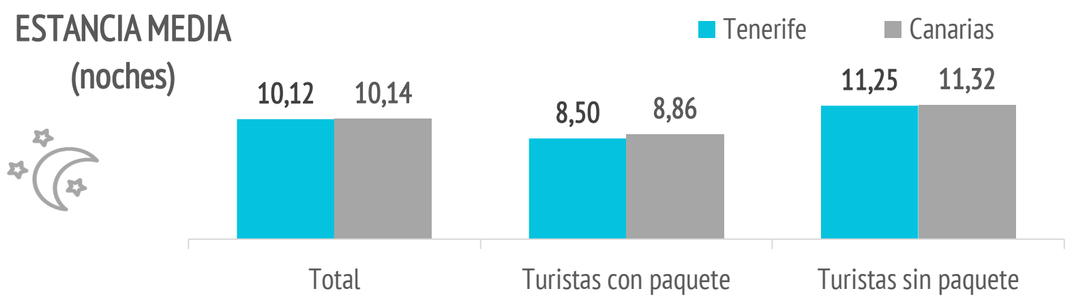
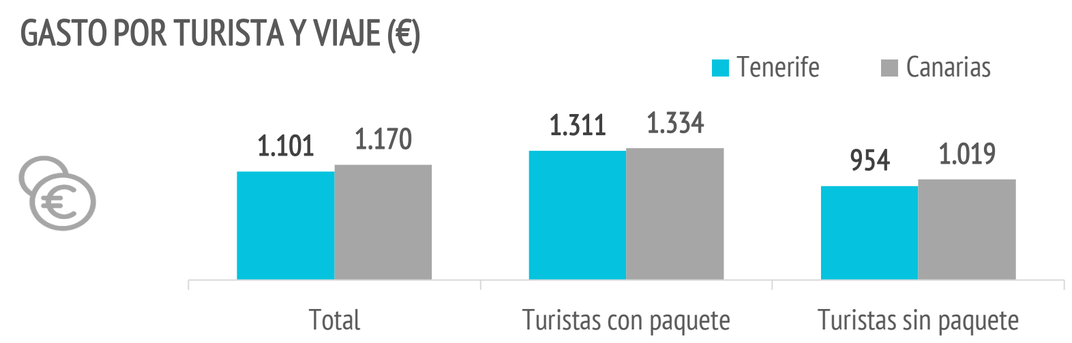
PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA TENERIFE

2020

¿Cuántos son y cuánto gastan?

	Tenerife	Canarias
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	**1.857.410**	**4.631.803**
Nº de turistas > 15 años (EGT)	**1.644.703**	**4.110.955**
- que contratan paquete	677.000	1.970.658
- que no contratan paquete	967.703	2.140.297
- % turistas que contratan paquete	41,2%	47,9%
Cuota sobre total turistas	40,1%	100%
GASTO Y ESTANCIA		
Gasto por viaje (€)	**1.101**	**1.170**
- de turistas con paquete	1.311	1.334
- en el paquete	1.054	1.093
- en otros conceptos	256	241
- de turistas sin paquete	954	1.019
- en el vuelo	240	260
- en el alojamiento	320	363
- en otros conceptos	394	396
Estancia media:	**10,12**	**10,14**
- de turistas con paquete	8,50	8,86
- de turistas sin paquete	11,25	11,32
Gasto medio diario (€)	**130,4**	**135,3**
- de turistas con paquete	164,4	160,6
- de turistas sin paquete	106,5	112,0
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	**1.810**	**4.809**
- de turistas con paquete	887	2.629
- de turistas sin paquete	923	2.180





¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?*

	Tenerife	Canarias
No tuvo vacaciones	8,4%	8,8%
Canarias (otra isla)	24,5%	29,0%
Otro destino	67,1%	62,2%

¿Qué otros destinos consideró para este viaje?*

	Tenerife	Canarias
Ninguno	31,3%	39,2%
Canarias (otra isla)	24,7%	31,1%
Otro destino	43,9%	29,7%

Datos disponibles para el segundo semestre de 2020. Porcentaje sobre respuestas válidas.

