

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	21.761	40.732	325.163	127.022	2.716
Gasto medio diario asociado al viaje:					
- antes de viajar	157,29	144,21	149,41	145,15	--
- una vez en Canarias	38,39	27,64	38,65	34,85	--
Estancia media	8,82	8,13	9,58	9,66	--
Facturación / turista (€)	1.343	1.120	1.289	1.233	--
Facturación total (mill. €)	29,2	45,6	419	157	--
Cuota sobre turistas de Suecia	4,2%	7,9%	62,8%	24,6%	0,5%
Cuota sobre facturación de Suecia	4,5%	7,0%	64,4%	24,1%	--
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
Alojamiento:					
- Alojamiento	9,7%	2,4%	8,2%	8,6%	--
- Gastos extras en alojamiento	4,5%	1,6%	1,3%	3,2%	--
Transporte:					
- Transporte público	13,7%	8,4%	16,4%	9,8%	--
- Taxi	22,8%	14,2%	20,6%	17,1%	--
- Alquiler de vehículos	10,4%	13,2%	8,0%	10,6%	--
Alimentación:					
- Compras en supermercados	60,1%	43,8%	60,6%	60,1%	--
- Restaurantes o cafeterías	64,4%	56,2%	63,2%	58,7%	--
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	50,4%	55,3%	41,3%	38,8%	--
Ocio:					
- Excursiones organizadas	16,0%	14,2%	10,7%	11,7%	--
- Ocio o diversión	4,0%	4,2%	3,6%	7,1%	--
- Viaje a otras islas	3,5%	1,5%	1,0%	1,7%	--
- Actividades deportivas	5,5%	12,8%	4,3%	3,6%	--
- Actividades culturales	6,0%	3,0%	2,0%	1,8%	--
- Discotecas y disco-pubs	3,5%	5,4%	3,6%	2,7%	--
Otros:					
- Wellness	7,3%	8,4%	3,1%	6,0%	--
- Gastos médicos	4,2%	5,1%	1,7%	2,5%	--
- Otros gastos	10,3%	17,4%	8,6%	8,9%	--



¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	0,0%	1,2%	6,2%	11,2%	--
Vuelo y alojamiento	27,9%	11,6%	36,8%	30,3%	--
Vuelo, alojamiento y desayuno	17,8%	8,2%	15,1%	18,9%	--
Vuelo + media pensión	15,9%	12,9%	12,0%	12,3%	--
Vuelo + pensión completa	3,7%	6,0%	2,7%	3,0%	--
Vuelo + todo incluido	34,7%	60,1%	27,2%	24,2%	--
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	17,9%	16,4%	20,8%	39,1%	--
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>					
- Alquiler de vehículo	4,8%	5,3%	4,4%	7,5%	--
- Actividades deportivas	9,9%	15,8%	1,2%	2,9%	--
- Excursiones	2,9%	3,6%	2,9%	4,8%	--
- Viaje combinado a otras islas	0,0%	0,4%	0,2%	0,4%	--

* Turistas mayores de 16 años.

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	74,0%	81,8%	71,9%	57,7%	--
- A través de su web	95,1%	94,0%	89,1%	86,6%	--
Al establecimiento directamente	12,0%	4,8%	10,4%	14,2%	--
- A través de su web	100,0%	75,3%	86,5%	76,1%	--
A una agencia de viajes	8,1%	9,6%	4,7%	4,6%	--
En un portal de internet (OTA)	5,9%	3,0%	8,5%	17,0%	--
No le hizo falta	0,0%	0,8%	4,5%	6,5%	--

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	80,3%	87,3%	74,8%	65,4%	--
- A través de su web	91,2%	92,3%	87,9%	84,8%	--
A la compañía aérea	10,3%	2,4%	13,6%	21,9%	--
- A través de su web	100,0%	100,0%	96,6%	100,0%	--
A una agencia de viajes	7,8%	6,5%	4,8%	3,5%	--
En un portal de internet (OTA)	1,6%	3,8%	6,9%	9,2%	--

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,0%	1,2%	0,5%	0,0%	--
De 2 a 7 días	11,0%	11,2%	6,7%	4,3%	--
De 8 a 15 días	3,0%	8,5%	6,7%	5,1%	--
De 16 a 30 días	6,6%	14,6%	11,2%	10,0%	--
De 31 a 90 días	43,2%	42,9%	40,4%	43,9%	--
Más de 90 días	36,1%	21,7%	34,5%	36,7%	--

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	56,3%	36,7%	45,2%	48,4%	--
Porcentaje de mujeres	43,7%	63,3%	54,8%	51,6%	--

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas > 16 años)	54,0	50,6	52,5	51,1	--
Desviación típica	14,8	14,3	15,4	14,4	--

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	0,0%	2,5%	5,1%	4,6%	--
De 25 a 30 años	8,5%	9,2%	5,5%	5,8%	--
De 31 a 45 años	25,5%	24,8%	24,1%	23,6%	--
De 46 a 60 años	28,9%	32,8%	28,0%	38,3%	--
Mayores de 60 años	37,1%	30,6%	37,4%	27,8%	--

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	14,1%	11,6%	16,3%	13,6%	--
Asalariado cargos altos y medios	45,4%	42,8%	32,7%	43,7%	--
Trabajadores auxiliares y obreros	10,5%	16,2%	18,1%	18,4%	--
Estudiantes	0,9%	1,6%	3,2%	2,3%	--
Jubilados	29,1%	25,3%	28,7%	21,6%	--
Parados / amas de casa	0,0%	2,5%	1,0%	0,4%	--

