

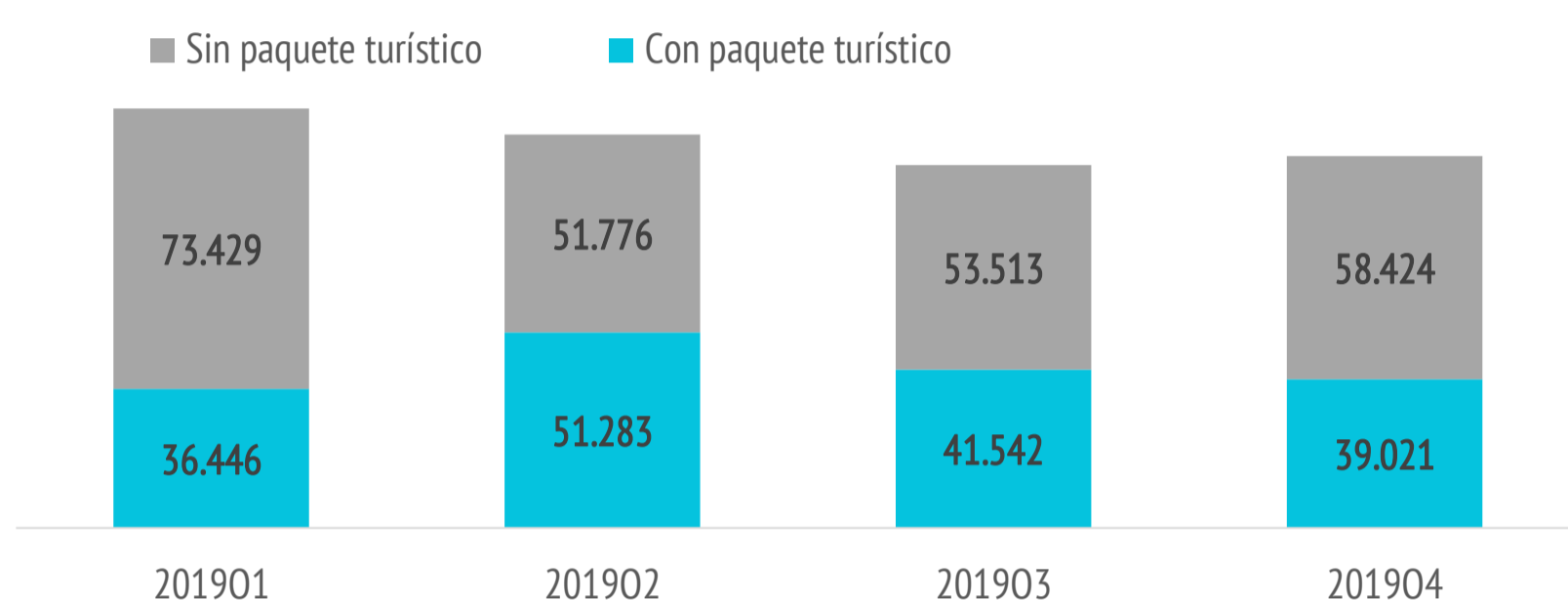
Perfil del turista de Tenerife que visita más de una isla durante su viaje (2019)

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Más de una isla	Tenerife
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	5.729.162
Nº de turistas > 15 años (EGT)	405.435	5.040.382
- que contratan paquete	168.292	2.582.722
- que no contratan paquete	237.142	2.457.661
- % turistas que contratan paquete	41,5%	51,2%
Cuota sobre total turistas	8,0%	100%