Aspectos más relevantes en la elección de la isla

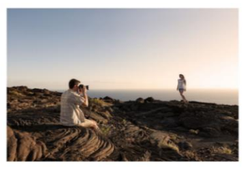
	Tenerife	Canarias
Clima	76,5%	78,0%
Seguridad	51,1%	51,7%
Tranquilidad	46,0%	48,4%
Mar	41,2%	46,1%
Paisajes	38,6%	35,5%
Oferta alojativa	37,7%	39,4%
Pertenencia a Europa	36,4%	37,6%
Entorno ambiental	35,1%	33,2%
Precio	34,7%	32,9%
Viaje sencillo	32,3%	34,0%
Playas	30,6%	38,0%
Gastronomía	26,4%	25,5%
Autenticidad	21,8%	21,6%
Diversión	20,8%	18,4%
Red de senderos	14,2%	12,9%
Exotismo	12,5%	11,1%
Oferta comercial	10,3%	9,1%
Patrimonio histórico	9,8%	9,3%
Oferta cultural	9,3%	8,7%
Ocio nocturno	9,0%	7,6%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN TENERIFE/ CANARIAS POR LOS PAISAJES

TENERIFE 38,6%

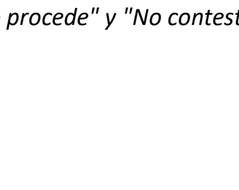


CANARIAS 35,5%

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	Tenerife	Canarias
Descansar	52,4%	54,9%
Disfrutar de la familia	14,7%	13,6%
Divertirme	9,0%	6,9%
Explorar o conocer las islas	19,5%	19,3%
Practicar mis aficiones	1,9%	2,4%
Otros	2,5%	2,8%

DIVERSIÓN



Tenerife 9,0%

Canarias 6,9%

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	Tenerife	Canarias
El mismo día de partida	1,1%	1,0%
De 1 a 30 días	33,1%	32,6%
De 1 a 2 meses	24,2%	24,2%
De 3 a 6 meses	25,3%	25,3%
Más de 6 meses	16,4%	16,9%

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Debido a la situación de pandemia no se han recogido datos en el segundo trimestre de 2020.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA TENERIFE
2020

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Tenerife	Canarias
Visitas anteriores a Canarias	49,6%	52,2%
Amigos o familiares	29,7%	26,3%
Internet o redes sociales	49,2%	50,7%
Medios de comunicación	2,4%	2,3%
Guías y revistas de viaje	7,0%	7,4%
Blogs / foros de viaje	5,7%	5,7%
Canales de TV	0,5%	0,5%
Turoperador o agencia de viajes	16,8%	19,8%
Admón. Públicas o similares	1,1%	0,9%
Otros	2,9%	2,6%

** Pregunta multirrespuesta*

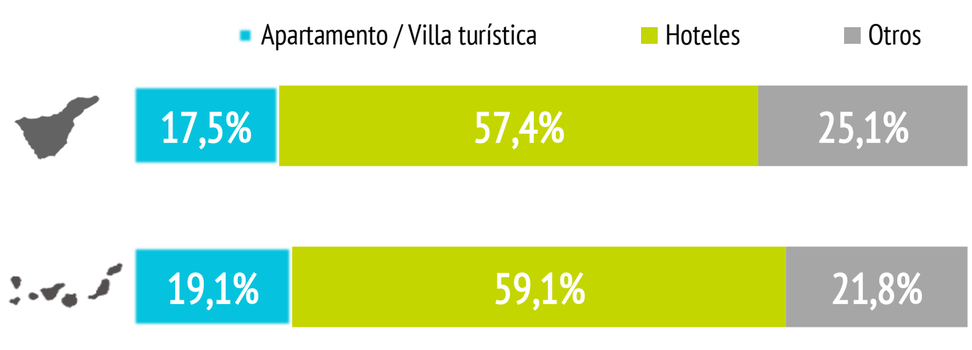
¿Dónde compran?

	Tenerife	Canarias
Vuelo		
- A la compañía aérea	56,9%	50,4%
- Al turoperador, AAVV o similar	43,1%	49,6%
Alojamiento		
- Al establecimiento	43,1%	37,4%
- Al turoperador, AAVV o similar	56,9%	62,6%

¿Dónde se alojan?

	Tenerife	Canarias
Hotel 1-2-3*	10,2%	11,7%
Hotel 4*	36,1%	37,7%
Hotel 5-5*GL	11,2%	9,7%
Apartamento / Villa turística	17,5%	19,1%
Vivienda/hab.alquilada a particular	7,7%	6,5%
Alojamiento privado (1)	11,6%	9,5%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	5,8%	5,8%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Tenerife	Canarias
Solo alojamiento	31,0%	29,0%
Alojamiento y desayuno	17,9%	14,5%
Media pensión	20,5%	20,3%
Pensión completa	3,1%	3,3%
Todo incluido	27,4%	32,8%

El **31%** de los turistas contrata sólo alojamiento.

