PERFIL DEL TURISTA SEGÚN TRIMESTRE DEL VIAJE (2018) **SUIZA**



¿Cuántos son y cuánto gastan?



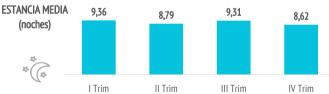
Aspectos más relevantes en la elección de Canarias

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
TURISTAS					
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	71,0	68,5	75,9	102,8	318,2
Nº de turistas > 15 años (EGT) (miles)	65,1	60,0	66,4	89,3	280,8
- que contratan paquete (miles)	27,4	32,6	41,2	45,4	146,7
- que no contratan paquete (miles)	37,7	27,4	25,1	43,9	134,1
- % turistas que contratan paquete	42,1%	54,4%	62,1%	50,9%	52,2%



% DE TURISTAS QUE CONTRATAN PAQUETE											
I Trimestre											42%
II Trimestre	ê										54%
III Trimestre	ê										62%
IV Trimestre		ê	ê		ê	8	ê	8	ê	8	51%

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
GASTO Y ESTANCIA					
Gasto por viaje (€)	1.256	1.392	1.442	1.274	1.335
- de turistas con paquete	1.373	1.542	1.494	1.434	1.463
- en el paquete	1.108	1.241	1.170	1.166	1.173
- en otros conceptos	266	301	324	267	290
- de turistas sin paquete	1.171	1.214	1.357	1.108	1.194
- en el vuelo	234	323	348	274	287
- en el alojamiento	450	435	520	461	464
- en otros conceptos	487	456	488	372	443
Estancia media:	9,36	8,79	9,31	8,62	8,99
- de turistas con paquete	8,17	8,25	9,03	8,48	8,52
- de turistas sin paquete	10,22	9,44	9,78	8,77	9,51
Gasto medio diario (€)	153,2	171,1	161,9	154,4	159,5
- de turistas con paquete	171,6	193,7	167,3	173,1	175,8
- de turistas sin paquete	139,9	144,1	153,0	135,0	141,6
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	82	84	96	114	375
- de turistas con paquete	37,6	50,3	61,6	65,1	215
- de turistas sin paquete	44,2	33,2	34,1	48,6	160
FSTANCIA MFDIA 0.36			0 71		



GASTO POR T	URISTA Y VIAJE (€ 1.256	1.392	1.442	1.274
	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Clima	86,2%	66,6%	63,2%	82,2%	75,3%
Mar	41,4%	48,3%	58,3%	60,8%	53,1%
Tranquilidad	49,7%	51,7%	45,3%	49,1%	48,9%
Seguridad	49,9%	47,5%	46,5%	45,7%	47,3%
Playas	38,1%	33,0%	48,0%	47,4%	42,4%
Paisajes	43,6%	31,9%	32,7%	40,0%	37,3%
Viaje sencillo	30,0%	40,0%	39,0%	38,3%	36,9%
Oferta alojativa	32,5%	37,0%	40,3%	30,9%	34,8%
Pertenencia a Europa	36,8%	35,3%	31,4%	34,0%	34,3%
Gastronomía	33,5%	30,1%	28,2%	35,2%	32,1%
Entorno ambiental	33,5%	25,7%	23,8%	29,9%	28,4%
Precio	23,2%	31,3%	31,1%	24,0%	27,1%
Autenticidad	26,5%	21,6%	12,4%	22,8%	20,9%
Diversión	10,9%	18,7%	21,3%	16,2%	16,8%
Red de senderos	16,2%	10,7%	4,8%	12,8%	11,2%
Oferta comercial	10,5%	6,4%	18,0%	8,7%	10,8%
Oferta cultural	8,3%	12,3%	8,5%	7,2%	8,9%
Patrimonio histórico	7,1%	8,2%	8,0%	9,4%	8,3%
Exotismo	10,5%	8,7%	6,1%	5,8%	7,6%
Ocio nocturno	5,9%	9,9%	7,8%	5,7%	7,1%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN CANARIAS POR LAS POSIBILIDADES DE DIVERSIÓN