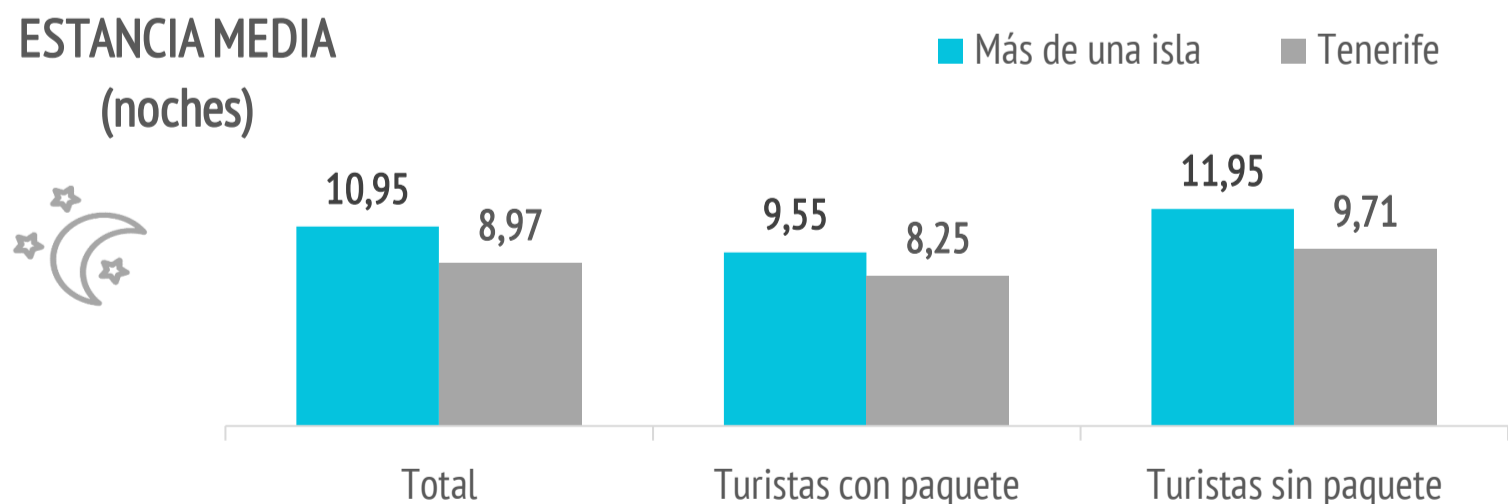
TURISTAS QUE VISITAN MÁS DE UNA ISLA DURANTE SU VIAJE



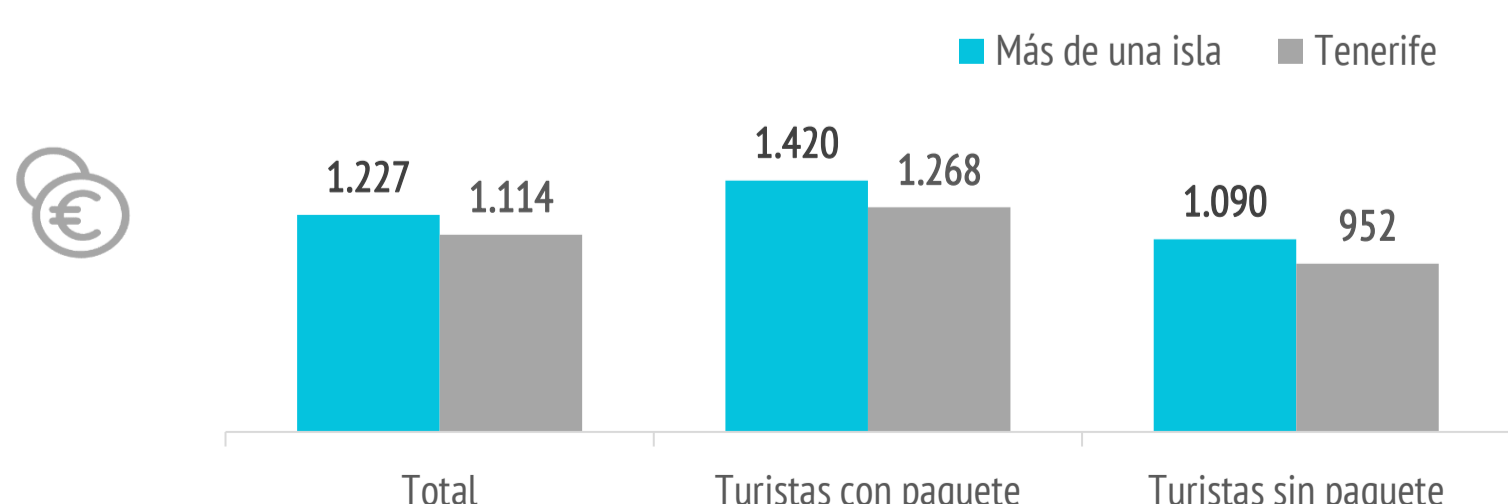
GASTO Y ESTANCIA

	Más de una isla	Tenerife
Gasto por viaje (€)	1.227	1.114
- de turistas con paquete	1.420	1.268
- en el paquete	1.089	1.008
- en otros conceptos	331	260
- de turistas sin paquete	1.090	952
- en el vuelo	276	254
- en el alojamiento	331	295
- en otros conceptos	483	404
Estancia media:	10,95	8,97
- de turistas con paquete	9,55	8,25
- de turistas sin paquete	11,95	9,71
Gasto medio diario (€)	131,6	139,8
- de turistas con paquete	155,5	162,0
- de turistas sin paquete	114,6	116,5
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	497	5.615
- de turistas con paquete	239	3.274
- de turistas sin paquete	258	2.341

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Más de una isla	Tenerife
Clima	73,8%	77,4%
Seguridad	52,8%	52,0%
Paisajes	51,0%	36,2%
Mar	48,3%	39,5%
Tranquilidad	46,7%	45,3%
Entorno ambiental	46,3%	35,7%
Pertenencia a Europa	38,4%	35,5%
Precio	37,1%	38,8%
Playas	35,9%	30,8%
Oferta alojativa	34,4%	42,0%
Viaje sencillo	33,3%	34,3%
Autenticidad	28,6%	21,0%
Gastronomía	27,7%	24,0%
Diversión	27,4%	25,5%
Exotismo	18,8%	13,1%
Red de senderos	16,4%	10,7%
Patrimonio histórico	12,6%	9,2%
Oferta comercial	12,0%	11,1%
Oferta cultural	11,6%	8,7%
