%	13,0%	14,3%	15,1%
Asalariado cargos altos y medios	--	39,4%	36,6%	35,7%	36,6%
Trabajadores auxiliares y obreros	--	19,6%	23,2%	18,8%	17,7%
Estudiantes	--	4,2%	3,6%	3,2%	2,8%
Jubilados	--	22,1%	22,7%	27,4%	26,8%
Parados / amas de casa	--	1,4%	1,0%	0,6%	1,0%
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>					
De 12.000 a 24.000	--	9,7%	10,5%	7,9%	8,7%
De 24.001 a 36.000	--	17,2%	16,5%	14,7%	16,6%
De 36.001 a 48.000	--	17,3%	19,7%	21,7%	16,8%
De 48.001 a 60.000	--	16,8%	17,1%	19,0%	16,9%
De 60.001 a 72.000	--	13,6%	12,5%	11,5%	13,9%
De 72.001 a 84.000	--	9,1%	9,9%	7,9%	8,9%
Más de 84.000	--	16,4%	13,7%	17,2%	18,2%

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas ≥ de 16 años	2013	2014	2015	2016	2017
- Lanzarote	--	34.850	29.790	37.564	21.761
- Fuerteventura	--	45.374	38.352	27.354	40.732
- Gran Canaria	--	272.913	300.002	307.592	325.163
- Tenerife	--	147.313	129.956	133.909	127.022
- La Palma	--	245	886	682	2.716

¿Dónde se alojan?

	2013	2014	2015	2016	2017
Hotel 5*	--	4,6%	5,1%	2,7%	3,9%
Hotel/ Apartahotel 4*	--	35,1%	33,2%	31,1%	32,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	16,9%	18,3%	17,6%	18,7%
Extrahoteleros	--	40,2%	40,0%	44,5%	40,2%
Vivienda propia/amigos/familiares	--	2,3%	2,2%	3,0%	3,0%
Otros tipos de alojamiento	--	0,9%	1,2%	1,0%	2,3%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	2013	2014	2015	2016	2017
Sin acompañantes	--	6,1%	5,9%	7,1%	5,1%
Sólo con la pareja	--	43,4%	50,4%	42,4%	42,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	--	2,2%	1,2%	2,0%	2,0%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	--	14,0%	9,9%	10,7%	11,6%
Otros familiares	--	6,7%	8,5%	7,5%	7,4%
Grupo de amigos	--	5,5%	5,1%	5,6%	5,0%
Compañeros de trabajo	--	0,2%	0,3%	0,4%	0,1%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	--	21,9%	18,7%	24,4%	26,1%

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	2013	2014	2015	2016	2017
Buena o muy buena (% turistas)	--	92,7%	90,8%	93,1%	93,0%
Valoración media (escala 1-10)	--	8,76	8,72	8,90	8,91

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	2013	2014	2015	2016	2017
Turistas repetidores	--	84,4%	86,2%	84,1%	87,2%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	--	17,8%	18,8%	14,5%	18,6%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

Turistas ≥ de 16 años	2013	2014	2015	2016	2017
Suecia	--	88,3%	90,0%	81,6%	83,6%
Dinamarca	--	7,2%	6,8%	4,9%	9,0%
Noruega	--	2,8%	1,7%	6,0%	2,8%
Península	--	0,3%	0,4%	2,4%	1,4%
Reino Unido	--	0,6%	0,4%	2,6%	1,4%
Alemania	--	0,1%	0,1%	1,6%	0,6%
Finlandia	--	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
Francia	--	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Suiza	--	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%
Otros	--	0,5%	0,4%	0,8%	0,6%

Distribución de turistas ≥ de 16 años a	2013	2014	2015	2016	2017
- Lanzarote	--	7,0%	6,0%	7,4%	4,2%
- Fuerteventura	--	9,1%	7,7%	5,4%	7,9%
- Gran Canaria	--	54,5%	60,1%	60,7%	62,8%
- Tenerife	--	29,4%	26,0%	26,4%	24,6%
- La Palma	--	0,0%	0,2%	0,1%	0,5%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	2013	2014	2015	2016	2017
Clima/Sol	--	94,9%	95,1%	95,7%	95,3%
Tranquilidad/descanso/relax	--	52,8%	58,7%	52,3%	55,1%
Playas	--	38,5%	33,7%	35,4%	39,3%
Precio	--	14,0%	12,6%	9,7%	13,1%
Un lugar adecuado para niños	--	13,7%	10,8%	10,6%	10,3%
Seguridad	--	4,2%	7,4%	12,1%	10,2%
Paisajes	--	10,1%	8,5%	9,7%	9,2%
Conocer nuevos lugares	--	11,8%	11,4%	10,6%	9,0%
Oferta de turismo activo	--	4,4%	4,9%	6,4%	6,1%
Facilidades de traslado	--	5,5%	5,6%	6,9%	5,4%
Calidad del entorno ambiental	--	4,3%	4,7%	5,3%	4,9%
Compras	--	3,3%	4,1%	4,0%	3,6%
Ambiente nocturno/diversión	--	3,4%	2,9%	1,7%	1,8%
Golf	--	2,0%	2,8%	1,8%	1,7%
Oferta cultural	--	2,3%	2,0%	1,8%	1,5%
Actividades Náuticas	--	0,8%	0,8%	0,6%	1,2%

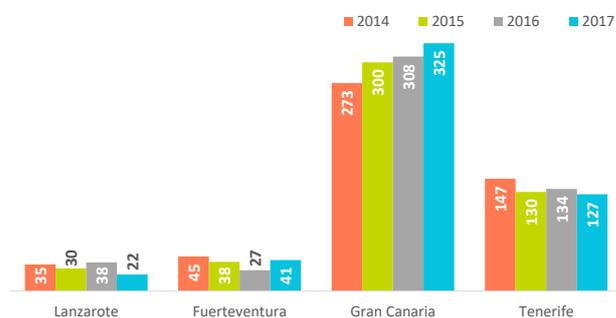
* Pregunta multirespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	2013	2014	2015	2016	2017
Conocía Canarias por visitas anteriores	--	74,2%	77,4%	73,1%	77,8%
Recomendación de amigos/familiares	--	28,6%	28,6%	30,0%	32,3%
A través del canal Canarias de TV	--	0,2%	0,2%	0,3%	0,5%
A través de otros canales de TV o radio	--	0,4%	0,1%	0,3%	0,1%
Información prensa/revistas/libros	--	4,0%	3,2%	3,4%	4,2%
Asistencia a feria turística	--	0,3%	0,3%	0,1%	0,4%
Catálogo de turoperador	--	10,9%	10,6%	9,4%	8,1%
Recomendación agencia de viajes	--	6,2%	5,5%	6,5%	4,8%
Información obtenida en internet	--	29,1%	28,9%	30,0%	25,9%
Programa de turismo tercera edad	--	0,4%	0,0%	0,0%	0,3%
Otros	--	5,6%	5,2%	4,1%	5,6%

* Pregunta multirespuesta

Llegada de turistas por islas (miles)



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados. No se muestran los datos de 2013 por insuficiencia muestral.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".