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

2018	IV Trim	n
46,4%	45,9%	6
11,4%	13,3%	6
8,1%	6,2%	6
35 40/	26.20/	,

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Descansar	44,5%	45,2%	49,7%	45,9%	46,4%
Disfrutar de la familia	9,4%	12,3%	10,0%	13,3%	11,4%
Divertirme	7,0%	8,4%	11,6%	6,2%	8,1%
Explorar o conocer las islas	29,0%	25,9%	20,3%	26,3%	25,4%
Practicar mis aficiones	4,7%	7,7%	5,1%	4,7%	5,4%
Otros	5,5%	0,6%	3,3%	3,5%	3,3%

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

1

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
El mismo día de partida	0,0%	0,8%	1,5%	0,0%	0,5%
De 1 a 30 días	29,0%	23,8%	21,2%	21,6%	23,7%
De 1 a 2 meses	32,5%	25,9%	24,1%	28,6%	27,8%
De 3 a 6 meses	31,7%	34,7%	34,3%	34,3%	33,8%
Más de 6 meses	6,9%	14,8%	19,0%	15,5%	14,2%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN



I Trim	////// 6,9%
II Trim	///////////////////////////////////////
III Trim	///////////////////////////////////////
IV Trim	///////////////////////////////////////

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Los resultados no son directamente comparables con los de años anteriores.

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN TRIMESTRE DEL VIAJE (2018) **SUIZA**



¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje? Q

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Visitas anteriores a Canarias	40,4%	42,2%	34,8%	47,0%	41,5%
Amigos o familiares	25,6%	25,7%	28,9%	25,6%	26,4%
Internet o redes sociales	61,5%	64,2%	66,5%	56,6%	61,7%
Medios de comunicación	3,3%	1,8%	0,7%	2,6%	2,2%
Guías y revistas de viaje	14,5%	12,5%	8,2%	14,1%	12,5%
Blogs / foros de viaje	2,5%	1,9%	3,4%	5,3%	3,5%
Canales de TV	0,0%	2,8%	0,0%	1,3%	1,0%
Turoperador o agencia de viajes	20,0%	19,6%	24,9%	18,9%	20,7%
Admón. Públicas o similares	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%
Otros	5,1%	2,7%	1,5%	0,9%	2,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿Dónde compran?

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
<u>Vuelo</u>					
- A la compañía aérea	54,9%	38,9%	37,0%	47,7%	45,0%
- Al turoperador, AAVV o similar	45,1%	61,1%	63,0%	52,3%	55,0%
Alojamiento					
- Al establecimiento	38,1%	27,5%	26,3%	36,5%	32,6%
- Al turoperador, AAVV o similar	61,9%	72,5%	73,7%	63,5%	67,4%

¿Dónde se alojan?

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Hotel 1-2-3*	17,8%	13,7%	9,1%	11,1%	12,7%
Hotel 4*	35,0%	40,1%	35,0%	39,5%	37,5%
Hotel 5-5*GL	9,1%	11,8%	16,7%	9,5%	11,6%
Apartamento / Villa turística	14,7%	14,0%	17,6%	13,0%	14,7%
Vivienda/hab.alquilada a particular	4,7%	7,0%	5,8%	10,1%	7,2%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	7,3%	7,1%	8,2%	6,6%	7,2%
Alojamiento rural, crucero, camping	11,5%	6,2%	7,7%	10,2%	9,1%

⁽¹⁾ Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.

¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Sólo alojamiento	25,8%	21,5%	26,1%	28,6%	25,8%
Alojamiento y desayuno	18,9%	23,2%	23,1%	18,6%	20,7%
Media pensión	40,3%	29,9%	28,6%	36,2%	34,0%
Pensión completa	3,3%	3,9%	4,4%	1,1%	3,0%
Todo incluido	11.6%	21 5%	17 9%	15.6%	16 5%

El 34% de los suizos contrata media pensión.





28,6% III Trimestre



29,9% II Trimestre



36,2% **IV** Trimestre

0

101

ros g	jastos		
			_

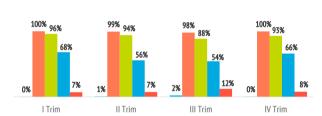
	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	TOTAL
Restaurantes o cafeterías	63,9%	69,9%	71,7%	78,4%	71,6%
Compras en supermercados	58,8%	53,7%	59,9%	58,0%	57,7%
Alquiler de vehículos	37,4%	32,7%	29,6%	40,0%	35,4%
Excursiones organizadas	17,8%	21,0%	27,9%	23,5%	22,7%
Taxi, transfer, VTC	37,2%	50,9%	61,5%	55,5%	51,7%
Parques de ocio	3,7%	5,5%	9,4%	8,7%	7,0%
Actividades deportivas	12,6%	7,7%	10,4%	10,2%	10,3%
Museos	14,4%	7,1%	3,5%	7,7%	8,1%
Pasajes islas	8,8%	3,7%	6,1%	9,5%	7,3%

¿Qué actividades realizan en Canarias?