Ocio nocturno	10,7%	9,9%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Más de una isla	Tenerife
Descansar	44,5%	51,7%
Disfrutar de la familia	13,1%	15,4%
Divertirme	10,9%	12,0%
Explorar o conocer las islas	28,4%	17,8%
Practicar mis aficiones	1,3%	1,2%
Otros	1,8%	1,8%

EXPLORAR LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Más de una isla	Tenerife
El mismo día de partida	1,2%	0,7%
De 1 a 30 días	28,0%	23,6%
De 1 a 2 meses	20,3%	22,5%
De 3 a 6 meses	33,1%	32,5%
Más de 6 meses	17,4%	20,6%

% TURISTAS QUE RESERVAN ENTRE 1 Y 30 DÍAS DE ANTELACIÓN

MÁS DE UNA ISLA
28,0%



TENERIFE
23,6%

Imagen: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que su isla de mayor estancia fue Tenerife y que además visitó otra isla durante su viaje.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Perfil del turista de Tenerife que visita más de una isla durante su viaje (2019)

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Más de una isla	Tenerife
Visitas anteriores a Canarias	45,3%	48,5%
Amigos o familiares	32,0%	30,3%
Internet o redes sociales	52,0%	53,4%
Medios de comunicación	1,4%	1,7%
Guías y revistas de viaje	9,9%	7,4%
Blogs / foros de viaje	8,2%	6,1%
Canales de TV	1,6%	0,8%
Turoperador o agencia de viajes	19,7%	20,2%
Admón. Públicas o similares	1,1%	0,4%
Otros	3,6%	2,8%

