

Perfil del turista de LANZAROTE que visita más de una isla durante su viaje (2016)

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Más de una isla	Lanzarote
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	228.080	2.328.674
Gasto medio diario asociado al viaje	132,99	131,08
- antes de viajar	93,34	95,37
- una vez en Canarias	39,65	35,71
Estancia media	10,59	9,15
Facturación / turista (€)	1.269	1.109
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	289	2.582
Cuota sobre total facturación	11,2%	100%
Cuota sobre total turistas	9,8%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)		
Alojamiento (**):	53,62	48,46
- Alojamiento	44,82	42,84
- Gastos extras en alojamiento	8,80	5,62
Transporte:	39,13	28,36
- Transporte público	7,92	4,60
- Taxi	6,97	7,16
- Alquiler de vehículos	24,25	16,60
Alimentación:	163,25	145,80
- Compras en supermercados	58,64	57,01
- Restaurantes o cafeterías	104,61	88,79
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	44,85	39,04
Ocio:	60,78	31,43
- Excursiones organizadas	25,58	16,03
- Ocio o diversión	2,86	2,48
- Viaje a otras islas	22,06	2,16
- Actividades deportivas	2,40	3,90
- Actividades culturales	4,77	3,51
- Discotecas y disco-pubs	3,11	3,35
Otros:	12,65	10,38
- Wellness	3,19	3,10
- Gastos médicos	1,34	1,42
- Otros gastos	8,12	5,87

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Más de una isla	Lanzarote
El mismo día de partida	1,1%	0,5%
De 2 a 7 días	5,3%	5,0%
De 8 a 15 días	7,5%	6,2%
De 16 a 30 días	14,7%	13,1%
De 31 a 90 días	32,4%	35,7%
Más de 90 días	38,9%	39,5%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Más de una isla	Lanzarote
Sólo vuelo	5,7%	4,2%
Vuelo y alojamiento	23,7%	27,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,5%	7,7%
Vuelo + media pensión	23,0%	18,7%
Vuelo + pensión completa	3,5%	3,6%
Vuelo + todo incluido	35,6%	37,9%
Utilización líneas de bajo coste	56,3%	52,5%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	19,1%	10,9%
- Actividades deportivas	4,0%	5,3%
- Excursiones	10,0%	4,3%
- Viaje combinado a otras islas	10,3%	1,0%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Más de una isla	Lanzarote
Al turoperador	41,4%	44,5%
- A través de su web	80,3%	79,4%
Al establecimiento directamente	18,6%	18,2%
- A través de su web	87,0%	85,6%
A una agencia de viajes	20,0%	19,0%
En un portal de internet (OTA)	18,3%	15,7%
No le hizo falta	1,7%	2,5%

Reserva del vuelo	Más de una isla	Lanzarote
Al turoperador	43,5%	46,9%
- A través de su web	80,5%	77,7%
A la compañía aérea	28,5%	25,9%
- A través de su web	97,5%	97,9%
A una agencia de viajes	18,7%	17,8%
En un portal de internet (OTA)	9,3%	9,4%

¿Dónde se alojan?



	Más de una isla	Lanzarote
Hotel 5*	6,0%	6,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	41,5%	41,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	10,7%	10,2%
Extrahoteleros	39,5%	40,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	1,2%	1,3%
Otros tipos de alojamiento	1,1%	0,6%

¿Cómo son?



Sexo	Más de una isla	Lanzarote
Porcentaje hombres	46,1%	45,7%
Porcentaje Mujeres	53,9%	54,3%

Edad	Más de una isla	Lanzarote
Edad media (turistas > de 16 años)	51,2	51,0
Desviación típica	15,1	15,1

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	Más de una isla	Lanzarote
De 16 a 24 años	3,9%	4,5%
De 25 a 30 años	8,2%	7,4%
De 31 a 45 años	22,5%	24,1%
De 46 a 60 años	34,1%	33,5%
Mayores de 60 años	31,4%	30,5%

Ocupación	Más de una isla	Lanzarote
Empresarios y autónomos	17,4%	21,7%
Asalariado cargos altos y medios	36,1%	31,4%
Trabajadores auxiliares y obreros	13,1%	13,8%
Estudiantes	2,9%	2,9%
Jubilados	29,2%	28,5%
Parados / amas de casa	1,3%	1,7%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Más de una isla	Lanzarote
De 12.000 a 24.000	20,3%	15,3%
De 24.001 a 36.000	20,7%	19,7%
De 36.001 a 48.000	17,6%	17,7%
De 48.001 a 60.000	14,5%	15,7%
De 60.001 a 72.000	10,5%	9,8%
De 72.001 a 84.000	5,0%	6,1%
Más de 84.000	11,2%	15,8%

