

Perfil del turista de Lanzarote que visita más de una isla durante su viaje (2017)

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Más de una isla	Lanzarote
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	223.321	2.488.213
Gasto medio diario asociado al viaje:	132,74	134,14
- antes de viajar	93,34	97,97
- una vez en Canarias	39,40	36,17
Estancia media	9,58	8,76
Facturación / turista (€)	1.169	1.087
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	261	2.705
Cuota sobre total turistas	9,0%	100%
Cuota sobre total facturación	9,6%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	16,5%	14,4%
- Gastos extras en alojamiento	8,0%	6,5%

Transporte:

- Transporte público	18,6%	15,7%
- Taxi	22,9%	27,7%
- Alquiler de vehículos	34,0%	25,5%

Alimentación:

- Compras en supermercados	60,0%	60,3%
- Restaurantes o cafeterías	66,0%	63,4%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	59,7%	56,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	27,5%	20,0%
- Ocio o diversión	6,1%	6,2%
- Viaje a otras islas	40,0%	3,6%
- Actividades deportivas	6,3%	5,8%
- Actividades culturales	10,4%	8,8%
- Discotecas y disco-pubs	5,9%	4,8%

Otros:

- Wellness	6,4%	5,3%
- Gastos médicos	6,3%	4,9%
- Otros gastos	10,0%	10,0%



¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Más de una isla	Lanzarote
Sólo vuelo	6,6%	5,0%
Vuelo y alojamiento	28,6%	31,1%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,1%	8,0%
Vuelo + media pensión	21,1%	18,4%
Vuelo + pensión completa	3,1%	3,2%
Vuelo + todo incluido	33,5%	34,4%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	60,9%	59,0%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	21,7%	11,2%
- Actividades deportivas	4,2%	5,4%
- Excursiones	10,0%	4,3%
- Viaje combinado a otras islas	9,4%	0,8%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Más de una isla	Lanzarote
Al turoperador	33,8%	41,0%
- A través de su web	82,6%	80,3%
Al establecimiento directamente	17,2%	18,5%
- A través de su web	90,2%	86,6%
A una agencia de viajes	20,7%	18,4%
En un portal de internet (OTA)	25,3%	19,1%
No le hizo falta	3,0%	3,0%

Reserva del vuelo	Más de una isla	Lanzarote
Al turoperador	37,2%	42,8%
- A través de su web	82,1%	78,3%
A la compañía aérea	29,1%	29,4%
- A través de su web	97,7%	98,3%
A una agencia de viajes	19,7%	17,1%
En un portal de internet (OTA)	14,0%	10,7%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Más de una isla	Lanzarote
El mismo día de partida	0,5%	0,4%
De 2 a 7 días	5,3%	5,1%
De 8 a 15 días	5,5%	6,0%
De 16 a 30 días	10,9%	11,9%
De 31 a 90 días	39,1%	36,3%
Más de 90 días	38,7%	40,4%

¿Cómo son?



Sexo	Más de una isla	Lanzarote
Porcentaje de hombres	48,8%	47,6%
Porcentaje de mujeres	51,2%	52,4%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	48,3	49,7
Desviación típica	15,0	15,1

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	5,7%	5,3%
De 25 a 30 años	9,1%	7,5%
De 31 a 45 años	28,7%	27,2%
De 46 a 60 años	32,3%	33,1%
Mayores de 60 años	24,2%	26,9%

Ocupación

Empresarios y autónomos	26,8%	24,8%
Asalariado cargos altos y medios	35,9%	32,7%
Trabajadores auxiliares y obreros	12,4%	13,2%
Estudiantes	4,1%	3,0%
Jubilados	19,6%	24,3%
Parados / amas de casa	1,2%	1,9%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	18,8%	15,2%
De 24.001 a 36.000	21,7%	18,9%
De 36.001 a 48.000	16,6%	17,1%
De 48.001 a 60.000	14,6%	15,9%
De 60.001 a 72.000	9,2%	9,5%
De 72.001 a 84.000	5,5%	6,6%
Más de 84.000	13,6%	16,8%