* Pregunta multirrespuesta

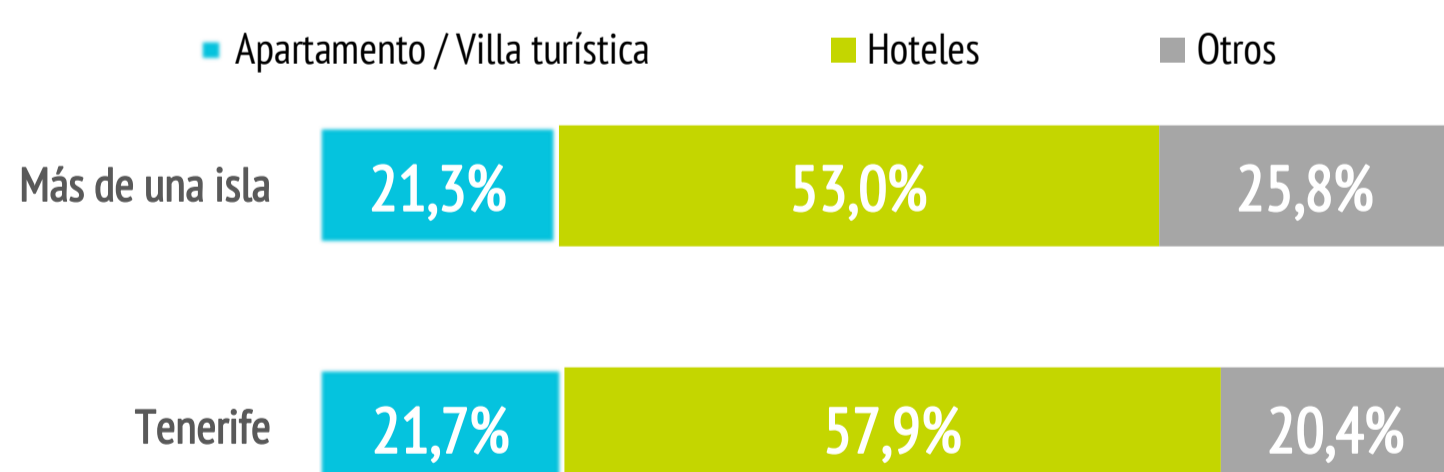
¿Dónde compran?

	Más de una isla	Tenerife
Vuelo		
- A la compañía aérea	51,6%	47,1%
- Al turoperador, AAVV o similar	48,4%	52,9%
Alojamiento		
- Al establecimiento	38,5%	34,1%
- Al turoperador, AAVV o similar	61,5%	65,9%

¿Dónde se alojan?

	Más de una isla	Tenerife
Hotel 1-2-3*	10,2%	9,7%
Hotel 4*	34,1%	36,6%
Hotel 5-5*GL	8,7%	11,6%
Apartamento / Villa turística	21,3%	21,7%
Vivienda/hab.alquilada a particular	9,7%	6,2%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	9,0%	8,5%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	7,1%	5,7%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Más de una isla	Tenerife
Solo alojamiento	32,3%	27,9%
Alojamiento y desayuno	17,0%	14,9%
Media pensión	24,6%	23,4%
Pensión completa	4,2%	3,4%
Todo incluido	21,8%	30,3%

”
El 32,3% de los turistas contrata sólo alojamiento.

(Media de Tenerife: 27,9%) (Media de Canarias: 27,9%)