(*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(**) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

Perfil del turista de LANZAROTE que visita más de una isla durante su viaje (2016)

Turistas según número de islas visitadas

	2 o más islas	3 o más islas	4 o más islas	5 o más islas	6 o más islas	7 islas
Turistas (> de 16 años)	228.080	26.288	12.546	2.029	929	499

Islas visitadas durante su viaje a Lanzarote

	Total (> 1 isla)	Fuerteventura	Tenerife	Gran Canaria	La Palma	La Gomera	El Hierro
Turistas (> de 16 años)	228.080	197.540	32.039	30.346	4.892	4.824	730
Distribución turistas	100%	86,6%	14,0%	13,3%	2,1%	2,1%	0,3%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Más de una isla	Lanzarote
Sin acompañantes	3,9%	3,7%
Sólo con la pareja	58,0%	53,7%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,7%	1,1%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	10,6%	13,1%
Otros familiares	6,5%	6,5%
Grupo de amigos	3,5%	4,5%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,2%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	16,4%	17,2%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Más de una isla	Lanzarote
Buena o muy buena (% turistas)	96,7%	95,8%
Valoración media (escala 1-10)	9,07	9,08

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	Más de una isla	Lanzarote
Turistas repetidores	51,9%	55,1%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	4,4%	6,7%

¿De dónde son?



Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	34,0%	77.617
Península	16,6%	37.903
Alemania	15,7%	35.888
Francia	8,3%	18.824
Holanda	5,3%	11.996
Italia	5,2%	11.935
Irlanda	3,7%	8.452
Suiza	2,0%	4.520
Bélgica	1,9%	4.320
Suecia	1,8%	3.999

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Más de una isla	Lanzarote
Clima/Sol	90,1%	92,6%
Tranquilidad/descanso/relax	39,8%	38,8%
Paisajes	33,3%	24,3%
Playas	28,4%	25,4%
Conocer nuevos lugares	20,6%	16,2%
Calidad del entorno ambiental	10,5%	10,0%
Seguridad	10,1%	12,2%
Precio	9,7%	15,8%
Facilidades de traslado	7,5%	13,9%
Oferta cultural	6,2%	4,4%
Un lugar adecuado para niños	4,8%	9,9%
Oferta de turismo activo	4,1%	3,6%
Compras	1,9%	2,1%
Oferta de turismo rural	1,9%	1,2%
Actividades Náuticas	1,3%	1,7%
Ambiente nocturno/diversión	1,2%	2,1%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

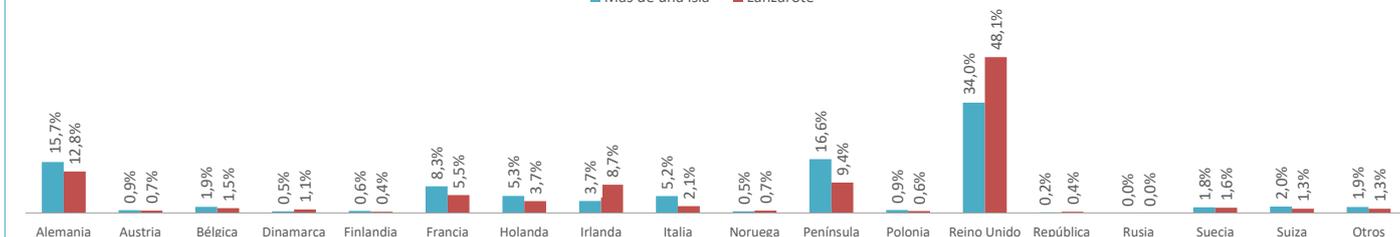


Aspectos que impulsaron la elección	Más de una isla	Lanzarote
Conocía Canarias por visitas anteriores	66,0%	70,6%
Recomendación de amigos o familiares	34,7%	35,4%
A través del canal Canarias de TV	0,5%	0,2%
A través de otros canales de TV o radio	2,5%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	3,5%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,3%
Catálogo de turoperador	9,7%	10,4%
Recomendación agencia de viajes	8,3%	8,9%
Información obtenida en internet	29,2%	26,9%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,1%
Otros	4,0%	4,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas de Lanzarote según país de residencia (2016)

■ Más de una isla ■ Lanzarote



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que su isla de mayor estancia fue Lanzarote y que además visitó otra isla durante su viaje.

(1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".