À.	

Horas diarias fuera del establ.	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
0 horas (no han salido)	0,2%	0,7%	2,3%	0,3%	0,8%
De 1 a 2 horas	4,0%	5,4%	9,3%	6,8%	6,4%
De 3 a 6 horas	27,8%	38,4%	34,3%	27,0%	31,3%
De 7 a 12 horas	60,9%	48,2%	42,0%	58,1%	52,8%
Más de 12 horas	7,1%	7,4%	12,2%	7,8%	8,6%

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS POR TRIMESTRES



■ 0 horas ■ Más de 1 hora ■ Más de 3 horas ■ Más de 7 horas ■ Más de 12 horas

Actividades realizadas	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Playa	68,2%	76,6%	80,9%	72,6%	74,4%
Pasear, callejear	66,6%	45,2%	38,7%	54,1%	51,5%
Recorrer la isla por su cuenta	52,5%	43,8%	43,1%	52,3%	48,4%
Piscina, instalaciones del hotel	39,1%	54,5%	49,5%	38,7%	44,7%
Degustar gastronomía canaria	28,7%	26,5%	30,5%	23,3%	26,9%
Actividades deportivas	25,8%	20,6%	21,2%	25,7%	23,6%
Actividades de naturaleza	16,9%	13,0%	11,2%	20,7%	15,9%
Excursiones organizadas	8,9%	16,2%	17,6%	17,5%	15,3%
Actividades en el mar	8,7%	16,1%	21,6%	14,2%	15,1%
Parques de ocio o de atracciones	9,2%	14,6%	20,1%	12,4%	14,0%
Ocio nocturno/conciertos	17,1%	10,2%	13,8%	10,1%	12,7%
Museos/exposiciones	16,9%	16,9%	6,2%	10,9%	12,5%
Bodegas/mercadillos/fiestas	13,2%	11,6%	10,3%	9,1%	10,9%
Excursiones marítimas/cetáceos	4,1%	12,2%	16,9%	9,6%	10,6%
Tratamientos de belleza y salud	8,1%	3,3%	7,1%	6,4%	6,3%
Observación astronómica	3,8%	6,0%	6,1%	3,1%	4,6%

^{*} Pregunta multirrespuesta



Bodegas/mercadillos

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN TRIMESTRE DEL VIAJE (2018)

SUIZA



¿Cuál es su isla de mayor estancia?



Nº turistas <u>> de 15 años</u>	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Lanzarote	9.728	7.211	7.263	12.597	36.799
Fuerteventura	9.411	9.425	10.285	13.106	42.227
Gran Canaria	25.793	23.391	20.925	37.191	107.300
Tenerife	17.430	18.227	26.503	23.524	85.684
La Palma	1.876	1.486	987	1.031	5.381

Distribución turistas por islas	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Lanzarote	15,1%	12,1%	11,0%	14,4%	13,3%
Fuerteventura	14,7%	15,8%	15,6%	15,0%	15,2%
Gran Canaria	40,2%	39,2%	31,7%	42,5%	38,7%
Tenerife	27,1%	30,5%	40,2%	26,9%	30,9%
La Palma	2,9%	2,5%	1,5%	1,2%	1,9%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?



	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Una isla	87,7%	89,9%	91,0%	89,5%	89,5%
Dos islas	10,4%	8,8%	8,4%	8,9%	9,1%
Tres o más islas	1,9%	1,4%	0,6%	1,6%	1,4%

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS POR ISLAS Y TRIMESTRES



Uso de internet

• LUGARES MÁS VISITADOS DE CADA ISLA •







46% MONTAÑA DEL FUEGO

45% PLAYAS DE JANDÍA

E 64%

DUNAS DE MASPALOMAS

TENERIFE



44% PARQUE NACIONAL DEL TEIDE

84% LOS LLANOS DE ARIDANE

El dato se refiere al % de turistas en cada isla que señala que ha visitado dicho lugar.

