

# Perfil del turista de TENERIFE que visita más de una isla durante su viaje (2016)

## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Más de una isla	Tenerife
Número de <u>turistas (&gt; de 16 años)</u>	460.790	4.885.901
Gasto medio diario asociado al viaje	142,86	136,77
- antes de viajar	99,98	96,08
- una vez en Canarias	42,88	40,69
Estancia media	11,31	9,03
Facturación / turista (€)	1.330	1.101
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	613	5.382
Cuota sobre total facturación	11,4%	100%
Cuota sobre total turistas	9,4%	100%
<b>Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)</b>		
<b>Alojamiento (**):</b>	73,12	52,10
- Alojamiento	66,79	44,42
- Gastos extras en alojamiento	6,34	7,68
<b>Transporte:</b>	32,63	23,59
- Transporte público	7,78	4,15
- Taxi	5,80	6,01
- Alquiler de vehículos	19,05	13,43
<b>Alimentación:</b>	173,41	153,60
- Compras en supermercados	75,79	67,62
- Restaurantes o cafeterías	97,62	85,98
<b>Compras no alimenticias (souvenirs, etc):</b>	69,04	56,29
<b>Ocio:</b>	60,63	37,41
- Excursiones organizadas	23,85	16,61
- Ocio o diversión	4,63	7,24
- Viaje a otras islas	15,59	1,47
- Actividades deportivas	4,23	3,86
- Actividades culturales	2,24	1,53
- Discotecas y disco-pubs	10,08	6,70
<b>Otros:</b>	18,37	13,78
- Wellness	4,27	2,70
- Gastos médicos	1,78	1,82
- Otros gastos	12,32	9,26

## ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Más de una isla	Tenerife
El mismo día de partida	1,7%	0,7%
De 2 a 7 días	6,0%	6,2%
De 8 a 15 días	8,7%	8,0%
De 16 a 30 días	14,7%	15,3%
De 31 a 90 días	32,4%	33,7%
Más de 90 días	36,5%	36,2%

## ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Más de una isla	Tenerife
Sólo vuelo	14,1%	12,3%
Vuelo y alojamiento	24,1%	27,6%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,5%	9,3%
Vuelo + media pensión	20,3%	21,0%
Vuelo + pensión completa	7,0%	4,2%
Vuelo + todo incluido	25,0%	25,7%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	48,0%	53,2%
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículos	14,8%	13,6%
- Actividades deportivas	6,4%	4,1%
- Excursiones	12,0%	7,0%
- Viaje combinado a otras islas	13,2%	1,2%

## ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Más de una isla	Tenerife
<b>Al turoperador</b>	41,5%	39,7%
- A través de su web	73,7%	80,1%
<b>Al establecimiento directamente</b>	15,7%	16,1%
- A través de su web	77,4%	82,8%
<b>A una agencia de viajes</b>	18,8%	18,3%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	16,4%	17,6%
<b>No le hizo falta</b>	7,6%	8,5%

Reserva del vuelo	Más de una isla	Tenerife
<b>Al turoperador</b>	44,1%	42,1%
- A través de su web	67,1%	78,3%
<b>A la compañía aérea</b>	27,5%	28,9%
- A través de su web	94,1%	96,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	17,2%	17,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	11,1%	12,0%

## ¿Dónde se alojan?



	Más de una isla	Tenerife
Hotel 5*	6,3%	9,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,0%	39,9%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	12,6%	11,8%
Extrahoteleros	27,2%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/familiares	7,1%	6,8%
Otros tipos de alojamiento	8,8%	2,6%

## ¿Cómo son?



Sexo	Más de una isla	Tenerife
Porcentaje hombres	50,0%	48,1%
Porcentaje Mujeres	50,0%	51,9%

Edad	Más de una isla	Tenerife
Edad media (turistas > de 16 años)	45,7	43,1
Desviación típica	15,2	14,4

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	Más de una isla	Tenerife
De 16 a 24 años	7,6%	10,3%
De 25 a 30 años	12,9%	13,7%
De 31 a 45 años	28,1%	32,9%
De 46 a 60 años	32,0%	29,5%
Mayores de 60 años	19,4%	13,6%

Ocupación	Más de una isla	Tenerife
Empresarios y autónomos	25,9%	27,6%
Asalariado cargos altos y medios	33,6%	35,3%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,8%	17,3%
Estudiantes	4,4%	5,9%
Jubilados	17,5%	11,1%
Parados / amas de casa	2,8%	2,8%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Más de una isla	Tenerife
De 12.000 a 24.000	20,4%	20,3%
De 24.001 a 36.000	21,1%	19,8%
De 36.001 a 48.000	17,0%	16,2%
De 48.001 a 60.000	13,9%	13,8%
De 60.001 a 72.000	6,5%	9,0%
De 72.001 a 84.000	5,9%	6,0%
Más de 84.000	15,3%	14,9%