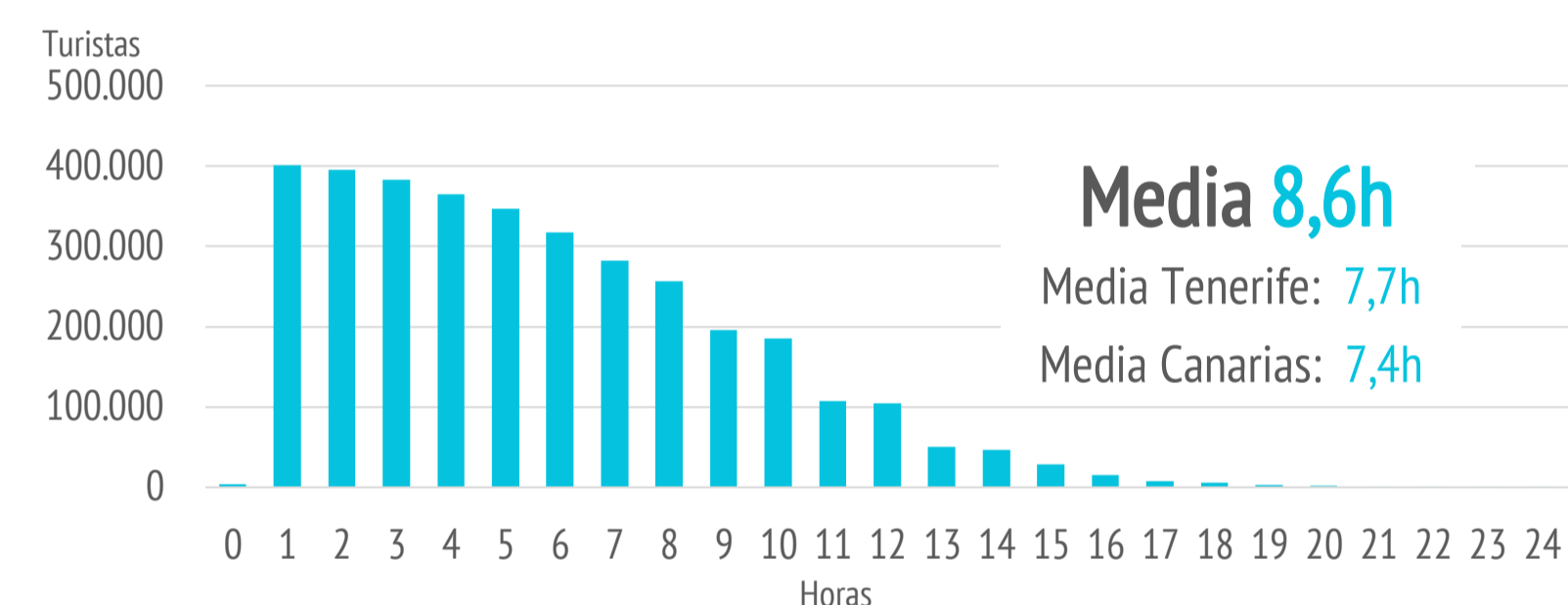
Otros gastos

	Más de una isla	Tenerife
Restaurantes o cafeterías	54,5%	58,4%
Compras en supermercados	58,4%	48,2%
Alquiler de vehículos	23,6%	24,1%
Excursiones organizadas	37,9%	20,1%
Taxi, transfer, VTC	36,8%	43,4%
Parques de ocio	9,8%	11,3%
Actividades deportivas	5,6%	4,6%
Museos	3,7%	2,2%
Pasajes islas	46,6%	3,7%

¿Qué actividades realizan?

Horas diarias fuera del establecimiento	Más de una isla	Tenerife
0 horas (no han salido)	1,1%	1,7%
De 1 a 2 horas	4,5%	8,5%
De 3 a 6 horas	24,7%	30,6%
De 7 a 12 horas	57,2%	49,8%
Más de 12 horas	12,5%	9,3%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Más de una isla	Tenerife
Pasear, callejear	74,3%	71,6%
Playa	67,7%	60,5%
Recorrer la isla por su cuenta	54,0%	45,4%
Piscina, instalaciones del hotel	53,6%	59,9%
Excursiones organizadas	35,3%	19,0%
Degustar gastronomía canaria	32,5%	24,8%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	23,4%	14,9%
Parques de ocio o de atracciones	22,8%	23,1%
Actividades de naturaleza	18,2%	11,6%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	17,2%	17,8%
Actividades deportivas	15,6%	12,4%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	13,3%	9,2%
Actividades en el mar	12,6%	9,4%
Museos/exposiciones/centros culturales	10,8%	7,2%
Tratamientos de belleza y salud	6,3%	5,6%
Observación astronómica	6,2%	4,4%