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Consultar					
- Paquete turístico	10,8%	11,2%	9,0%	12,5%	11,0%
- Vuelos	7,3%	13,3%	11,0%	12,3%	11,0%
- Alojamiento	13,3%	17,5%	17,5%	16,2%	16,1%
- Transporte	10,8%	19,9%	17,8%	15,4%	15,8%
- Restaurantes	24,4%	32,5%	28,4%	30,0%	28,9%
- Excursiones	29,7%	29,8%	34,8%	26,6%	30,0%
- Actividades	35,2%	36,6%	32,7%	32,8%	34,1%
Reservar o comprar					
- Paquete turístico	31,0%	33,7%	40,5%	27,2%	32,7%
- Vuelos	77,0%	68,6%	61,4%	64,5%	67,6%
- Alojamiento	63,6%	55,4%	55,8%	56,1%	57,7%
- Transporte	43,1%	39,0%	26,4%	37,8%	36,5%
- Restaurantes	12,0%	7,4%	3,9%	7,9%	7,8%
- Excursiones	6,6%	11,1%	13,4%	13,1%	11,4%
- Actividades	11,2%	16,8%	15,8%	10,9%	13,5%
* Pregunta multirrespuesta					
Una vez en destino	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018

- Actividades	11,2%	16,8%	15,8%	10,9%	13,5%
* Pregunta multirrespuesta					
Una vez en destino	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
No utilizó Internet	9,5%	6,1%	6,6%	8,4%	7,7%
Sí utilizó Internet	90,5%	93,9%	93,4%	91,6%	92,3%
- Con su propia conexión de datos	17,7%	16,9%	20,8%	17,7%	18,3%
- Con WIFI gratuito	60,4%	68,4%	62,4%	61,3%	62,9%
Uso del smartphone o tablet en Can	arias*				
- Consultar planos/mapas	60,6%	63,0%	59,3%	67,5%	63,0%
- Consultar inf. sobre el destino	44,1%	53,0%	47,0%	46,0%	47,3%
- Compartir imágenes/vídeos	54,3%	54,7%	53,6%	51,2%	53,2%
- Descargar AAPP turísticas	7,5%	9,6%	6,2%	7,9%	7,8%
- Otros	15,7%	20,8%	22,8%	19,3%	19,6%
* Pregunta multirrespuesta					

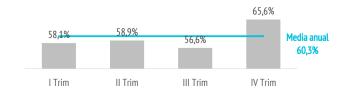
Satisfacción					r de
Satisfacción general (escala 0-10)	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Valoración media	8,63	8,21	8,62	8,55	8,51
Experiencia del viaje	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Peor o mucho peor de lo esperado	2,2%	3,7%	0,8%	4,5%	2,9%
A la altura de lo esperado	67,6%	60,2%	60,6%	57,2%	61,1%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	30,1%	36,0%	38,6%	38,3%	36,0%
Intenciones futuras (escala 0-10)	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Volver a Canarias	8,24	8,32	8,38	8,39	8,34
Recomendar Canarias	8,68	8,53	8,76	8,85	8,72

¿Cuántos son fieles al destino?

		-

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Turistas repetidores	58,1%	58,9%	56,6%	65,6%	60,3%
Repetidores últimos 5 años	49,4%	51,3%	53,5%	57,5%	53,3%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	15,8%	13,6%	8,8%	18,8%	14,6%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	15,2%	16,1%	11,5%	14,4%	14,3%

TURISTAS REPETIDORES



PERFIL DEL TURISTA SEGÚN TRIMESTRE DEL VIAJE (2018) SUIZA

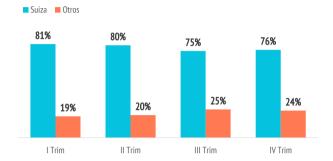


¿De dónde vienen? (origen / destino del vuelo)



	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Suiza	81,4%	80,4%	75,4%	76,4%	78,2%
Península	11,7%	14,8%	12,9%	13,9%	13,4%
Alemania	3,3%	0,7%	5,2%	4,4%	3,6%
Italia	2,3%	0,5%	3,7%	4,1%	2,8%
Otros	1,3%	3,6%	2,7%	1,2%	2,1%