Perfil del turista de Lanzarote que visita más de una isla durante su viaje (2017)

Turistas según número de islas visitadas

	2 o más islas	3 o más islas	4 o más islas	5 o más islas	6 o más islas	7 islas
Turistas (> de 16 años)	223.321	34.893	13.531	2.774	315	0

Islas visitadas durante su viaje a Lanzarote

	Total (> 1 isla)	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma	La Gomera	El Hierro
Turistas (> de 16 años)	223.321	187.621	35.409	34.738	6.927	8.797	1.342
Distribución turistas	100%	84,0%	15,9%	15,6%	3,1%	3,9%	0,6%

* Pregunta multirrespuesta

¿Dónde se alojan?

	Más de una isla	Lanzarote
Hotel 5*	6,1%	6,4%
Hotel/ Apartahotel 4*	39,8%	37,9%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	12,0%	11,8%
Extrahoteleros	38,8%	41,6%
Vivienda propia/amigos/familiares	1,8%	1,4%
Otros tipos de alojamiento	1,5%	0,9%

¿Con quién vienen?

	Más de una isla	Lanzarote
Acompañantes		
Sin acompañantes	5,0%	4,5%
Sólo con la pareja	52,8%	50,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,3%	1,2%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,8%	14,1%
Otros familiares	5,4%	6,2%
Grupo de amigos	5,4%	4,6%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,1%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	18,9%	19,3%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

	Más de una isla	Lanzarote
Impresión sobre el viaje		
Buena o muy buena (% turistas)	94,0%	95,2%
Valoración media (escala 1-10)	9,00	9,06

¿Cuántos son fieles al destino?

	Más de una isla	Lanzarote
Turistas repetidores de la isla		
Turistas repetidores	54,0%	55,0%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	4,7%	7,1%

¿De dónde son?

Turistas > de 16 años	%	Lanzarote
Reino Unido	31,6%	70.628
Península	16,5%	36.890
Alemania	15,0%	33.582
Italia	7,3%	16.333
Francia	6,8%	15.108
Irlanda	5,0%	11.264
Holanda	3,4%	7.685
Polonia	3,3%	7.372
Suiza	2,6%	5.909
Otros	8,3%	18.550

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Más de una isla	Lanzarote
Clima/Sol	88,8%	93,0%
Tranquilidad/descanso/relax	37,4%	41,4%
Paisajes	32,4%	24,9%
Playas	31,1%	26,8%
Conocer nuevos lugares	21,6%	16,4%
Calidad del entorno ambiental	10,9%	9,9%
Seguridad	10,5%	10,0%
Precio	10,1%	15,1%
Facilidades de traslado	8,5%	13,4%
Oferta de turismo activo	7,9%	4,2%
Un lugar adecuado para niños	6,5%	10,0%
Oferta cultural	4,7%	4,2%
Compras	3,3%	2,0%
Oferta de turismo rural	2,2%	1,3%
Actividades Náuticas	2,1%	1,5%
Ambiente nocturno/diversión	1,7%	2,4%

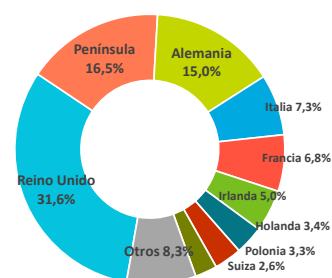
* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Más de una isla	Lanzarote
Conocía Canarias por visitas anteriores	68,1%	70,8%
Recomendación de amigo/familiares	34,4%	36,3%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,1%
A través de otros canales de TV o radio	0,5%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	5,8%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,3%
Catálogo de turoperador	5,6%	8,1%
Recomendación agencia de viajes	7,9%	8,6%
Información obtenida en internet	27,1%	28,5%
Programa de turismo tercera edad	0,6%	0,1%
Otros	4,1%	4,4%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por mercados



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que su isla de mayor estancia fue Lanzarote y que además visitó otra isla durante su viaje. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".