* Pregunta multirrespuesta

	MÁS DE UNA ISLA	TENERIFE
EXCURSIONES ORGANIZADAS	35,3%	19,0%
RECORRER LA ISLA POR	54,0%	45,4%



Perfil del turista de Tenerife que visita más de una isla durante su viaje (2019)

Turistas según número de islas visitadas

	2 o más islas	3 o más islas	4 o más islas	5 o más islas	6 o más islas	7 islas
Turistas (> de 15 años)	405.435	43.173	17.614	6.657	3.389	3.035

Islas visitadas durante su viaje a Tenerife

	Total (> 1 isla)	La Gomera	Gran Canaria	La Palma	Lanzarote	Fuerteventura	El Hierro
Turistas (> de 15 años)	405.435	264.801	96.130	37.617	33.259	27.283	20.213
Distribución turistas	100%	65,3%	23,7%	9,3%	8,2%	6,7%	5,0%

* Pregunta multirrespuesta

Uso de internet

	Más de una isla	Tenerife
Consultar		
- Paquete turístico	17,1%	15,6%
- Vuelos	12,4%	13,9%
- Alojamiento	17,1%	17,5%
- Transporte	19,5%	16,9%
- Restaurantes	31,6%	30,2%
- Excursiones	30,2%	26,8%
- Actividades	32,9%	30,4%
Reservar o comprar		
- Paquete turístico	30,3%	36,9%
- Vuelos	65,7%	67,0%
- Alojamiento	54,5%	57,0%
- Transporte	44,5%	46,9%
- Restaurantes	15,2%	13,5%
- Excursiones	21,6%	15,9%
- Actividades	19,2%	18,3%

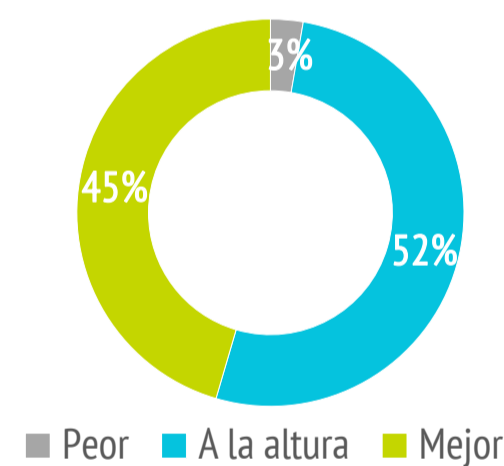
* Pregunta multirrespuesta

	Más de una isla	Tenerife
Una vez en destino		
No utilizó Internet	7,2%	8,5%
Sí utilizó Internet	92,8%	91,5%
- Con su propia conexión de datos	44,6%	39,7%
- Con WIFI gratuito	30,2%	35,6%
Uso del smartphone o tablet en Canarias*		
- Consultar planos/mapas	70,9%	64,6%
- Consultar inf. sobre el destino	46,8%	45,6%
- Compartir imágenes/vídeos	57,3%	56,7%
- Descargar AAPP turísticas	7,9%	6,7%
- Otros	17,4%	19,2%

* Pregunta multirrespuesta

Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Más de una isla	Tenerife
Valoración media	8,72	8,66
Experiencia del viaje		
Peor o mucho peor de lo esperado	2,7%	2,8%
A la altura de lo esperado	51,8%	54,1%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	45,5%	43,1%
Intenciones futuras (escala 0-10)		
Volver a Canarias	8,77	8,68
Recomendar Canarias	9,03	8,92