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS POR TRIMESTRES



¿Con quién vienen?

iiii

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Sin acompañantes	15,0%	13,6%	4,4%	10,2%	10,7%
Sólo con la pareja	50,9%	48,1%	51,2%	52,1%	50,8%
Sólo con hijos (menores de 13)	1,5%	3,5%	5,3%	6,0%	4,3%
Pareja + hijos (menores de 13)	2,6%	8,7%	5,0%	2,6%	4,5%
Otros familiares	6,4%	4,2%	6,5%	9,1%	6,8%
Grupo de amigos	8,9%	8,5%	7,0%	9,4%	8,5%
Compañeros de trabajo	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
Viaje organizado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otras combinaciones (2)	13,6%	13,5%	20,6%	10,5%	14,2%
(2) Combinación de algunos de los grupos anterio	rmente analizado	os			
Turistas que viajan con niños	6,2%	15,6%	12,3%	12,3%	11,6%
- De 0 a 2 años	1,7%	1,7%	0,7%	2,5%	1,7%
- De 3 a 12 años	4,0%	12,2%	10,7%	8,2%	8,7%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	0,6%	1,7%	0,9%	1,7%	1,2%
Turistas que viajan sin niños	93,8%	84,4%	87,7%	87,7%	88,4%
Composición del grupo:					
- 1 persona	18,7%	18,5%	7,9%	14,0%	14,6%
- 2 personas	62,1%	59,1%	67,2%	58,5%	61,5%
- 3 personas	9,0%	12,0%	7,8%	12,9%	10,6%
- 4 ó 5 personas	9,6%	8,7%	16,2%	11,8%	11,7%
- 6 ó más personas	0,7%	1,6%	0,9%	2,7%	1,6%
Tamaño medio del grupo	2,15	2,19	2,41	2,38	2,29

"

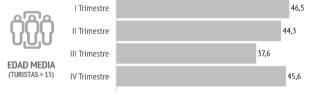
El 11,6% de los suizos viaja con niños.



¿Cómo son?

å

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Sexo					
Porcentaje de hombres	48,5%	50,9%	40,5%	48,5%	47,1%
Porcentaje de mujeres	51,5%	49,1%	59,5%	51,5%	52,9%
Edad					
Edad media (turista > 15 años)	46,5	44,3	37,6	45,6	43,6
Desviación típica	15,6	15,0	14,6	15,0	15,4
Intervalos de edad					
De 16 a 24 años	7,2%	9,5%	24,0%	8,2%	12,0%
De 25 a 30 años	11,2%	15,0%	14,7%	12,6%	13,3%
De 31 a 45 años	28,5%	27,1%	29,2%	29,3%	28,6%
De 46 a 60 años	31,8%	33,5%	24,3%	31,7%	30,3%
Mayores de 60 años	21,4%	15,0%	7,7%	18,3%	15,8%
Ocupación					
Asalariado	56,4%	64,2%	64,8%	59,4%	61,0%
Autónomo	5,6%	5,1%	3,3%	9,1%	6,1%
Desempleado	0,0%	0,7%	0,9%	0,0%	0,3%
Empresario	7,5%	14,2%	10,8%	14,7%	12,0%
Estudiante	7,4%	4,6%	14,0%	4,7%	7,5%
Jubilado	21,2%	9,3%	4,2%	11,7%	11,6%
Labores del hogar	0,9%	0,0%	1,4%	0,0%	0,5%
Otros	1,0%	2,0%	0,7%	0,4%	1,0%
Ingresos netos anuales en el hogar	r (€ <u>)</u>				
Menos de 25.000 €	7,9%	1,3%	7,9%	2,2%	4,7%
De 25.000 a 49.999€	18,9%	14,8%	11,3%	12,9%	14,3%
De 50.000 a 74.999€	24,6%	26,7%	40,3%	32,0%	31,1%
75.000€ o más	48,6%	57,1%	40,5%	52,8%	49,9%
Nivel educativo					
Sin estudios	0,7%	0,0%	1,3%	0,0%	0,5%
Estudios primarios	4,9%	6,0%	13,2%	7,9%	8,1%
Estudios secundarios	21,2%	21,5%	20,9%	20,3%	20,9%
Estudios superiores	73,2%	72,5%	64,6%	71,8%	70,6%





% DE TURISTAS ASALARIADOS