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	8,7%	5,5%	9,5%	7,5%	--
De 24.001 a 36.000	10,6%	15,1%	17,1%	17,0%	--
De 36.001 a 48.000	12,8%	16,8%	18,0%	14,5%	--
De 48.001 a 60.000	23,6%	22,9%	15,1%	17,6%	--
De 60.001 a 72.000	14,4%	15,7%	13,1%	15,7%	--
De 72.001 a 84.000	9,1%	6,6%	9,3%	8,5%	--
Más de 84.000	20,7%	17,6%	18,0%	19,0%	--

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	21.598	3.515	297.199	170.404	6.511
- 2014	34.850	45.374	272.913	147.313	245
- 2015	29.790	38.352	300.002	129.956	886
- 2016	37.564	27.354	307.592	133.909	682
- 2017	21.761	40.732	325.163	127.022	2.716

Distribución de turistas > de 16 años a	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	4,3%	0,7%	59,5%	34,1%	1,3%
- 2014	7,0%	9,1%	54,5%	29,4%	0,0%
- 2015	6,0%	7,7%	60,1%	26,0%	0,2%
- 2016	7,4%	5,4%	60,7%	26,4%	0,1%
- 2017	4,2%	7,9%	62,8%	24,6%	0,5%

¿Dónde se alojan?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	2,1%	1,2%	4,4%	4,0%	--
Hotel/ Apartahotel 4*	38,7%	55,4%	26,0%	37,8%	--
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	8,8%	31,5%	20,3%	12,8%	--
Extrahoteleros	47,8%	11,2%	45,3%	35,9%	--
Vivienda propia/amigos/familiares	0,0%	0,3%	2,6%	5,3%	--
Otros tipos de alojamiento	2,5%	0,4%	1,5%	4,3%	--

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	100,0%	94,3%	95,5%	94,8%	--
Tranquilidad/descanso/relax	51,2%	51,0%	57,5%	50,8%	--
Playas	28,5%	54,4%	42,2%	30,3%	--
Precio	17,7%	18,2%	12,8%	11,8%	--
Un lugar adecuado para niños	20,2%	6,2%	10,8%	8,8%	--
Seguridad	15,7%	8,8%	10,8%	8,1%	--
Paisajes	6,6%	10,2%	6,7%	14,6%	--
Conocer nuevos lugares	10,2%	10,2%	8,0%	10,2%	--
Oferta de turismo activo	6,2%	8,8%	4,2%	8,8%	--
Facilidades de traslado	8,5%	3,6%	5,3%	5,9%	--
Calidad del entorno ambiental	5,2%	0,0%	5,3%	5,5%	--
Compras	2,8%	0,8%	3,9%	4,0%	--
Ambiente nocturno/diversión	0,0%	0,8%	2,3%	1,5%	--
Golf	3,9%	5,3%	1,0%	1,9%	--
Oferta cultural	0,0%	0,9%	1,8%	1,2%	--
Actividades Náuticas	0,0%	2,2%	1,0%	1,7%	--

* Pregunta multirespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	0,0%	4,1%	5,8%	4,6%	--
Sólo con la pareja	37,5%	51,6%	42,3%	40,6%	--
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	0,8%	2,6%	1,5%	--
Pareja + hijos (menores de 13 años)	19,0%	6,9%	12,3%	10,6%	--
Otros familiares	8,2%	5,8%	7,8%	6,4%	--
Grupo de amigos	3,8%	5,1%	5,6%	3,7%	--
Compañeros de trabajo	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	--
Otras combinaciones ⁽¹⁾	31,5%	25,8%	23,5%	32,5%	--

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	90,9%	92,5%	92,7%	94,5%	--
Valoración media (escala 1-10)	8,93	8,89	8,90	8,93	--

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores	53,5%	39,6%	73,9%	67,3%	--
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	3,1%	1,6%	10,0%	8,4%	--

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

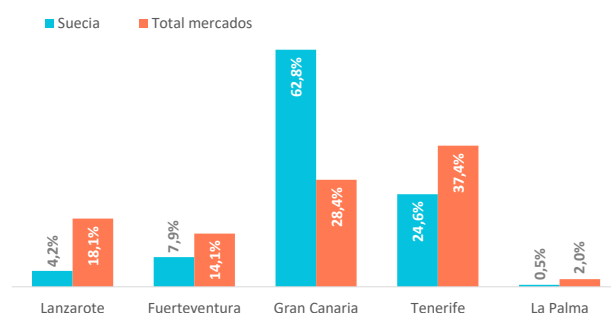
Turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Suecia	90,1%	81,6%	85,1%	78,8%	--
Dinamarca	1,7%	13,5%	8,3%	10,9%	--
Noruega	3,0%	0,8%	2,7%	3,8%	--
Península	0,0%	0,0%	1,4%	1,8%	--
Reino Unido	3,2%	1,2%	0,9%	2,4%	--
Alemania	0,0%	0,5%	0,8%	0,2%	--
Finlandia	0,0%	0,0%	0,2%	1,3%	--
Francia	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	--
Suiza	0,7%	0,0%	0,1%	0,0%	--
Otros	1,3%	0,8%	0,5%	0,7%	--

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	78,2%	69,7%	79,1%	77,2%	--
Recomendación de amigos/familiares	28,7%	25,3%	33,7%	32,3%	--
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,0%	0,4%	1,0%	--
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	0,7%	0,1%	0,0%	--
Información prensa/revistas/libros	6,7%	7,0%	3,6%	4,4%	--
Asistencia a feria turística	0,0%	2,2%	0,3%	0,0%	--
Catálogo de turoperador	15,5%	12,6%	7,5%	6,1%	--
Recomendación agencia de viajes	10,6%	9,2%	4,1%	4,3%	--
Información obtenida en internet	31,9%	34,0%	23,4%	28,1%	--
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,7%	0,1%	0,8%	--
Otros	2,5%	3,3%	6,5%	4,6%	--

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas según islas



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".