(Media de Canarias: 29%)

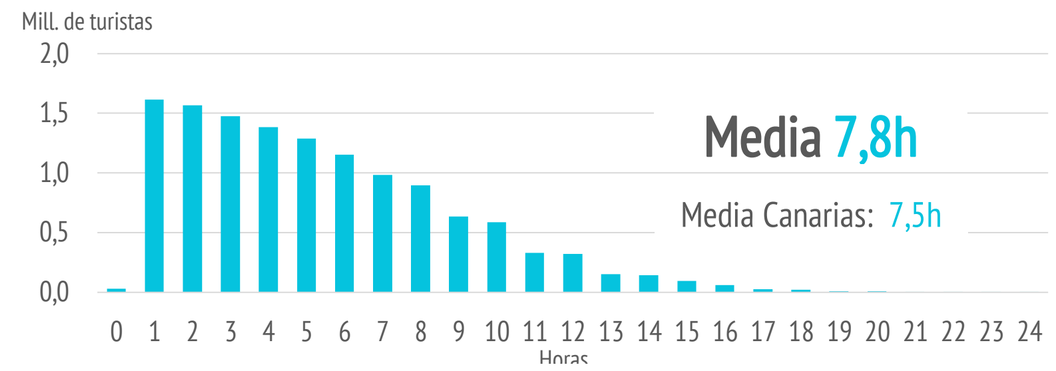
Otros gastos

	Tenerife	Canarias
Restaurantes o cafeterías	62,5%	63,7%
Compras en supermercados	51,5%	54,6%
Alquiler de vehículos	31,5%	31,7%
Excursiones organizadas	18,4%	18,4%
Taxi, transfer, VTC	34,6%	43,6%
Parques de ocio	6,2%	4,5%
Actividades deportivas	5,6%	6,1%
Museos	2,0%	4,4%
Pasajes islas	4,8%	5,2%

¿Qué actividades realizan?

Horas diarias fuera del establecimiento	Tenerife	Canarias
0 horas (no han salido)	1,9%	2,0%
De 1 a 2 horas	8,3%	8,9%
De 3 a 6 horas	30,0%	33,2%
De 7 a 12 horas	50,5%	47,3%
Más de 12 horas	9,2%	8,6%

TURISTAS EN TENERIFE SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Tenerife	Canarias
Pasear, callejear	72,6%	72,6%
Playa	59,9%	66,5%
Piscina, instalaciones del hotel	53,4%	53,3%
Recorrer la isla por su cuenta	48,2%	49,7%
Nadar	28,5%	30,4%
Degustar gastronomía canaria	27,5%	27,0%
Senderismo	20,2%	19,8%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	13,3%	9,3%
Excursiones organizadas	13,3%	12,5%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	13,0%	11,8%
Parques de ocio o de atracciones	11,3%	8,1%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	9,5%	11,1%
Otras actividades naturaleza	8,7%	7,9%
Museos/exposiciones/centros culturales	6,9%	10,2%
Correr	6,8%	7,2%
Tratamientos de belleza y salud	5,4%	5,2%
Observación astronómica	4,9%	4,1%
Otro deporte	4,5%	4,7%
Buceo	2,7%	2,8%
Golf	2,6%	2,2%
Ciclismo	2,5%	3,9%
Surf	2,4%	2,8%

** Pregunta multirrespuesta*

	TENERIFE	CANARIAS
EXCURSIONES MARÍTIMAS /	13,3%	9,3%

PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA TENERIFE
2020

¿Qué lugares visitan?

	%	Absoluto
Parque Nacional del Teide	37,6%	627.764
Santa Cruz (capital de la isla)	32,5%	542.025
La Laguna (Ciudad Patrimonio de la H	22,1%	368.474
Acantilado de los Gigantes	18,9%	315.868
La Orotava	18,4%	307.193
Garachico	17,0%	284.072
Icod de los Vinos (Drago Milenario)	15,2%	253.557
Parque rural de Anaga	14,6%	243.913
Barranco de Masca	12,7%	211.907
Teno / Buenavista	8,2%	137.012
Barranco del Infierno	3,7%	61.430