8,77/10

Valoración de la experiencia del



9,03/10

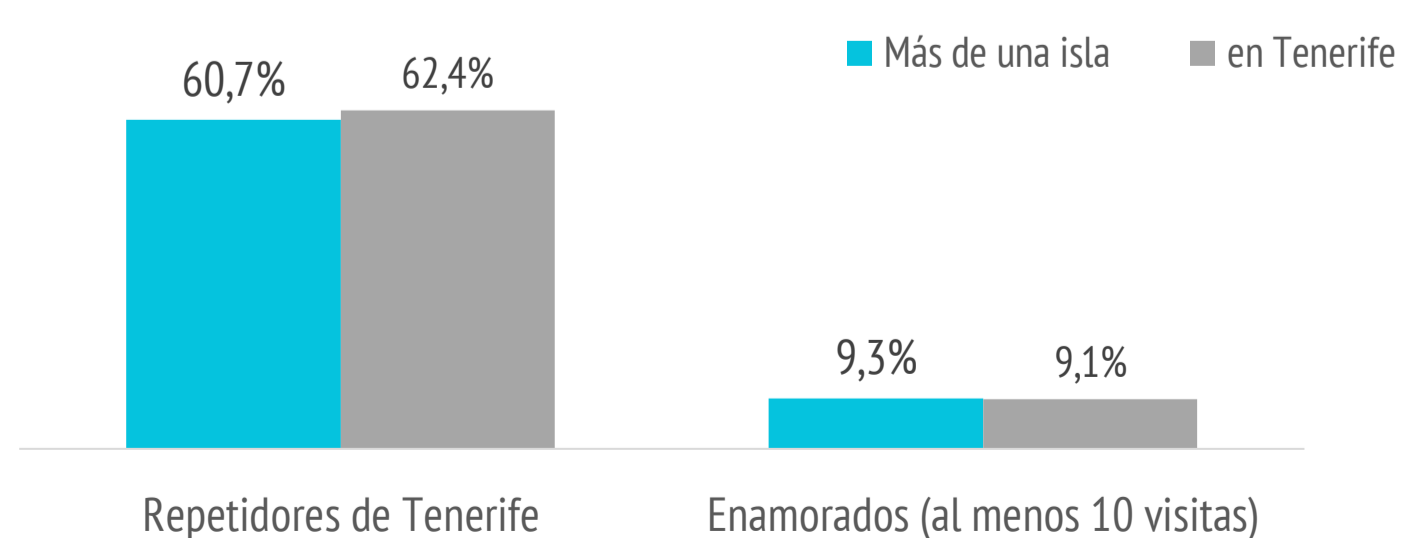
Intención de volver a Canarias

Intención de recomendar Canarias

¿Cuántos son fieles al destino?

	Más de una isla	en Tenerife
Repetidores de Tenerife	60,7%	62,4%
Enamorados (al menos 10 visitas)	9,3%	9,1%

FIDELIDAD AL DESTINO



El 70,9% de los turistas consulta planos o mapas durante su estancia en Canarias

(Media de Tenerife: 64,6%)
(Media de Canarias: 61,7%)