(\*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(\*\*) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

# Perfil del turista de TENERIFE que visita más de una isla durante su viaje (2016)

## Turistas según número de islas visitadas

	2 o más islas	3 o más islas	4 o más islas	5 o más islas	6 o más islas	7 islas
Turistas (> de 16 años)	460.790	99.127	55.027	21.740	7.060	2.814

## Islas visitadas durante su viaje a Tenerife

	Total (> 1 isla)	La Gomera	Gran Canaria	Lanzarote	Fuerteventura	La Palma	El Hierro
Turistas (> de 16 años)	460.790	250.816	158.181	100.605	65.032	56.810	15.114
Distribución turistas	100%	54,4%	34,3%	21,8%	14,1%	12,3%	3,3%

## ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Más de una isla	Tenerife
Sin acompañantes	10,2%	8,9%
Sólo con la pareja	48,9%	43,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	9,1%	13,3%
Otros familiares	5,3%	6,2%
Grupo de amigos	6,1%	6,6%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(1)</sup>	18,5%	19,4%

\* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

## ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Más de una isla	Tenerife
Buena o muy buena (% turistas)	92,6%	94,2%
Valoración media (escala 1-10)	8,80	8,91

## ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	Más de una isla	Tenerife
Turistas repetidores	58,3%	54,0%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	6,7%	6,1%

## ¿De dónde son?



Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	25,4%	116.814
Alemania	17,6%	81.108
Península	11,9%	54.980
Bélgica	5,2%	24.163
Rusia	4,5%	20.851
Finlandia	4,5%	20.544
Italia	4,4%	20.073
Francia	4,3%	19.638
Dinamarca	3,3%	15.390
Holanda	2,5%	11.380

## ¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Más de una isla	Tenerife
Clima/Sol	85,5%	88,9%
Paisajes	33,3%	25,5%
Playas	27,5%	25,9%
Tranquilidad/descanso/relax	27,4%	30,7%
Conocer nuevos lugares	16,7%	15,1%
Seguridad	10,6%	9,1%
Precio	9,9%	12,8%
Oferta de turismo activo	7,6%	6,0%
Calidad del entorno ambiental	6,7%	6,6%
Facilidades de traslado	5,9%	8,4%
Parques de ocio	5,3%	7,2%
Un lugar adecuado para niños	4,5%	8,1%
Oferta cultural	4,1%	2,7%
Compras	3,7%	3,3%
Ambiente nocturno/diversión	3,4%	4,8%
Actividades Náuticas	2,6%	1,9%

\* Pregunta multirrespuesta

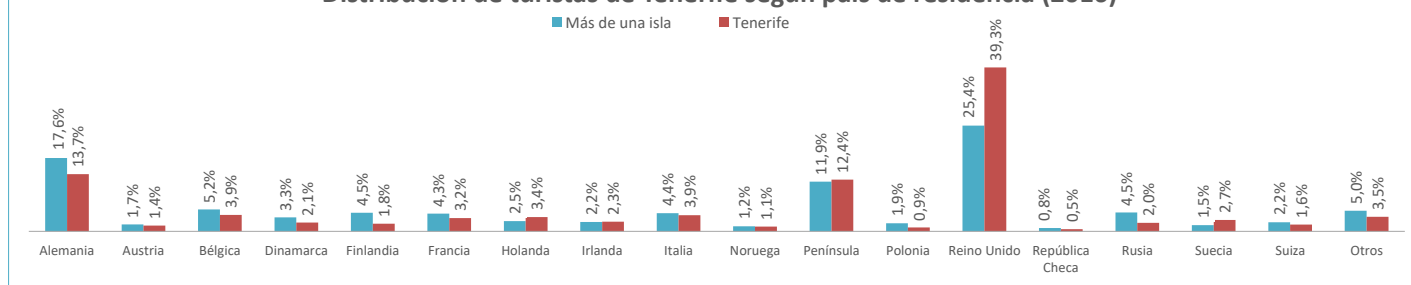
## ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Más de una isla	Tenerife
Conocía Canarias por visitas anteriores	61,7%	60,7%
Recomendación de amigos o familiares	32,7%	37,1%
A través del canal Canarias de TV	0,5%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	1,6%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	3,5%	3,5%
Asistencia a feria turística	1,2%	0,5%
Catálogo de turoperador	8,1%	5,8%
Recomendación agencia de viajes	6,8%	7,9%
Información obtenida en internet	21,4%	23,2%
Programa de turismo tercera edad	0,5%	0,2%
Otros	7,7%	6,1%

\* Pregunta multirrespuesta

## Distribución de turistas de Tenerife según país de residencia (2016)



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que su isla de mayor estancia fue Tenerife y que además visitó otra isla durante su viaje.

(1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".