casi **4** de cada **10** **turistas de Tenerife** visitan el

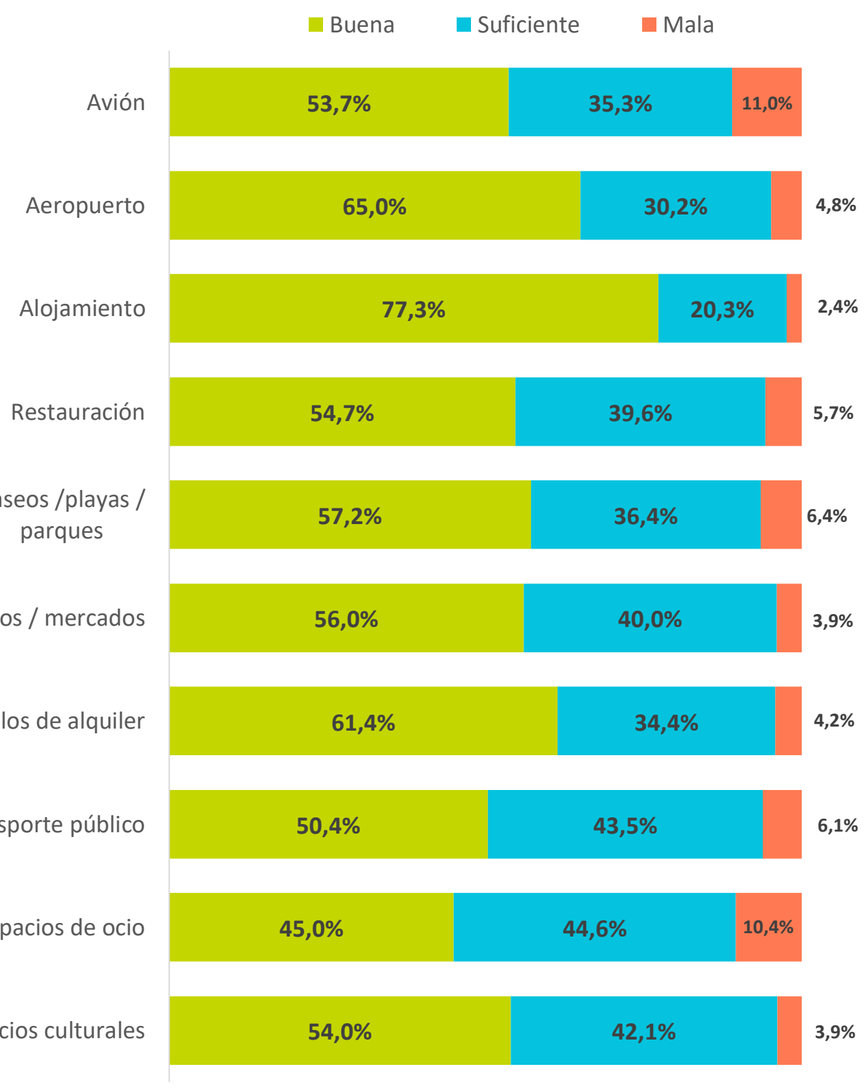
Parque Nacional del Teide

*Seguridad sanitaria**

Importancia en la planificación	Tenerife	Canarias
Valoración media (escala 0-10)	8,15	8,19

Valoración durante la estancia	Tenerife	Canarias
Valoración media (escala 0-10)	8,50	8,53

VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA



**Datos disponibles para el segundo semestre de 2020.*

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

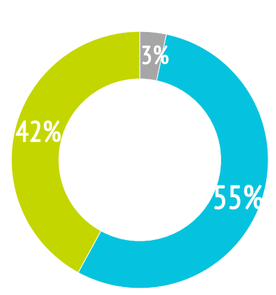
	Tenerife	Canarias
Una isla	91,1%	90,8%
Dos islas	7,7%	7,2%
Tres o más islas	1,3%	2,0%

Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Tenerife	Canarias
Valoración media	8,67	8,70

Experiencia del viaje	Tenerife	Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	3,3%	2,9%
A la altura de lo esperado	54,6%	56,1%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	42,0%	41,0%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Tenerife	Canarias
Volver a Canarias	8,80	8,82
Recomendar Canarias	8,98	8,99



Valoración de la experiencia del viaje

8,80/10

Intención de volver a Canarias

8,98/10

Intención de recomendar Canarias

¿Cuántos son fieles al destino?