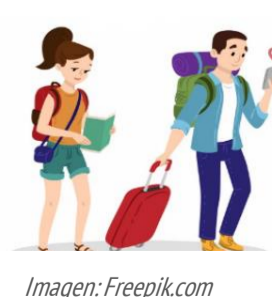


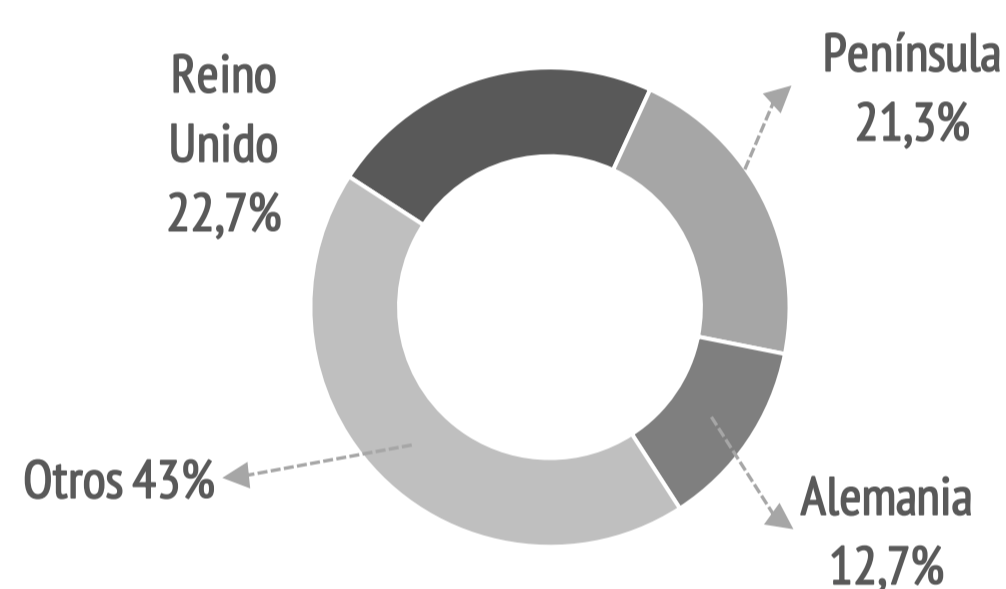
Imagen: Freepik.com

Perfil del turista de Tenerife que visita más de una isla durante su viaje (2019)

¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	22,7%	92.050
Península	21,3%	86.190
Alemania	12,7%	51.688
Polonia	5,7%	23.130
Italia	4,7%	18.999
Francia	4,6%	18.705
Bélgica	4,5%	18.200
Holanda	3,1%	12.646
Irlanda	2,6%	10.478
Rusia	2,4%	9.874
Suecia	1,7%	6.929
Suiza	1,4%	5.518
Noruega	1,3%	5.228
Dinamarca	1,2%	4.706
Finlandia	1,0%	4.249
República Checa	0,8%	3.081
Austria	0,7%	2.697
Otros	7,7%	31.068



¿Con quién vienen?



	Más de una isla	Tenerife
Sin acompañantes	13,1%	8,9%
Sólo con la pareja	44,7%	47,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	6,2%	6,3%
Pareja + hijos (menores de 13)	5,4%	6,8%
Otros familiares	8,3%	9,7%
Grupo de amigos	7,2%	6,6%
Compañeros de trabajo	0,9%	0,6%
Viaje organizado	0,3%	0,3%
Otras combinaciones ⁽²⁾	13,9%	13,5%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	17,1%	18,9%
- De 0 a 2 años	1,7%	1,9%
- De 3 a 12 años	13,8%	15,3%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,7%	1,7%
Turistas que viajan sin niños	82,9%	81,1%
Composición del grupo:		
- 1 persona	19,7%	13,7%
- 2 personas	51,1%	53,9%
- 3 personas	10,9%	12,0%
- 4 ó 5 personas	14,5%	16,8%
- 6 ó más personas	3,9%	3,7%
Tamaño medio del grupo	2,41	2,54

¿Cómo son?



	Más de una isla	Tenerife
Sexo		
Porcentaje de hombres	50,8%	47,0%
Porcentaje de mujeres	49,2%	53,0%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	44,3	44,9
Desviación típica	14,9	15,2
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	8,3%	8,4%
De 25 a 30 años	14,6%	13,5%
De 31 a 45 años	31,8%	30,5%
De 46 a 60 años	28,3%	29,8%
Mayores de 60 años	16,9%	17,8%
Ocupación		
Asalariado	53,8%	57,0%
Autónomo	12,2%	11,9%
Desempleado	2,0%	1,4%
Empresario	11,9%	9,1%
Estudiante	3,6%	3,7%
Jubilado	15,0%	15,3%
Labores del hogar	0,8%	0,8%
Otros	0,8%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	16,8%	20,4%
De 25.000 a 49.999€	40,6%	37,9%
De 50.000 a 74.999€	21,2%	21,2%
75.000€ o más	21,4%	20,5%
Nivel educativo		
Sin estudios	4,4%	6,2%
Estudios primarios	3,0%	2,3%
Estudios secundarios	22,2%	22,8%
Estudios superiores	70,4%	68,7%



Imágenes: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que su isla de mayor estancia fue Tenerife y que además visitó otra isla durante su viaje.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta".