

# Perfil del turista de LANZAROTE que visita más de una isla durante su viaje (2016)

## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Más de una isla	Lanzarote
Número de <u>turistas (&gt; de 16 años)</u>	228.080	2.328.674
Gasto medio diario asociado al viaje	132,99	131,08
- antes de viajar	93,34	95,37
- una vez en Canarias	39,65	35,71
Estancia media	10,59	9,15
Facturación / turista (€)	1.269	1.109
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	289	2.582
Cuota sobre total facturación	11,2%	100%
Cuota sobre total turistas	9,8%	100%
<b>Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)</b>		
<b>Alojamiento (**):</b>	53,62	48,46
- Alojamiento	44,82	42,84
- Gastos extras en alojamiento	8,80	5,62
<b>Transporte:</b>	39,13	28,36
- Transporte público	7,92	4,60
- Taxi	6,97	7,16
- Alquiler de vehículos	24,25	16,60
<b>Alimentación:</b>	163,25	145,80
- Compras en supermercados	58,64	57,01
- Restaurantes o cafeterías	104,61	88,79
<b>Compras no alimenticias (souvenirs, etc):</b>	44,85	39,04
<b>Ocio:</b>	60,78	31,43
- Excursiones organizadas	25,58	16,03
- Ocio o diversión	2,86	2,48
- Viaje a otras islas	22,06	2,16
- Actividades deportivas	2,40	3,90
- Actividades culturales	4,77	3,51
- Discotecas y disco-pubs	3,11	3,35
<b>Otros:</b>	12,65	10,38
- Wellness	3,19	3,10
- Gastos médicos	1,34	1,42
- Otros gastos	8,12	5,87

## ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Más de una isla	Lanzarote
El mismo día de partida	1,1%	0,5%
De 2 a 7 días	5,3%	5,0%
De 8 a 15 días	7,5%	6,2%
De 16 a 30 días	14,7%	13,1%
De 31 a 90 días	32,4%	35,7%
Más de 90 días	38,9%	39,5%

## ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Más de una isla	Lanzarote
Sólo vuelo	5,7%	4,2%
Vuelo y alojamiento	23,7%	27,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,5%	7,7%
Vuelo + media pensión	23,0%	18,7%
Vuelo + pensión completa	3,5%	3,6%
Vuelo + todo incluido	35,6%	37,9%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	56,3%	52,5%
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículos	19,1%	10,9%
- Actividades deportivas	4,0%	5,3%
- Excursiones	10,0%	4,3%
- Viaje combinado a otras islas	10,3%	1,0%

## ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Más de una isla	Lanzarote
<b>Al turoperador</b>	41,4%	44,5%
- A través de su web	80,3%	79,4%
<b>Al establecimiento directamente</b>	18,6%	18,2%
- A través de su web	87,0%	85,6%
<b>A una agencia de viajes</b>	20,0%	19,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	18,3%	15,7%
<b>No le hizo falta</b>	1,7%	2,5%

Reserva del vuelo	Más de una isla	Lanzarote
<b>Al turoperador</b>	43,5%	46,9%
- A través de su web	80,5%	77,7%
<b>A la compañía aérea</b>	28,5%	25,9%
- A través de su web	97,5%	97,9%
<b>A una agencia de viajes</b>	18,7%	17,8%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	9,3%	9,4%

## ¿Dónde se alojan?



	Más de una isla	Lanzarote
Hotel 5*	6,0%	6,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	41,5%	41,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	10,7%	10,2%
Extrahoteleros	39,5%	40,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	1,2%	1,3%
Otros tipos de alojamiento	1,1%	0,6%

## ¿Cómo son?



Sexo	Más de una isla	Lanzarote
Porcentaje hombres	46,1%	45,7%
Porcentaje Mujeres	53,9%	54,3%

Edad	Más de una isla	Lanzarote
Edad media (turistas > de 16 años)	51,2	51,0
Desviación típica	15,1	15,1

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	Más de una isla	Lanzarote
De 16 a 24 años	3,9%	4,5%
De 25 a 30 años	8,2%	7,4%
De 31 a 45 años	22,5%	24,1%
De 46 a 60 años	34,1%	33,5%
Mayores de 60 años	31,4%	30,5%

Ocupación	Más de una isla	Lanzarote
Empresarios y autónomos	17,4%	21,7%
Asalariado cargos altos y medios	36,1%	31,4%
Trabajadores auxiliares y obreros	13,1%	13,8%
Estudiantes	2,9%	2,9%
Jubilados	29,2%	28,5%
Parados / amas de casa	1,3%	1,7%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Más de una isla	Lanzarote
De 12.000 a 24.000	20,3%	15,3%
De 24.001 a 36.000	20,7%	19,7%
De 36.001 a 48.000	17,6%	17,7%
De 48.001 a 60.000	14,5%	15,7%
De 60.001 a 72.000	10,5%	9,8%
De 72.001 a 84.000	5,0%	6,1%
Más de 84.000	11,2%	15,8%

(\*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(\*\*) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

# Perfil del turista de LANZAROTE que visita más de una isla durante su viaje (2016)

## Turistas según número de islas visitadas

	2 o más islas	3 o más islas	4 o más islas	5 o más islas	6 o más islas	7 islas
Turistas (> de 16 años)	228.080	26.288	12.546	2.029	929	499

## Islas visitadas durante su viaje a Lanzarote

	Total (> 1 isla)	Fuerteventura	Tenerife	Gran Canaria	La Palma	La Gomera	El Hierro
Turistas (> de 16 años)	228.080	197.540	32.039	30.346	4.892	4.824	730
Distribución turistas	100%	86,6%	14,0%	13,3%	2,1%	2,1%	0,3%

## ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Más de una isla	Lanzarote
Sin acompañantes	3,9%	3,7%
Sólo con la pareja	58,0%	53,7%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,7%	1,1%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	10,6%	13,1%
Otros familiares	6,5%	6,5%
Grupo de amigos	3,5%	4,5%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,2%
Otras combinaciones <sup>(1)</sup>	16,4%	17,2%

\* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

## ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Más de una isla	Lanzarote
Buena o muy buena (% turistas)	96,7%	95,8%
Valoración media (escala 1-10)	9,07	9,08

## ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	Más de una isla	Lanzarote
Turistas repetidores	51,9%	55,1%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	4,4%	6,7%

## ¿De dónde son?



Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	34,0%	77.617
Península	16,6%	37.903
Alemania	15,7%	35.888
Francia	8,3%	18.824
Holanda	5,3%	11.996
Italia	5,2%	11.935
Irlanda	3,7%	8.452
Suiza	2,0%	4.520
Bélgica	1,9%	4.320
Suecia	1,8%	3.999

## ¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Más de una isla	Lanzarote
Clima/Sol	90,1%	92,6%
Tranquilidad/descanso/relax	39,8%	38,8%
Paisajes	33,3%	24,3%
Playas	28,4%	25,4%
Conocer nuevos lugares	20,6%	16,2%
Calidad del entorno ambiental	10,5%	10,0%
Seguridad	10,1%	12,2%
Precio	9,7%	15,8%
Facilidades de traslado	7,5%	13,9%
Oferta cultural	6,2%	4,4%
Un lugar adecuado para niños	4,8%	9,9%
Oferta de turismo activo	4,1%	3,6%
Compras	1,9%	2,1%
Oferta de turismo rural	1,9%	1,2%
Actividades Náuticas	1,3%	1,7%
Ambiente nocturno/diversión	1,2%	2,1%

\* Pregunta multirrespuesta

## ¿Qué les impulsó finalmente a venir?

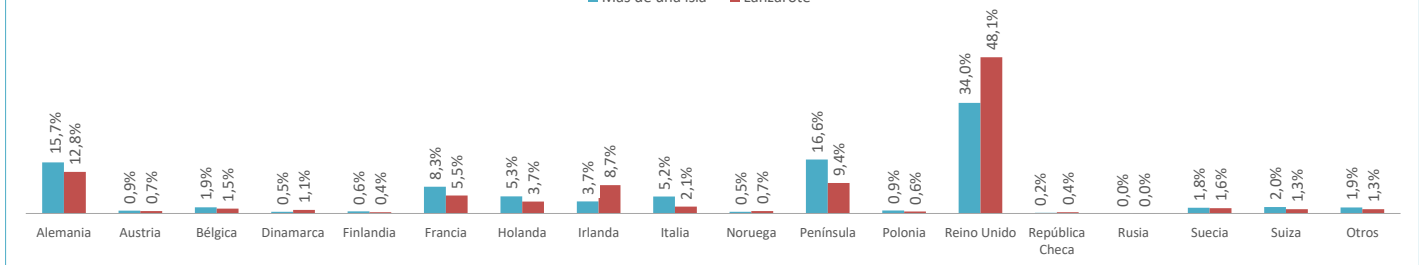


Aspectos que impulsaron la elección	Más de una isla	Lanzarote
Conocía Canarias por visitas anteriores	66,0%	70,6%
Recomendación de amigos o familiares	34,7%	35,4%
A través del canal Canarias de TV	0,5%	0,2%
A través de otros canales de TV o radio	2,5%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	3,5%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,3%
Catálogo de turoperador	9,7%	10,4%
Recomendación agencia de viajes	8,3%	8,9%
Información obtenida en internet	29,2%	26,9%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,1%
Otros	4,0%	4,9%

\* Pregunta multirrespuesta

## Distribución de turistas de Lanzarote según país de residencia (2016)

■ Más de una isla ■ Lanzarote



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que su isla de mayor estancia fue Lanzarote y que además visitó otra isla durante su viaje.

(1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".