	en Tenerife	en Canarias
Repetidores de Tenerife	64,2%	54,7%
Enamorados (al menos 10 visitas)	11,2%	6,1%
Repetidores de Canarias	70,9%	75,2%
Enamorados (al menos 10 visitas a Canarias)	19,5%	22,2%

TOP 5: % DE TURISTAS REPETIDORES DE TENERIFE POR MERCADOS

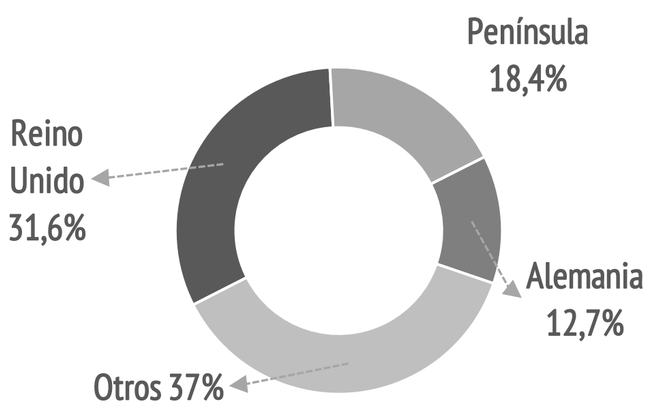
Reino Unido	72%
P. Nórdicos	72%
Suiza	69%
Bélgica	66%
Península	63%

PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA TENERIFE

2020

¿De dónde son?

	%	Absoluto
Reino Unido	31,6%	520.264
Península	18,4%	302.915
Alemania	12,7%	208.655
Bélgica	5,2%	85.272
Francia	4,5%	74.229
Italia	3,6%	59.264
Holanda	3,1%	51.482
Polonia	2,7%	44.661
Suecia	2,3%	37.811
Dinamarca	2,2%	36.475
Irlanda	2,1%	34.165
Finlandia	1,9%	31.658
Noruega	1,6%	25.782
Suiza	1,1%	18.699
Austria	1,1%	18.031
Rusia	0,8%	13.722
República Checa	0,6%	9.458
Otros	4,4%	72.159



¿Con quién vienen?

	Tenerife	Canarias
Sin acompañantes	12,1%	12,0%
Solo con la pareja	49,4%	50,3%
Solo con hijos (menores de 13)	4,7%	4,8%
Pareja + hijos (menores de 13)	5,3%	5,1%
Otros familiares	8,2%	7,6%
Grupo de amigos	7,2%	6,7%
Compañeros de trabajo	0,7%	0,7%
Viaje organizado	0,4%	0,4%
Otras combinaciones [2]	11,9%	12,4%
(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados		
Turistas que viajan con niños	**14,2%**	**13,9%**
- De 0 a 2 años	1,7%	1,4%
- De 3 a 12 años	11,3%	11,5%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,2%	1,1%
Turistas que viajan sin niños	**85,8%**	**86,1%**
Composición del grupo:		
- 1 persona	16,6%	15,4%
- 2 personas	56,1%	57,7%
- 3 personas	10,7%	10,2%
- 4 ó 5 personas	13,8%	13,8%
- 6 ó más personas	2,8%	2,9%
Tamaño medio del grupo	**2,38**	**2,40**

¿Cómo son?

	Tenerife	Canarias
Sexo		
Porcentaje de hombres	50,2%	49,8%
Porcentaje de mujeres	49,8%	50,2%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	46,0	47,8
Desviación típica	15,7	15,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	8,6%	7,6%
De 25 a 30 años	12,6%	10,3%
De 31 a 45 años	28,6%	26,6%
De 46 a 60 años	29,4%	31,4%
Mayores de 60 años	20,8%	24,1%
Ocupación		
Asalariado	52,4%	50,9%
Autónomo	12,8%	12,0%
Desempleado	1,5%	1,4%
Empresario	10,1%	10,4%
Estudiante	4,3%	3,8%
Jubilado	17,3%	19,8%
Labores del hogar	0,6%	0,5%
Otros	0,9%	1,2%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	17,7%	15,3%
De 25.000 a 49.999€	38,9%	37,6%
De 50.000 a 74.999€	21,2%	23,7%
75.000€ o más	22,1%	23,4%
Nivel educativo		
Sin estudios	4,8%	3,7%
Estudios primarios	2,1%	2,4%
Estudios secundarios	19,7%	21,8%
Estudios superiores	73,3%	72,1%

Imágenes: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Debido a la situación de pandemia no se han recogido datos en el segundo trimestre de 2020.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".